

Assurance Qualité

ISO 9001:2026 CE QUI CHANGE ET CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE

Un guide pour comprendre les évolutions de la norme ISO 9001

QUALITÉ **ASSURÉE**



Your Risk Management
Advantage



INTRODUCTION

L'ISO 9001:2026 est la sixième édition de la norme internationale relative aux systèmes de management de la qualité. Elle conserve la structure bien connue des systèmes de management, tout en introduisant des modifications ciblées portant sur la culture de la qualité et le comportement éthique, les risques et opportunités, la planification des changements du SMQ, les connaissances organisationnelles et l'amélioration continue. Elle intègre également les dispositions relatives au changement climatique introduites par l'amendement de 2024, et comprend des lignes directrices explicatives considérablement enrichies dans l'Annexe A.

Ce guide passe en revue les modifications proposées article par article et propose des conseils pratiques pour vous aider à préparer votre système de management de la qualité (SMQ).

Pourquoi est-ce important ?

Les attentes mondiales à l'égard de systèmes qualité résilients et alignés sur la stratégie sont de plus en plus fortes. Agir dès maintenant vous aidera à répondre aux exigences des parties prenantes, à préserver votre certification et à renforcer votre avantage concurrentiel.



ANALYSE ARTICLE PAR ARTICLE DES PRINCIPALES ÉVOLUTIONS

ARTICLES 1 À 3

DOMAINE D'APPLICATION, RÉFÉRENCES ET DÉFINITIONS

Les premiers articles ne sont pas certifiables, mais ils ont été affinés afin d'améliorer la lisibilité et la cohérence entre les normes ISO relatives aux systèmes de management.

PRINCIPALES ÉVOLUTIONS



- « Maintenir des informations documentées » est remplacé par « disponible sous forme d'informations documentées » dans l'ensemble du document
- Les définitions ont été clarifiées et alignées sur le concept combiné de risques et opportunités

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE



- ✓ Passer en revue la documentation et la terminologie du SMQ afin de vérifier leur cohérence avec le nouveau libellé
- ✓ Vérifier que toutes les informations documentées requises sont accessibles et auditable

CONSEIL



Anticipez la mise à jour des modèles de procédures et les supports de formation afin que votre équipe utilise les nouveaux termes dès le premier jour.

ARTICLE 4

CONTEXTE DE L'ORGANISME

L'article 4 a été précisé afin que les enjeux externes et internes soient pleinement compris et documentés, avec une invitation explicite à prendre en compte le changement climatique, le cas échéant.

À RETENIR



Intégrer dès maintenant les risques et opportunités liés au climat contribuera à pérenniser votre SMQ face aux évolutions réglementaires et aux mutations du marché.

[Précédent](#)[Suivant](#)

PRINCIPALES ÉVOLUTIONS



- **Enjeux externes et internes (4.1)** : vous devez désormais déterminer explicitement si le changement climatique constitue un facteur pertinent
- **Parties intéressées (4.2)** : les attentes peuvent inclure des exigences liées au climat ou de nouvelles exigences du marché
- **Domaine d'application du SMQ (4.3)** : le domaine d'application doit être justifié et documenté
- **Processus (4.4)** : mises à jour rédactionnelles visant à clarifier les interactions entre les processus

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE



- ✓ Élargir l'analyse du contexte afin d'y inclure le changement climatique et d'autres facteurs émergents
- ✓ Réexaminer les analyses des parties prenantes afin de tenir compte de l'évolution de leurs attentes
- ✓ Veiller à ce que la déclaration relative au domaine d'application du SMQ repose sur des éléments probants et soit disponible sous forme d'informations documentées

LEADERSHIP

L'article 5 renforce le rôle central de la direction dans l'instauration d'une culture de la qualité et l'intégration du SMQ aux objectifs stratégiques.

ZOOM SUR LE LEADERSHIP



L'ISO 9001:2026 attend des dirigeants qu'ils instaurent et incarnent une véritable culture de la qualité, en allant au-delà d'une simple supervision de la conformité.

PRINCIPALES ÉVOLUTIONS



- **Leadership et engagement (5.1.1)** : exige de démontrer activement une culture de la qualité et un comportement éthique, et pas uniquement d'approuver la politique
- **Orientation client (5.1.2)** : réaffirme la nécessité de faire de la satisfaction client un moteur essentiel
- **Politique qualité (5.2)** : formulation simplifiée, les informations documentées devant être « disponibles » plutôt que simplement « tenues à jour »

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE



- ✓ Impliquer les dirigeants afin qu'ils soutiennent activement et de manière visible le SMQ et montrent l'exemple en matière de comportement éthique
- ✓ Actualiser votre politique qualité et veiller à ce qu'elle soit accessible aux collaborateurs comme aux parties prenantes externes
- ✓ Relier les objectifs du SMQ à la stratégie de l'entreprise afin de démontrer cet alignement lors des audits

PLANIFICATION

Les exigences relatives à la planification connaissent l'évolution structurelle la plus importante, rendant la gestion des risques et opportunités plus explicite et plus auditable.

ALERTE NOUVEL ARTICLE



L'article 6.3 introduit une exigence auditable de planification et de maîtrise des changements liés au SMQ, une évolution majeure par rapport à l'édition de 2015.



PRINCIPALES ÉVOLUTIONS



- **6.1.2 Détermination des risques et opportunités et 6.1.3 Planification des actions** sont désormais distincts, ce qui clarifie la différence entre identifier les risques et agir sur ceux-ci
- **6.3 Planification des changements** est un nouvel article qui exige une évaluation formelle de la finalité, de l'impact, des ressources et de l'efficacité avant la mise en œuvre des changements

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE



- ✓ Distinguer l'identification des risques de la planification des actions dans vos processus du SMQ
- ✓ Mettre en place un processus structuré de management du changement pour répondre à la nouvelle exigence 6.3
- ✓ Veiller à ce que les évaluations des risques et les plans associés soient proportionnés et intégrés aux objectifs de l'entreprise

ARTICLE 7

SUPPORT

Les modifications apportées à l'article 7 harmonisent la terminologie et renforcent les attentes en matière de communication et de sensibilisation.

CONSEIL



Impliquez tôt les équipes RH et Formation afin que les programmes de compétences et de sensibilisation tiennent compte des nouvelles attentes.

PRINCIPALES ÉVOLUTIONS



- Toutes les références à « tenir à jour les informations documentées » sont désormais formulées « **disponibles sous forme d'informations documentées** »
- **Sensibilisation (7.3)** : appelle explicitement à promouvoir la culture de la qualité et le comportement éthique

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE



- ✓ Veiller à ce que les preuves de compétence et les documents maîtrisés soient accessibles et à jour
- ✓ Renforcer la communication interne afin de consolider la culture qualité et les pratiques éthiques
- ✓ Mettre à jour les enregistrements et les procédures afin de refléter la terminologie révisée

ARTICLE 8

RÉALISATION DES ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES

L'article 8 clarifie la manière dont la maîtrise des opérations et des prestataires externes doit être assurée et établit un lien plus étroit entre les exigences des clients et la planification des mesures de continuité.

À RETENIR



Une maîtrise plus claire des fournisseurs réduit l'exposition aux risques tout au long des chaînes d'approvisionnement mondiales et renforce la confiance des clients.

PRINCIPALES ÉVOLUTIONS



- **Planification et maîtrise opérationnelles (8.1)** : accent renforcé sur la gestion des changements planifiés et non planifiés
- **Exigences relatives aux produits et services (8.2)** : la communication avec les clients doit couvrir les perturbations et les mesures de continuité
- **Processus, produits et services fournis par des prestataires externes (8.4)** : terminologie simplifiée et attentes clarifiées

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE



- ✓ Réévaluer la maîtrise des fournisseurs et des sous-traitants pour s'assurer qu'ils relèvent pleinement de la surveillance du SMQ
- ✓ Renforcer la gestion des changements et des mesures de continuité dans les procédures opérationnelles
- ✓ Vérifier que les exigences des clients sont pleinement définies, examinées et documentées

ÉVALUATION DES PERFORMANCES

L'évaluation des performances exige désormais des revues de direction plus structurées et des audits axés sur des objectifs clairement définis.

CONSEIL



Reliez directement les résultats des revues de direction à votre registre d'amélioration continue afin de démontrer les actions mises en œuvre.

PRINCIPALES ÉVOLUTIONS



- **Surveillance et mesure (9.1.1)** : lien renforcé entre l'évaluation des performances et les résultats en matière d'amélioration
- **Audit interne (9.2)** : subdivision en 9.2.1 (généralités) et 9.2.2 (programme), afin de mieux mettre l'accent sur les objectifs et l'efficacité
- **Revue de direction (9.3)** : désormais subdivisée en 9.3.1 à 9.3.3 pour distinguer les éléments d'entrée, le processus et les résultats

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE



- ✓ Définir des objectifs d'audit clairs et veiller à ce que les audits évaluent l'efficacité du système, et pas uniquement sa conformité
- ✓ Restructurer les revues de direction selon ce format en trois parties et consigner des résultats mesurables
- ✓ Utiliser les données relatives aux performances pour orienter les décisions en matière d'amélioration continue

AMÉLIORATION

L'article 10 intègre plus étroitement l'amélioration continue aux résultats de la surveillance et des revues de direction.

PRINCIPALES ÉVOLUTIONS



- **Amélioration continue (10.1)** : explicitement liée aux données et aux résultats du SMQ
- **Action corrective (10.2)** : clarifie la nécessité d'évaluer le risque de récurrence et de vérifier l'efficacité des actions

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE



- ✓ Démontrer comment les actions d'amélioration sont déclenchées par les audits, l'analyse des données et les revues de direction
- ✓ Renforcer l'analyse des causes profondes et le suivi afin d'éviter la récurrence
- ✓ Aligner les procédures et les enregistrements sur la nouvelle numérotation des articles

CONCLUSION

La norme ISO 9001:2026 renforce le lien entre la réflexion fondée sur les risques, le leadership et l'amélioration continue. Si de nombreuses évolutions sont d'ordre rédactionnel, plusieurs introduisent de nouvelles exigences ou clarifient certaines exigences existantes auxquelles il convient de répondre pour maintenir la conformité et garantir que votre SMQ reste adapté aux enjeux futurs.



PROCHAINES ÉTAPES AVEC LRQA

Pour vous accompagner dans votre transition :

- [Rejoignez le Transition Club de LRQA](#) pour recevoir régulièrement des informations sur les normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001, et bénéficier en amont d'informations, d'outils et de conseils pratiques pour accompagner la mise à jour de votre SMQ
- Utilisez la checklist d'analyse [des écarts ISO 9001:2026 de LRQA](#) pour identifier précisément les domaines nécessitant des actions
- Découvrez la formation sur la transition ISO 9001:2026 de LRQA pour aider votre équipe à comprendre et à mettre en œuvre les changements
- Échangez avec les experts LRQA pour bénéficier de conseils et d'un accompagnement adaptés

À PROPOS DE LRQA

LRQA est un partenaire mondial de référence pour le management des risques

Grâce à nos solutions intégrées de management des risques, nous vous aidons à évoluer dans un environnement mondial en constante évolution afin de garder une longueur d’avance.

De la certification et de la cybersécurité à la sécurité, la durabilité et la résilience des chaînes d’approvisionnement, nous vous accompagnons dans l’identification des risques auxquels votre entreprise est exposée. Nous concevons ensuite des solutions intelligentes et évolutives, adaptées à vos besoins, pour vous aider à prévoir, à prévenir les risques et à vous en protéger.

Grâce à une attention constante portée à nos clients, à plusieurs décennies d’expertise sectorielle, à des analyses fondées sur les données et à des spécialistes présents sur le terrain dans les domaines de l’assurance, de la certification, de l’inspection, du conseil et de la formation, nous accompagnons plus de 61 000 organisations dans plus de 150 pays.

LRQA - Votre atout en matière de management des risques

NOUS CONTACTER

Consultez LRQA.com pour plus d’informations ou écrivez-nous à enquiries.uk@lrqa.com



LRQA
1 Trinity Park
Bickenhill Lane
Birmingham
B37 7ES
Royaume-Uni

Nous veillons à ce que toutes les informations fournies soient exactes et à jour ; toutefois, LRQA décline toute responsabilité concernant les éventuelles inexactitudes ou modifications apportées aux informations.

