Certifique seu
Sistema de
Gestão Ambiental
com a norma
ISO 14001





Índice

- O que é a ISO 14001
- Tendências do setor que influenciam a gestão ambiental 2
- Quais são os benefícios da certificação ISO 14001? 3
- Integre seus sistemas de gestão 4

- Requisitos importantes da ISO 14001 5
- Como obter a certificação ISO 14001 6
- Por que escolher o LRQA?



O que é a ISO 14001?

A norma ISO 14001 requer que as organizações gerenciem seu impacto de meio ambiente, por meio do comprometimento com a prevenção da poluição, a conformidade legal e a melhoria contínua. Ela fornece uma estrutura para as organizações atenderem aos requisitos de normas internacionais para sistemas de gestão ambiental (SGA).

A certificação do Sistema de gestão ambiental de acordo com a norma ISO 14001 ajuda as organizações a demonstrar um comprometimento com a melhoria do desempenho de meio ambiente. A norma foi revisada e atualizada de forma abrangente para garantir que dê suporte às necessidades organizacionais dinâmicas do mundo atual e reflita o ambiente complexo em que as empresas operam.





Tendências do setor que influenciam a gestão ambiental



A ascensão da tecnologia

A ascensão da tecnologia – no que costuma ser chamada de quarta revolução industrial – está bem encaminhada, trazendo o uso comercial e industrial de drones e veículos autônomos, fabricação aditiva e maior utilização da robótica e da inteligência artificial. Estima-se que entre agora e 2050, o número de dispositivos conectados pela internet mais do que dobrará. Como resultado, o impacto do big data e da análise será sentido em muitos campos do setor e do comércio.



De volta aos modos pré-pandêmicos

O retorno aos modos de agir praticados antes da pandemia pode estar afetando os planos de sustentabilidade corporativa e o bem-estar ambiental geral de várias formas. Muitas organizações estabeleceram metas de sustentabilidade ambiciosas que podem ter dificuldade em alcançar como resultado do aumento do consumo de energia e da geração de resíduos causada pelo retorno aos modos-pandêmicos. À medida que mais pessoas voltam ao trabalho e aumentam seus deslocamentos, o consumo de energia e as emissões de carbono também podem aumentar, levando a um impacto negativo no meio ambiente. Algumas organizações podem mitigar esses impactos negativos com a implementação de práticas sustentáveis, como trabalho remoto/híbrido, uso de transporte ecológico e iniciativas de redução de resíduos.

a <u>=</u>

Tendências do setor que influenciam a gestão ambiental



Foco contínuo nas mudanças climáticas

O crescente reconhecimento da atual crise climática é amplamente atribuído ao fato de que seus efeitos agora são vivenciados rotineiramente pelas comunidades de todos os continentes. Também está claro que não é possível reverter esses efeitos em um futuro previsível e que o pior ainda está por vir.



Escassez de recursos

Essa megatendência às vezes está ligada às mudanças climáticas, mas também pode ser mais impulsionada pelo crescimento da população global e pela industrialização. Um dos exemplos mais visíveis globalmente nos últimos anos foi a crise hídrica na Cidade do Cabo, na África do Sul em 2018, que teve grande impacto nas atividades de trabalho, sobretudo nos setores que costumam usar água em grandes quantidades. Porém, também há uma escassez potencialmente mais perturbadora no mundo todo, por exemplo, envolvendo metais raros que são necessários em quantidades cada vez maiores para baterias, veículos elétricos e dispositivos eletrônicos como smartphones. Além disso, há uma preocupação crescente com a estabilidade e resiliência das cadeias de fornecimento globais, dada a perturbação causada por eventos como a pandemia de COVID-19 e a guerra na Ucrânia ou eventos ainda mais modestos, como o bloqueio temporário do Canal de Suez em março de 2021. A escassez pode exigir que as organizações reformulem produtos ou processos, o que introduz novos riscos ou altera os níveis de risco e cria a necessidade de ajustar os controles de risco, possivelmente em curto prazo.

Quais são os benefícios da certificação ISO 14001?

A certificação de uma marca reconhecida globalmente como o LRQA oferece aos clientes, colaboradores e stakeholders maior confiança de que a melhoria no desempenho de meio ambiente é uma prioridade organizacional.

A certificação ISO 14001 pode ajudar você a cumprir os requisitos legais, pois oferece uma abordagem sistemática para identificar e cumprir legislações atuais e futuras.

A ISO 14001 pode ajudar a gerenciar e melhorar o desempenho em áreas importantes, como uso de energia, redução de desperdício e fornecimento de matérias-primas, reduzindo a probabilidade de despoluições, litígios e danos reputacionais associados. A certificação demonstra que os riscos de meio ambiente são gerenciados e que melhorias em relação a metas específicas são sempre realizadas.

Ter uma avaliação independente para a norma ISO 14001:2015 aumenta a credibilidade de sua empresa e, no caso de concorrência por negócios, oferece uma vantagem competitiva em relação a empresas não certificadas. Ao promover a melhoria contínua em relação aos objetivos de meio ambiente, a norma ISO 14001 facilita o uso mais eficiente de matériasprimas e a melhoria de desempenho, o que resulta em reduções de custos.



Integre seus sistemas de gestão

A ISO 14001 segue a estrutura do Anexo SL, a estrutura geral das modernas Normas ISO. A estrutura do Anexo SL garante consistência e compatibilidade entre as diferentes normas de sistemas de gestão e possibilita a implementação simplificada e uniforme de diversas normas (sistemas de gestão integrados). A ISO 14001 é facilmente integrada a todas as normas de sistemas de gestão ISO novas e revisadas, como a ISO 9001, ISO 45001 e ISO 27001.

No LRQA, notamos benefícios evidentes para as empresas que implementam um sistema de gestão integrado que contempla diversas normas ISO. Trata-se de um mecanismo eficaz para as empresas gerenciarem seu perfil de risco de forma integrada em diferentes aspectos de suas atividades, como prestação de serviços, pegada ambiental ou saúde e segurança de sua força de trabalho.

Com um sistema de gestão integrado, as empresas também podem vincular facilmente seus objetivos estratégicos às suas operações e envolver com sucesso os stakeholders. Após o estabelecimento da primeira norma de sistema de gestão e a definição das bases corretas para a criação de uma abordagem de sistemas de gestão integrados, o tempo, o esforço e a atividade necessários para implementar normas adicionais ficam significativamente menores, e os retornos superam em muito o investimento.



\equiv

Cláusulas do Anexo SL

A estrutura do Anexo SL consiste em dez cláusulas. Todo o conteúdo em uma norma de sistema de gestão deve atender aos critérios das dez cláusulas para seguir a estrutura do Anexo SL. As cláusulas são classificadas como:

Cláusula 1 Escopo

Define os resultados esperados da gestão da qualidade.

Cláusula 2 Referências normativas

Refere-se a normas ou publicações relevantes.

Cláusula 3 Termos e definições

As definições dos termos comuns usados em toda a norma são estabelecidas aqui.

Cláusula 4 Contexto da organização

Define as áreas que o sistema de gestão abrangerá.

Cláusula 5 Liderança

Esta área enfatiza a importância do envolvimento da equipe de liderança na operação do sistema de gestão.

Cláusula 6 Planejamento

Como o sistema de gestão alcançará seus objetivos e como o negócio lidará com os riscos.

Cláusula 7 Suporte

Como será o suporte à operação do sistema de gestão para que funcione com eficiência.

Cláusula 8 Operação

Detalhes sobre os processos e as operações do dia a dia em sua empresa, incluindo como você acompanhará o desempenho dessas áreas.

Cláusula 9 Avaliação de desempenho

Análise e monitoramento do modo como seu negócio opera em relação aos requisitos do seu sistema de gestão.

Cláusula 10 Melhoria

Uso dos resultados da sua avaliação de desempenho para melhorar o seu negócio e os processos.

Na maioria dos casos, essas cláusulas usam um texto básico idêntico, independentemente da norma a que se aplicam, e compartilham termos e definições em comum para promover consistência e compatibilidade entre as normas de sistemas de gestão. Ou seja, as disposições básicas desses sistemas de gestão são padronizadas.

ima

Requisitos importantes da ISO 14001

Contexto da organização

A ISO 14001 requer que as organizações olhem além das questões de meio ambiente que as afetam diretamente e considerem seus impactos na sociedade como um todo. Cada organização é única, sendo assim, o contexto é importante. O propósito de um Sistema de Gestão Ambiental (SGA) é permitir que uma organização aprimore seu desempenho de meio ambiente aplicável às atividades, aos produtos e aos serviços que fornece. Portanto, um SGA deve ser projetado e implementado para atender às necessidades específicas da organização, levando em consideração suas atividades, riscos associados, obrigações de conformidade, partes interessadas, produtos ou serviços e o ambiente de negócios em que opera. Deve ser observado que essas considerações de contexto não devem se limitar exclusivamente a fatores de meio ambiente. Para um SGA, o contexto inclui ambiente de negócios, fatores internos, como cultura organizacional e capacidades, orientação estratégica e fatores externos, como condições socioeconômicas sob as quais opera. Para melhor entender o contexto de sua empresa, pode ser que técnicas como "PESTEL" e "SWOT" sejam úteis.

Participação da liderança e do funcionário

A gerência sênior precisa conseguir demonstrar um comprometimento claro em relação à gestão ambiental. Quando a alta direção já tiver uma participação ativa no direcionamento da gestão ambiental, provavelmente haverá evidências de participação da liderança. No entanto, naquelas organizações em que a alta direção tiver delegado de modo efetivo a responsabilidade pela gestão ambiental, o efeito será significativamente maior. Os auditores buscarão evidência de que a alta direção participou do estabelecimento, implementação e manutenção da política de gestão ambiental, bem como evidências de que as políticas e os objetivos são efetivamente comunicados aos trabalhadores responsáveis pelo ambiente dos bens e/ou serviços.

Riscos e oportunidades

O planejamento, encontrado na seção seis da ISO 14001, tem um papel fundamental na abordagem de riscos e oportunidades e foca em como sua organização pode evitar ou reduzir efeitos indesejados, incluindo falta de conformidade e requisitos legais para que você ainda possa atingir seus objetivos. Não se esqueça de olhar para as questões positivas, as oportunidades para a sua organização e como otimizá-las.

A gestão ambiental em toda a cadeia de fornecimento

A ISO 14001 requer que as organizações considerem as questões de meio ambiente que afetam a cadeia de fornecimento de forma mais ampla, como parte interessada e também mais claramente nas cláusulas que abrangem compras. O processo de gerenciar a terceirização, as empresas contratadas e os acordos de compras foi explicitado, o que deve levar a melhor identificação de riscos e maior eficiência para um grupo mais amplo.

Melhoria

As organizações devem buscar ativamente e realizar oportunidades de melhoria que facilitem a obtenção dos resultados pretendidos do sistema de gestão ambiental. Elas devem levar em consideração os resultados de análise e avaliação de seu desempenho de meio ambiente, auditorias internas, avaliação de conformidade e análise da direção ao agir para melhorar o desempenho. A melhoria pode surgir de ação corretiva, melhoria contínua e inovação.

Como obter a certificação ISO 14001?

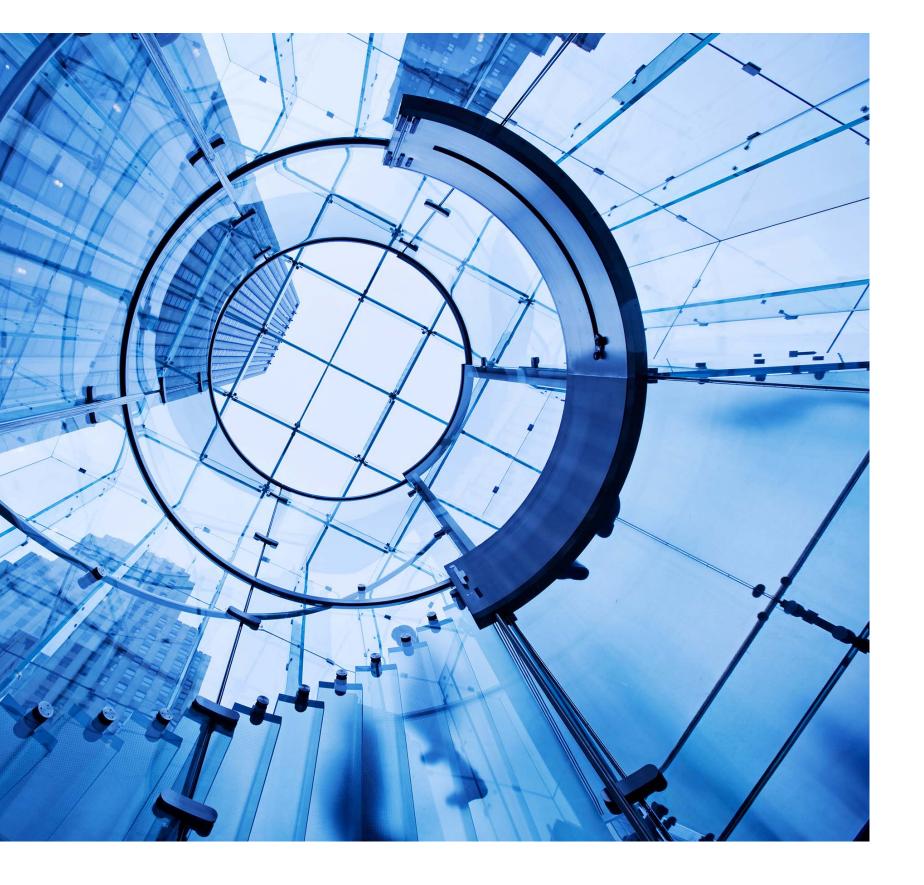
O LRQA foi o primeiro organismo de certificação a obter acreditação do Serviço de Acreditação do Reino Unido (United Kingdom Accreditation Service, UKAS) e recebeu o número de acreditação 0001 em 1986, o que significa que você pode confiar que temos a experiência e o conhecimento certos para conduzir sua auditoria conforme a ISO 14001. Nossos auditores são especialistas do setor que entendem o seu negócio e agregam valor com auditorias eficazes e robustas.

O caminho que sua organização segue para obter a certificação ISO 14001 geralmente depende do tamanho, da maturidade e da abordagem existente para gerenciar riscos, entre outros fatores. Mas o processo padrão para obter a certificação ISO 14001 inclui uma auditoria em dois estágios.

Se a sua organização for nova na gestão ambiental, uma gap analysis da ISO 14001 será uma oportunidade de focar nas áreas de maior risco ou fracas em seu sistema para criar um Sistema de Gestão Ambiental (SGA) certificável. Trabalharemos com você para definir o escopo da gap analysis e assegurar que ela atenda aos seus objetivos. Faça o download do nosso informativo sobre gap analysis da ISO 14001.

Se a sua organização usa mais de um sistema de gestão, como Qualidade (ISO 9001), Meio Ambiente (ISO 14001) ou Saúde e Segurança Ocupacional (ISO 45001), o LRQA pode fornecer um programa coordenado de auditoria e manutenção para minimizar a administração e a interrupção dos negócios.





Como funciona o processo de auditoria da ISO 14001?

A certificação costuma ser um processo de duas etapas, que consiste em uma análise do sistema atual e uma auditoria inicial, que dependerão do tamanho e da complexidade de sua organização e da maturidade de seu sistema de gestão. Assim que seu sistema de gestão for aprovado, realizaremos visitas regulares a fim de verificar a eficácia contínua do seu sistema, para que você tenha a certeza de que seu SGA está continuamente melhorando. Entre em contato conosco para saber mais sobre certificação ISO 14001 e treinamento relacionado. Como as auditorias da ISO são conduzidas?

Como funciona a auditoria remota?

Usando tecnologia remota segura, entregamos os mesmos serviços de alta qualidade que estavam disponíveis anteriormente somente como auditoria presencial. Nossos serviços relacionados à ISO 14001 combinam auditorias remotas e presenciais para fornecer informações e conhecimentos incomparáveis e uma maneira rápida e flexível de manter seu cronograma de auditoria, reduzindo a pegada de carbono associada aos deslocamentos e minimizando os riscos de saúde e segurança ao trabalhar em locais perigosos ou áreas de difícil alcance. Os resultados são consistentes com as auditorias presenciais, portanto, a integridade de sua auditoria e certificação acreditada permanece exatamente a mesma.

Por que escolher o LRQA?

Trabalhar com um parceiro confiável e respeitado para certificar seus sistemas de gestão é uma forma excepcionalmente poderosa de mostrar aos stakeholders que altos padrões são definidos e cumpridos. A certificação ajuda a garantir que as práticas de trabalho minimizem os riscos no futuro, o que permite que você melhore sua reputação no presente e demonstre seu comprometimento com formas de trabalho seguras, sustentáveis e éticas.

Visão estratégica

Nosso conhecimento técnico, experiência no setor e abordagem inovadora e visionária ajudarão você a enfrentar os desafios atuais e se tornar uma organização mais segura, limpa, resiliente e ética no futuro.

Especialidade técnica

Nossos colaboradores são especialistas líderes nos setores e tecnologias em que atuam em certificações, serviços de inspeção, sustentabilidade, treinamento e segurança cibernética. Trabalhamos com suas equipes para obter uma compreensão clara dos riscos, desafios e necessidades, depois compartilhamos nosso conhecimento para ajudar sua empresa a prosperar, no presente e no futuro.

Recursos globais

Com operações em mais de 160 países, reconhecidos por mais de 30 organismos de acreditação no mundo todo e abrangendo uma ampla variedade de setores, nós podemos ajudar você a gerenciar riscos, impulsionar melhorias nos negócios, criar credibilidade com os stakeholders e atingir metas de sustentabilidade — tanto dentro de seus negócios quanto em toda sua cadeia de fornecimento.

Parcerias eficazes

Cada negócio é único. É por isso que nossos especialistas trabalham com você para entender suas necessidades e objetivos na íntegra e determinar a melhor forma de apoiálos.

Abordagem pioneira

Tivemos papel de liderança na definição do nosso setor e continuamos a aproveitar todas as oportunidades de colaborar com nossos clientes e conceber novas ideias, serviços e inovações.





YOUR FUTURE. OUR FOCUS.

Sobre o LRQA:

Ao reunir experiência incomparável em certificação, garantia de marca, segurança cibernética, inspeção e treinamento, nos tornamos um provedor da avaliação líder no mundo.

Temos orgulho de nossa herança, mas é quem somos hoje que realmente importa, pois é isso que define a forma como faremos parcerias com nossos clientes amanhã. Combinando valores sólidos, décadas de experiência em gestão e mitigação de riscos e um grande foco no futuro, estamos aqui para apoiar nossos clientes enquanto eles constroem negócios mais seguros e mais sustentáveis.

De auditoria independente, certificação e treinamento a serviços de assessoria técnica, tecnologia de garantia em tempo real e transformação da cadeia de fornecimento baseada em dados, nossas soluções inovadoras de ponta a ponta ajudam nossos clientes a negociar um cenário de risco em rápida mudança, com a certeza de que eles estão moldando seu próprio futuro, em vez de permitir que o futuro os molde.

Entre em contato

LRQA Brasil W http://www.lrqa.com/pt-br T +55 11 3523 3940 E brasil@lrqa.com





