

맞춤형 2차 심사를 통한 리스크 관리

식품 산업에 위한 전문 파트너

• BRCGS • FSSC • ISO

LRQA

Your Risk Management
Advantage

LRQA.COM

“

세계 유수의 브랜드들이 LRQA를 신뢰하는 이유는,
각 기업에 맞춘 2차 어슈어런스 서비스를 제공하기 때문입니다.
이 서비스는 단순히 컴플라이언스를 보장하는
정형화된 형태의 상품이 아니라, 기업이 실제로
어떤 과제를 안고 있는지 충분히 듣고,
대상 기업의 구체적인 사업상 니즈에 맞게
서비스를 설계함으로써 실제 측정이 가능한
경영 개선으로 이어지도록 하는 것이 핵심입니다.”

스튜어트 켈리(Stuart Kelly) | 영업총괄 이사 | LRQA



2차 심사

공인된 업계 표준에 따른 인증은 원재료부터 최종 제품에 이르기까지, 또 공급망에서 가공 시설에 이르기까지 식품의 안전성과 무결성을 확보하는 데 필수적인 역할을 합니다.

보다 유리한 경쟁 우위를 확보하고 브랜드를 더욱 효과적으로 보호하기 위해, 선도적인 기업들은 인증에만 머무르지 않고 핵심 컴플라이언스를 넘어서는 추가적인 어슈어런스를 확보하고자 2차 심사 프로그램을 도입하고 있습니다.

2차 심사는 공급망이 아무리 복잡하고 지역적으로 분산되어 있더라도, 보다 견고하고 투명한 공급망을 구축하고 유지할 수 있도록 지원함으로써 조직 전반에 다양한 이점을 제공합니다.

이러한 심사는 공급업체 네트워크 전반의 컴플라이언스를 평가하고, 우려 사항이 있는 영역을 식별하여 비즈니스 프로세스와 운영 효율성의 개선을 뒷받침합니다.

LRQA 맞춤형 2차 심사 프로그램은 공급업체가 기업의 식품안전 요구사항은 물론, 보건 및 안전, 환경, 윤리적 거래, 책임 있는 조달 기준까지 충족하도록 합니다.

또한 당사는 제조업체, 유통업체,接客업체를 위해 새로운 맞춤형 식품안전 기준을 개발해 온 풍부한 경험을 보유하고 있으며, 현재와 미래의 사업상 니즈에 맞춰 기존 프로그램을 검토하고 업데이트하는 업무도 수행하고 있습니다.



맞춤형 어슈어런스 프로그램

2차 심사는 보다 폭넓은 맞춤형 어슈어런스 프로그램의 일부로 운영되는 경우가 많습니다.

당사는 사료 생산업체부터 유통업체에 이르기까지 업계 전반의 다양한 기업과 협력해 이러한 프로그램을 개발·운영하고 있으며, 혁신적인 기술을 활용해 공급망 전반에서 유의미하고 통찰력 있는 데이터를 확보합니다.

맞춤형 어슈어런스 프로그램은 대상 고객과 이해관계자에게 특히 중요한 영역에 집중함으로써 공급망 전반의 신뢰와 회복탄력성을 높여줍니다. 또한 당면한 필요와 리스크 저감 계획에 맞춰 설계된 솔루션을 제공하는 동시에, 앞으로 닥칠 수 있는 여러 과제에도 대비할 수 있도록 조직의 미래 대응력까지 최대한 강화합니다.

동물사료



공급망의 출발점부터 지키는 안전

농업



유제품, 축산, 작물 및 신선 농산물

수산물



100여 종을 대상으로 품목 평가

제조



글로벌 상위 50대 기업부터 전문 가공업체까지

接客



공급망 전반에 걸친 브랜드 보호

유통



시장 선도기업을 위한 완전 맞춤형 서비스

고객에게 맞는 접근 방식



LRQA는 고객의 니즈를 충분히 파악하고, 기존의 접근 방식을 함께 점검해 고객에게 가장 적합한 프로그램을 설계합니다.

당사는 고객과 긴밀히 협력해 비즈니스에 실제로 도움이 되는 맞춤형 솔루션을 마련하고, 그 결과와 인사이트를 바탕으로 어슈어런스를 강화하고 브랜드를 보호할 수 있는 변화를 제안합니다. 모든 기업에 똑같이 들어맞는 해법은 없기 때문에, 당사는 신뢰와 소통, 협업을 바탕으로 장기적인 관계를 구축하는 것을 중요하게 생각합니다.

맞춤형 어슈어런스 프로그램에서 중점적으로 다룰 수 있는 영역(예시)은 아래 표에서 확인하실 수 있습니다.



양질의 식품을 제공하지 못하거나, 지속가능하고 윤리적인 공급망을 갖추지 못한 경우, 직원과 고객을 위험으로부터 안전하게 보호하지 못했을 때 치르게 되는 대가는, 맞춤형 어슈어런스 서비스를 도입하는 데 드는 비용보다 훨씬 큼니다.”

스튜어트 켈리(Stuart Kelly) | 영업총괄 이사 | LRQA

맞춤형 교육 및 어슈어런스 체계	공급망 어슈어런스	성과 개선		리스크 관리	포털 솔루션
맞춤형 교육 솔루션	공급업체 검증	변경관리	측정 시스템 분석	리스크 평가 및 사고 조사	24시간 365일 실시간 정보 제공
2차 심사	윤리적이고 지속가능한 공급망	관리 정보	식스 시그마	효과적인 예방조치	표준 관리
맞춤형 표준 및 제도 개발	데이터 보호	코칭 및 멘토링	문제 유형 및 영향 분석	리스크 식별, 분석 및 평가	변경 이력 추적
이러닝 솔루션	현장 수행과 원격 수행을 모두 포함하는 맞춤형 2차 공급망 어슈어런스 체계	조직문화	통계적 공정관리	리스크 등록부 작성 및 관리	모니터링 허브
결과물의 적합성 검토, 공정 평가, 핀치포인트 관리 및 전단계 문제 발생 지점 평가	추세 분석 (이를 통해 공급망 데이터를 활용한 보다 나은 인사이트 확보)	정보 흐름 평가	시정조치	리스크 모니터링 및 통제	공급업체 컴플라이언스
변경관리	정부 서비스	퍼실리테이션 워크숍	린(lean)	리스크 저감 및 이전	
	제품 반품 평가	벤치마킹	문제 해결 및 품질 도구		
		임직원 참여			

LRQA가 더하는 가치



사람

글로벌 기업이나 글로벌 기업으로 도약하려는 기업은 각 지역 시장의 법적·문화적 요구사항을 모두 충족할 수 있도록, 현지 시장에 맞는 전문성을 갖추거나 그에 상응하는 역량을 지닌 파트너와 협력해야 합니다.

현지 전문성은 공급업체가 요구사항을 충족하도록 지원하고, 산출물과 일정, 성과 측면에서 실질적인 이행을 이끌어내는 데 도움이 됩니다. 당사의 전담 식품 산업 전문가들은 프로젝트에서 기대하는 사항이 정확히 반영되고 실행되도록 하며, 모든 전략적 논의가 회사의 방향성, 시장 인사이트, 개선 기회를 중심으로 일관되게 이루어지도록 지원합니다. 당사는 심사원이 높은 수준의 교육을 받고 필요한 자격을 갖추는 데 그치지 않고, 관련 실무 역량과 대인관계 역량, 최신 업계 지식까지 두루 갖추도록 힘쓰고 있습니다. 이를 위한 방안 중 하나로, 당사는 유통 및 접객업 심사원 엑셀런스 프로그램(RETAIL & HOSPITALITY AUDITOR EXCELLENCE PROGRAMME)을 통해 팀을 교육하고 있습니다.

파트너십

고객의 사업 성과를 높이고 실질적인 효과를 낼 수 있도록 업계의 선도 기업들과 협력하는 것은 LRQA가 중요하게 생각하는 가치입니다.



당사는 같은 문제의식을 공유하는 조직들과 전략적 파트너십을 맺어, 보다 두텁고 입체적인 지원 체계와 부가가치를 제공하는 다양한 이니셔티브를 추진하고 있는데, 그 한 예가 식품 기업에 전략적 서비스를 제공하는 식품안전, 품질, 리스크 관리 전문 기업인 국제 식품안전 서비스(FOOD SAFETY SERVICES INTERNATIONAL, FSSI)와의 파트너십입니다. 당사는 가공, 유통, 접객 분야의 국내외 식품 기업을 대상으로 심사, 자문, 어슈어런스 서비스를 폭넓게 제공하고 있으며, LRQA와 FSSI의 심사원들은 2차 심사를 포함해 공급망 전 과정에 걸친 역량과 표준 검증 분야에서 풍부한 경험을 갖추고 있습니다.



플랫폼

기술은 비즈니스를 앞으로 나아가게 하는 힘이 될 수 있지만, 그 효과는 불필요한 노이즈를 걸러내는 적절한 분석 도구와 이를 해석하는 전문가의 판단이 뒷받침될 때 비로소 발휘됩니다. 그래야 데이터를 근거로 변화의 이유를 분명히 설명하고, 명확하면서도 측정 가능한 방식으로 개선을 추진할 수 있습니다.

당사의 기술 솔루션은 유통, 접객, 케이터링 업계의 특성에 맞춰 개발된 것으로, 인사이트에 기반한 기술 계정 관리 지원을 바탕으로 실시간 데이터를 의미 있는 조치와 리스크 저감 활동으로 연결할 수 있도록 설계되어 있습니다.

제공 기능은 다음과 같습니다.

- 언제 어디서든, 어떤 기기에서든 사업장 전반의 컴플라이언스 현황을 확인할 수 있는 실시간 어슈어런스 모니터링 및 보고
- 프로세스상 사고나 이상이 발생할 경우 즉시 알림을 제공해, 고객이 설정한 기준에 따라 리스크를 보다 효과적으로 관리할 수 있도록 지원하는 기능
- 고객 데이터를 당사 플랫폼과 앱에 연동해 실시간 심사 추적, 사고 기록, 통합 불만 관리 모듈을 제공하는 기능
- 이해관계자가 24시간 365일 보고서와 정보에 접근할 수 있는 기능
- 컴플라이언스 동향 및 이슈 보고
- 부정 방지와 실사 강화를 위한 활동 이력 관리
- 적시에 알림과 리마인더를 제공해 프로세스 관리 역량 향상을 지원하는 기능



양사가 함께하면, 고객의 목표에 맞춰 각자의 전문성을 효과적으로 결합함으로써 브랜드를 보호하고 리스크를 줄이는 한편, 기업이 개선이 필요한 영역을 파악할 수 있도록 하는 가치적이고 측정 가능한 성과를 제공할 수 있습니다.”

존 로빈슨(John Robinson) | CEO | FSSI

문제 해결

글로벌 기업이나 글로벌 기업으로 도약하려는 기업은 각 지역 시장의 맞춤형 어슈어런스 프로그램을 설계해 운영에 옮긴 이후에는, 위협 요인과 문제를 식별하고 이에 대한 해법을 마련할 수 있도록 핵심 관리 지점을 지속적으로 모니터링하는 한편, 이를 위한 개입 및 에스컬레이션 절차도 명확히 합의해 두는 것이 중요합니다. 핵심 관리 지점의 성격에 따라 당사의 심사 프로그램은 리스크 수준을 높이는 요인을 식별하는 알고리즘은 물론 글로벌 법규 변경을 알려주는 기능까지 활용하고 있으며, 이러한 ‘상시 모니터링’ 방식은 점차 널리 확산되고 있습니다. 추가적인 발전과 지속적인 개선을 지원하기 위해, 당사는 현재 다음과 같은 새로운 혁신 프로젝트를 시범 운영하고 있습니다.

- 즉시 알림을 위한 카메라 기반 리스크 모니터링
- 품질 및 불만 관리 시스템에서 근본원인이 정확히 식별되도록 지원하는 자유기술식 텍스트 분석(적절한 개입이 이뤄지도록 하기 위한 목적)
- AI와 규격 이탈 탐지를 활용한 공급망 상시 심사
- 공급망 하류 단계에서의 제품 리콜 문제를 예방하기 위한 예상 질량수지 계산
- 일일·주간·월간 모니터링 점검 사항을 취합해 추세 분석과 개선 아이디어 도출을 지원하는 기술

맞춤형 교육 및 이러닝

LRQA는 대면과 디지털 방식으로 맞춤형 교육을 기획하고 제공합니다. 이러닝 과정은 수강자가 온라인으로 접속해, 자신에게 편한 시간과 장소에서 자신의 진도에 맞춰 학습할 수 있도록 구성되어 있습니다.

당사 블렌디드 과정은 스스로 학습할 수 있는 이러닝 모듈과, 다른 수강자와의 상호작용을 통해 학습 내용을 보다 확실히 익힐 수 있는 대면 교육을 결합한 방식으로 운영됩니다.

또한 당사는 고객을 위해 개발한 맞춤형 기술 솔루션을 관련 직원이 제대로 활용할 수 있도록, 필요한 교육도 함께 제공합니다.

LRQA를 선택해야 하는 이유

LRQA는 빠르게 변하는 환경 속에서 고객이 마주한 리스크를 관리하고 줄여 나갈 수 있도록 함께하며, 컴플라이언스 대응부터 데이터 기반 공급망 혁신에 이르기까지 고객이 변화에 끌려가기보다 스스로 미래를 만들어 갈 수 있도록 지원합니다.

당사는 다음과 같은 강점을 바탕으로 고객을 지원합니다.

전략적 비전

당사의 기술적 노하우와 식품 분야 전문성, 그리고 혁신적이고 선제적인 접근 방식은 고객이 오늘의 과제에 대응할 수 있도록 돕고, 더 안전하고 안정적이며 지속가능한 조직으로 나아갈 수 있도록 뒷받침합니다.

기술 전문성

당사의 전문가들은 식품 분야에 특화된 경험과 전문성을 갖추고 있습니다. 이들은 고객이 처한 구체적인 과제와 기준, 요구사항을 정확히 이해하고, 인증, 맞춤형 어슈어런스, 사이버보안, 검사, 교육 전반에 걸친 깊이 있는 전문성을 바탕으로 이에 대응할 수 있도록 지원합니다.

글로벌 역량

전 세계 120여 개국에서 활동 중인 LRQA는 30여 개 인증기관으로부터 인정을 받고 있으며, 거의 모든 산업 분야를 아우르는 역량을 바탕으로 고객이 리스크를 관리하고 개선을 추진함으로써 다양한 이해관계자와 신뢰를 구축할 수 있도록 지원합니다.

탄탄한 파트너십

모든 기업은 각기 고유의 특성을 지니고 있는 만큼 LRQA 전문가들은 고객과 협력하여 고객의 니즈와 목표를 철저히 파악하고 최적의 지원 방안을 강구합니다.

새로운 시각

LRQA는 인증분야의 발전에 앞장서고 있으며, 끊임없이 고객과 협업할 수 있는 기회를 포착하고, 새로운 아이디어, 서비스 및 혁신을 개척하고자 꾸준히 노력하고 있습니다.

LRQA의 지원 방식



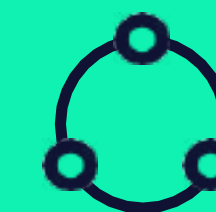
업계를 선도하는 서비스와 전문적인 자문, 깊이 있는 업계 지식을 바탕으로 고객이 리스크를 관리하고 컴플라이언스 요건을 충족할 수 있도록 지원합니다.



심사 프로그램과 인증 기준, 교육 및 역량 개발, 개선 서비스, 공급망 관리를 포함해 고객의 비즈니스에 꼭 맞는 맞춤형 솔루션을 설계하고 실행할 수 있도록 지원합니다.



온라인 포털을 통해 공급망 전반의 실시간 데이터와 인사이트를 확인할 수 있도록 하고, 여기에 당사의 기술 전문가들이 제공하는 분석을 더해 보다 정확한 판단을 지원합니다.



지속적인 개선과 일관성, 투명성을 바탕으로 고객의 비즈니스와 공급망을 안정적으로 보호할 수 있도록 돕습니다.

LRQA 소개

글로벌 리스크 관리 파트너, LRQA

LRQA는 끊임없이 변화하는 글로벌 환경 속에서 고객이 한 발 앞서 나갈 수 있도록 지원합니다.

인증, 사이버 보안, 안전, 지속가능성, 공급망 리질리언스 등 다양한 영역에서 조직이 직면할 수 있는 리스크를 함께 식별하고, 고객 여러분의 상황에 맞춘 스마트하고 확장 가능한 솔루션을 설계함으로써 리스크를 예방, 대비, 보호할 수 있도록 돕습니다.

아울러, 당사는 고객 중심의 원칙을 바탕으로, 지난 수십 년간 축적한 업계 노하우, 데이터 기반 인사이트, 현장 전문가 네트워크를 적극 활용해 어슈어런스, 인증, 검사, 자문, 교육 서비스를 제공합니다. LRQA는 현재 전 세계 150여 개국, 61,000개 이상의 고객과 함께 협업을 이어나가고 있습니다.

LRQA - 고객 여러분의 리스크 관리 파트너

문의하기

더 자세한 정보는 홈페이지(www.lrqa.com/ko-kr)를 방문해 문의 주시기 바랍니다.

