

# 审核过程：特殊访问和临时访问

## 客户需知

### 概述

在某些情况下，我们需要对客户进行特殊访问和临时访问。

### 特殊访问

如果我们在第二阶段审核、监督审核、证书更新审核或证书变更审核期间，发现客户存在严重不符合，我们将在必要时安排并进行特殊访问。在特殊访问期间，我们将验证客户是否已经对发现的问题进行了根本原因分析，并且已经对问题实施了纠正和纠正措施。

### 临时访问

在下列情况下，我们将进行临时访问，以调查投诉或审查所作变更：

- 针对客户提出的任何投诉（在客户组织与 LRQA 之间

的现行客户协议范围内），或

- 监管机构通知我们，客户被发现违反国家/国际法规，并将因此面临相关行动（在客户组织与 LRQA 之间现行客户协议范围内），或
- 客户通知我们，他们已进行重大变更（这些变更可能影响客户管理体系对于协议项下审核标准的符合性以及已颁发的认证证书）

### 审核策划

我们将在访问开始前与客户讨论并商定访问的范围和目的。访问的重点在于上述相关领域，包括发现的不符合项、第三方投诉或已通知我们的重大变更等。

### 审核报告

我们使用标准的 LRQA 审核报告记录这些访问。如果访问涉及现有的不符合项，我们将在报告和

与每个不符合项相关的审核发现表部分的特定条目中记录评审结果。

如果访问涉及第三方投诉、监管机构的通知或客户组织的重大变更，我们将在报告中记录评审结果。因我们的评审而提出的任何不符合项，我们将记录在报告的审核发现表部分。

未能采取措施解决在特殊访问或临时访问中发现的问题，将导致 LRQA 启动暂停和撤销客户认证证书的程序。

## 更多信息

欲了解更多关于LRQA如何帮助客户提高绩效和降低风险，请访问我们的网站 [www.lrqa.com](http://www.lrqa.com) 或 [www.lrqa.com.cn](http://www.lrqa.com.cn)。

## Get in touch

Visit [www.lrqa.com.cn](http://www.lrqa.com.cn) for more information.

LRQA  
12th Floor, Chong Hing Finance Centre,  
No.288 Nan Jing West Road,  
Huangpu District, Shanghai 200003,  
P.R. China

CIN013 - Revision 0 - January 26, 2018  
Care is taken to ensure that all information provided is accurate and up to date; however, LRQA accepts no responsibility for inaccuracies in or changes to information. For more information on LRQA, please visit [www.lrqa.com/entities](http://www.lrqa.com/entities). ©LRQA Group Limited 2021.

YOUR FUTURE. OUR FOCUS.

