

稽核過程：監督稽核

客戶需知

概述

本客戶需知 (CIN) 介紹了 LRQA 管理系統稽核與驗證的監督過程。關於其它過程的說明，請參閱本系列的其它 CIN。

監督稽核的目的

在對貴組織的管理系統進行驗證之後，我們將按照第二階段或證書更新稽核結束時的約定，開始實施監督稽核規劃。監督稽核的目的是確認經批准的管理系統能夠繼續：

- 保持
- 運行，並且

- 實現持續改進。

我們還會考慮管理系統變動的影響。這些變動可能是由於貴組織的活動、產品或服務的變化造成的。然後我們會考慮貴組織是否仍然符合驗證要求。

監督稽核可以現場進行，也可以遠端（非現場）進行，具體取決於方案要求。

開展監督稽核

監督稽核要涉及的方面通常已在上一次稽核時與貴組織商定。我們將在稽核首次會議上與貴組織確認細節。

選擇的主題將使我們能夠評審：

- 內部稽核與管理審查過程
- 貴組織環境前後環節的變化

- 實現目標和改進目標的進展情況
- 矯正措施過程，包括客戶滿意度和投訴
- 貴組織體系的變動及其實施情況，以及
- 貴組織如何管理與主要工作人員的責任和權限有關的變化。

我們還將評審任何尚未解決的不符合項，以及貴組織如何使用 LRQA 標誌和認證標識。

如果我們在監督稽核期間報告了任何一般不符合項，我們通常會在下一次稽核時對其進行跟蹤。這種跟蹤可能需要更多時間。

如果我們在監督稽核期間報告了任何嚴重不符合項，我們將安排一次特殊監督稽核，跟蹤所需採取的矯正措施（一般在三個月

內)。如若未有效解決嚴重不符合項，則可能會導致批准過程暫停和撤銷。

在末次會議上，我們的稽核員將對當前稽核情況進行報告，並與貴組織商定下一次稽核的主題。

報告

稽核結束後，我們會出具稽核報告，詳細說明稽核結果以及發現的任何不符合項。

關於完整稽核過程的詳細資訊，請參閱本系列中相關的《客戶需知》，如《CIN 遠端稽核（非食品）》、《第一階段稽核》、《第二階段稽核》等。

Get in touch

Visit www.lrqa.com/tw/ for more information

LRQA
CIT, Unit C, No. 1, Yumen St.,
Zhongshan Dist.
Taipei
104027