

# Utilizzo dei riferimenti alla certificazione LRQA

## NOTA INFORMATIVA

### Complimenti per la Sua certificazione

Per utilizzarla al meglio di seguito troverà le regole per l'uso di qualunque riferimento alla certificazione, nel caso di utilizzo a scopo promozionale su brochure, imballi o attraverso il sito internet o altri mezzi di comunicazione commerciale.

### Forme del riferimento alla certificazione LRQA

Attualmente, può inviare comunicazioni relative alla certificazione rilasciata da LRQA sotto forma di una copia, di una scansione o di una fotografia del Suo certificato (purché il certificato sia visibile nella sua totalità e resti perfettamente leggibile) o sotto forma di un riferimento testuale.

Qualsiasi riferimento testuale deve includere:

- L'identificazione della vostra organizzazione (ragione sociale o marca)
- L'identificazione del/i sistema/i di gestione applicabile/i

- L'identificazione di LRQA in qualità di ente di certificazione Esempio: "Sistemi di gestione di qualità e ambiente, della società X, certificati ISO 9001 e ISO 14001 da LRQA.

### Modalità di utilizzo del riferimento alla certificazione LRQA

La certificazione rilasciata da LRQA è relativa al sistema di gestione; qualsiasi riferimento alla suddetta certificazione può essere effettuato unicamente in tale contesto:

- Un riferimento alla certificazione non deve sottintendere che LRQA abbia approvato un prodotto o un servizio. Per tale motivo, è vietato utilizzare qualsiasi riferimento alla certificazione sui prodotti, incluse le etichette o le piastre di identificazione o gli involucri primari che sono considerate parte del prodotto.
- Analogamente, ogni riferimento alla certificazione non può essere utilizzato sui rapporti di prova, di calibrazione, di ispezione, di expertise, di analisi, ecc. nè su certificati di conformità; tali

documenti sono infatti equiparati ai prodotti dell'organizzazione certificata.

- Il riferimento alla certificazione non deve sottintendere che la certificazione si applichi ad attività diverse da quelle indicate nello scopo né a società, sedi, divisioni non incluse nel certificato LRQA. Si può far riferimento alla certificazione LRQA su documenti aziendali, pubblicitari, sito internet o altre forme di comunicazione commerciale ecc.

Si può utilizzare un riferimento alla certificazione sugli imballaggi dei prodotti (esclusivamente su quelli che possono essere rimossi senza distruggere o danneggiare il prodotto) e sulla documentazione associata (esempi: documenti di trasporto/consegna, scheda tecnica di prodotto, manuale d'uso o di manutenzione, ecc.) a condizione che il testo includa sempre le informazioni sopra indicate.

### Modifica delle regole

Dopo essere stato informato da LRQA di una modifica delle regole che disciplinano i riferimenti alla certificazione, Il Cliente è tenuto ad aggiornare nel più breve

tempo possibile ogni comunicazione, per i messaggi su supporti cartacei o simili può essere fatto alla prima ristampa utile purché ciò avvenga in tempi ragionevoli.

## Uso improprio del riferimento alla certificazione

Il corretto utilizzo di qualsiasi riferimento alla certificazione LRQA è un obbligo contrattuale e LRQA verifica tale utilizzo nel corso delle verifiche di sorveglianza o rinnovo nonché nel caso ne venga a conoscenza a seguito di comunicazioni pubblicitarie o di segnalazioni da terzi.

LRQA può ritirare il certificato se il riferimento alla certificazione è utilizzato in modo scorretto o abusivo sia che sia stato fatto con cognizione di causa o per negligenza o per errata interpretazione ed in particolare nel caso tale utilizzo improprio persista dopo aver emesso segnalazioni al riguardo a mezzo di comunicazioni o non conformità.

Se il vostro certificato LRQA è scaduto o è stato ritirato, dovete interrompere immediatamente l'utilizzo, la diffusione o la distribuzione di qualunque documento o altro mezzo recante il riferimento alla certificazione. L'utilizzo di un qualsiasi riferimento alla certificazione in tali circostanze potrà comportare azioni legali da parte di LRQA.

## Informazioni complementari

Se necessita di ulteriori informazioni, non esiti a contattare LRQA, visiti il sito [www.lrqa.com/it](http://www.lrqa.com/it).

## Contattaci

Per ulteriori informazioni visitate [www.lrqa.com/it](http://www.lrqa.com/it)

Viale Monza 265  
20126 Milano  
Italia