

The LRQA logo is located in the top left corner, enclosed in a teal square border. It consists of the letters 'LRQA' in a white, sans-serif font, with a teal checkmark symbol integrated into the letter 'A'.

LRQA

# First Class Assurance

Luchthavens in het nieuwe risicotijdperk



# Inhoud

First Class Assurance	03
Luchthavens in het nieuwe risicotijdperk	04
Waarborging van bedrijfsmiddelen en managementsystemen	05
Realiseer productintegriteit	06
Sourcing responsibly	07
Navigeer door de energietransitie en bereik netto nul	08
Versterk de volwassenheid op het gebied van cyberbeveiliging	09
Birmingham Airport (BHX) case study	10
De rol van data en analyse	11

# First Class Assurance

## Luchthavens in het nieuwe risicotijdperk

LRQA werkt samen met meer dan 84 luchthavens wereldwijd om hen te helpen bij het navigeren door de regelgeving, het verminderen van hun impact op het milieu, het beschermen tegen cyberbeveiligingsbedreigingen en het beheren van de complexiteit van de supply chain.

## LRQA werkt samen met meer dan 84 luchthavens wereldwijd

“ De samenwerking tussen een toonaangevende luchthaven in Londen en LRQA is een voorbeeld van onze gezamenlijke inzet voor uitmuntendheid op het gebied van gezondheid en veiligheid. Door uitgebreide audits uit te voeren en strenge normen te implementeren, bevorderen we een veiligere en efficiëntere luchthavenomgeving. Het partnerschap benadrukt de impact die we samen kunnen bereiken en zet een benchmark voor gezondheid, veiligheid en operationele uitmuntendheid in de luchtvaartindustrie. ”

Lesley Bray | Management Systems Auditor, LRQA

“ We hadden echt het gevoel dat LRQA de tijd nam om ons te begrijpen, onze activiteiten en wat we wilden bereiken. We wilden werken met een partner die ons managementsysteem voor gezondheid en veiligheid met een frisse blik kon bekijken en ons kon uitdagen. De diepgaande kennis van de LRQA experts, niet alleen van ISO 45001 maar ook van de industrie, stelde ons in staat om te blijven streven naar verbetering. ”

Simon Toseland | Head of Health, Safety and Fire at Birmingham Airport Ltd

# Waarborging van bedrijfsmiddelen en managementsystemen

In het tijdperk van Assurance 4.0 - het nieuwe tijdperk van risicomanagement - zijn de complexiteit van de supply chain, de zich ontwikkelende technologie en de toenemende vraag naar transparantie op het gebied van milieu, maatschappij en overheid (ESG) constant, en dit is geen uitzondering voor de luchthavenindustrie; cyberbeveiligingsdreigingen, milieueffecten, conformiteit met regelgeving en supply chain management zijn enkele van de risico's waarmee luchthavens wereldwijd worden geconfronteerd.

LRQA's aanpak om klanten te helpen bij het navigeren door het tijdperk van Assurance 4.0 is gebaseerd op oplossingen gebaseerde partnerschappen, geïnformeerd door datagestuurde inzichten, met een focus op menselijke intelligentie en voortdurende zekerheid.

Ons dienstenportfolio is afgestemd op de belangrijkste uitdagingen in het tijdperk van Assurance 4.0 en biedt een end-to-end ecosysteem van oplossingen voor klanten in verschillende regio's en sectoren:

1 Waarborging van bedrijfsmiddelen and managementsystemen ->

2 Bereik productintegriteit ->

3 Sourcing responsibly ->

4 Navigeer door de energietransitie en bereik netto nul ->

5 Versterk de volwassenheid op het gebied van cyberbeveiliging ->

# Waarborging van bedrijfsmiddelen en managementsystemen

Luchthavens hebben te maken met strenge wettelijke vereisten op het gebied van veiligheid, beveiliging, milieueffecten en operationele efficiëntie. Het niet naleven van deze regelgeving kan leiden tot aanzienlijke boetes en straffen en vormt een ernstig risico voor de reputatie van het merk.

Luchthavens moeten voortdurend de bestaande en opkomende regelgeving begrijpen en aanpakken, en actie ondernemen om hieraan te voldoen; deze conformiteit blijft van vitaal belang voor het opbouwen van concurrentievoordeel door aan te tonen dat ze voldoen aan de wetgeving en de best practices van de wereldwijde sector.



## Onze oplossingen

LRQA combineert wereldwijd erkende normen met de tools om werkprogramma's te ontwerpen en te implementeren die de kritische risico's van uw bedrijf en leveranciersnetwerken waarborgen. Dit helpt u om de handel te vergemakkelijken, te voldoen aan de verwachtingen van stakeholders en de kwaliteit en veiligheid in uw bedrijf te verbeteren.

Audits op conformiteit van leveranciers zorgen ervoor dat uw supply chains en klantlocaties voldoen aan industrie- en bedrijfsspecifieke normen. .



Branchespecifieke normen tonen best practices aan voor uw doelsectoren en klanten, door middel van erkende certificering.



Onze certificeringsprogramma's helpen u te voldoen aan de regelgeving en internationale codes en vereisten voor producten, systemen en processen.



Voldoen aan verplichtingen voor gegevensbescherming, financiële voorschriften en conformiteit met de industrie en wetgevende kaders.



# Bereik productintegriteit

Miljarden mensen over de hele wereld vertrouwen op luchthavens voor een veilige reiservaring.

## In 2022 bedroeg het totale aantal passagiers op luchthavens wereldwijd ongeveer 3,8 miljard

[Centre for Aviation](#)

De toenemende vraag naar veilige, authentieke producten van hoge kwaliteit, componenten en diensten betekent dat het van vitaal belang is dat luchthavens integriteit in hun supply chain aantonen, omdat het nalaten hiervan kan leiden tot verlies van klanten, onomkeerbare reputatieschade en in het ergste geval gevallen, verlies van mensenlevens

## Onze oplossingen

Uw bedrijf is slechts zo sterk als het zwakste punt in uw activiteiten en supply chain; onze industrie-experts ontwikkelen oplossingen die helpen de productintegriteit in deze keten te waarborgen, productrisico's vast te stellen, advies te geven over operationele best practices en uiteindelijk uw merk te beschermen tegen schade.

Klantspecifieke programma's zorgen ervoor dat uw bedrijfskritische locaties en supply chains worden beoordeeld op specifieke risico's. Wij bieden beoordelingsprogramma's op maat die op schaal worden



Audits op conformiteit van leveranciers zorgen ervoor dat uw supply chains en klantlocaties voldoen aan industrie- en bedrijfsspecifieke normen.



Inspecties van de supply chain en van leveranciers identificeren risico's, helpen de integriteit van uw supply chain te waarborgen en voldoen aan de specifieke vereisten van uw klant.



Analytics helpen bij het nemen van impactvolle beslissingen op basis van waar risico's zich bevinden in uw supply chain via ons ecosysteem van het EiQ-platform.



# Sourcing responsibly

Over the past five years, human rights violations, animal welfare concerns and carbon emissions have continued to rise.

With human rights violations doubling between 2012 to 2023 (UNHCR), reported animal welfare violations exceeding 1,000 in 2023 (ASPCA), and carbon emissions reaching a staggering 40 billion tons the same year, more governments are requiring deeper accountability and transparency regarding ESG objectives and claims.

Naarmate de wetgeving voor de supply chain zich verder ontwikkelt, is het waarborgen van de integriteit van supply chains, van voedingsmiddelen en detailhandelproducten tot vliegtuigbrandstof en reserveonderdelen, van cruciaal belang voor de activiteiten en het succes van luchthavens.

Om hun merk te beschermen en te laten groeien, het vertrouwen van stakeholders behouden en mensen veilig te houden, moeten luchthavens ervoor zorgen dat ze processen en programma's hebben om deze risico's te identificeren en te beperken.



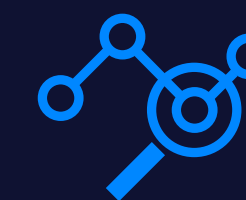
## Onze oplossingen

LRQA combineert expertise ter plaatse met een reeks wereldwijd erkende standaarden en adviesmogelijkheden om klantgerichte verantwoorde inkoopoplossingen te leveren.

Audits op conformiteit van leveranciers zorgen ervoor dat uw supply chains en klantlocaties voldoen aan industrie- en bedrijfsspecifieke normen.



Onze adviesdiensten helpen bij het identificeren en implementeren van oplossingen voor de grootste uitdagingen. Deze zijn allemaal gebaseerd op gegevens van EiQ, een grondige kennis van trends in de sector, best practices en wetgeving.



Training zorgt ervoor dat jij en je teams op het hoogste niveau presteren en effectief kunnen voldoen aan de uitdagingen en verwachtingen van de sector.



# Navigeer door de energietransitie en bereik netto nul

Wereldwijd dragen luchthavens aanzienlijk bij aan de CO<sub>2</sub>-uitstoot, voornamelijk door energieverbruik, grondactiviteiten en bijbehorend vervoer. In 2023 was de luchtvaart als geheel verantwoordelijk voor ongeveer 2,5% van de wereldwijde CO<sub>2</sub>-uitstoot, waarbij luchthavens een belangrijke rol spelen binnen deze sector. [\(Our World in Data\)](#) [\(UNFCCC\)](#).

De Airports Council International (ACI) meldt dat 357 luchthavens, die 46,1% van het wereldwijde luchtverkeer vertegenwoordigen, werken aan het verminderen van hun CO<sub>2</sub>-voetafdruk. Deze inspanningen hebben geleid tot een vermindering van meer dan 322.000 ton CO<sub>2</sub> per jaar (UNFCCC). Nul-uitstoot bereiken blijft echter een complexe uitdaging.

Er wordt steeds meer verwacht dat er duidelijk en overtuigend bewijs wordt geleverd van de vooruitgang die is geboekt bij het behalen van de milieudoelen. bewijs te leveren van de vooruitgang die is geboekt bij het behalen van de milieudoelen. Verificatie van rapporten en gegevens is daarom een cruciale factor geworden om vertrouwen en transparantie met stakeholders.

## Onze oplossingen

Als partner met ruime ervaring in de sector helpen wij bedrijven bij de overstap naar schonere energiebronnen en bij het verifiëren van hun claims. Onze ondersteuning helpt klanten bij het aanpakken van de belangrijkste uitdagingen tijdens de levenscyclus van bedrijfsmiddelen.

Onze op wetenschap gebaseerde benadering van ESG-strategie, -creatie en -implementatie helpt om emissiedoelstellingen te halen, stakeholders tevreden te stellen en duurzaam groeien.



Koolstofgegevens zijn beschikbaar via ons EiQ supply chain due diligence assurance platform. Organisaties kunnen hun Scope 1 en 2 Greenhouse Gas (GHG) emissiegegevens bekijken en filters aanpassen voor flexibele rapportage. EiQ biedt ook op maat gemaakte inzichten in het milieu van inkooplanden en producten.



Onze diensten voor het verifiëren van broeikasgasgegevens helpen organisaties om op transparante wijze te voldoen aan vereisten van klanten. We zijn geaccrediteerd om te verifiëren aan de hand van een reeks wereldwijd erkende normen en programma's, waaronder ISO 14064, het Global Reporting Initiative (GRI) en regionale en landspecifieke emissiehandelsprogramma's zoals EU ETS.





# Versterk de volwassenheid op het gebied van cyberbeveiliging

In de afgelopen vijf jaar is het aantal cyberaanvallen in alle sectoren aanzienlijk toegenomen, alleen al tussen 2021 en 2022 met ongeveer 38% (Parachute), waarbij ransomware-aanvallen specifiek met 13% zijn gestegen. (Fortra | Terranova Security).

Luchthavens worden steeds vaker het doelwit van cyberaanvallen; in 2023 waren er talloze meldingen van cyberdreigingen die gevolgen hadden voor luchthavens, waaronder Los Angeles International Airport (LAX) door het Dark Strom Team, dat hun online platforms tijdelijk stillegden (Resecurity).

Ransomware, malware en aanvallen door derden zijn altijd aanwezige risico's bedrijven. Omdat deze bedreigingen zich blijven ontwikkelen in frequentie en geavanceerder worden, moeten luchthavens hun cyberbeveiliging en voortdurend reageren.

## Onze oplossingen

LRQA's toegewijde team van cyberbeveiligingsspecialisten werkt samen met meer dan 39 luchthavens wereldwijd om innovatieve oplossingen en voortdurende zekerheid te bieden om door dit complexe en steeds veranderende bedreigingslandschap te navigeren. Van het certificeren van systemen en het identificeren van kwetsbaarheden tot het helpen voorkomen van aanvallen en incidenten die de integriteit van het merk, de financiën en de activiteiten kunnen beïnvloeden.

Beveiligingstests helpen bij het identificeren van zwakke punten en het vaststellen van uw vermogen om een cyberaanval te weerstaan.



Effectieve detectie en respons via beheerde beveiligingsdiensten.



Voldoen aan verplichtingen voor gegevensbescherming, financiële voorschriften en conformiteit met de industrie en wetgevende kaders.



Incident Response: Begrijp hoe u moet reageren op een potentieel cyberincident terwijl u de gevolgen voor uw organisatie tot een minimum beperkt.



Adviesdiensten helpen de volwassenheid van cyberbeveiliging te handhaven en te verbeteren.



Beveiligings- en netwerkoplossingen: Beveiligings- en netwerktechnologieën ontwerpen, implementeren, onderhouden en herstellen.



# Samenwerking met luchthaven Birmingham (BHX) om internationale risico's te beheren in een uitdagend landschap

Dankzij de ISO 45001-certificering van LRQA kan Birmingham Airport zich niet alleen richten op conformiteit met gezondheid en veiligheid, maar ook op complexe wereldwijde uitdagingen in de reisindustrie.

De relatie tussen LRQA experts en Birmingham Airport was een drijvende kracht achter het succes van de certificering. Het team van Birmingham Airport nam contact op met LRQA op zoek naar een strategische partner die hen kon helpen om hun bestaande managementsysteem naar het volgende niveau te tillen, hen uit te dagen om verder te gaan dan hun huidige praktijken en te groeien met de invoering van ISO 45001.

“ We hadden echt het gevoel dat LRQA de tijd nam om ons, onze activiteiten en wat we wilden bereiken te begrijpen. We wilden werken met een partner die ons managementsysteem voor gezondheid en veiligheid met een frisse blik kon bekijken en ons kon uitdagen. De diepgaande kennis van LRQA experts, niet alleen van ISO 45001 maar ook van de industrie, stelde ons in staat om te blijven streven naar beter. ”

Simon Toseland | Head of Health, Safety and Fire at Birmingham Airport Ltd



# De rol van gegevens en analyse

Risicobeheer door middel van een assurance-programma is nog nooit zo belangrijk geweest, maar er is nu een nieuwe, digitale aanpak nodig om door deze wereldwijde trends te navigeren.

Gegevens en analyses spelen een cruciale rol in de werking en strategische planning van luchthavens en zijn onlosmakelijk verbonden met het verbeteren van de efficiëntie, veiligheid, klantervaring en duurzaamheid van luchthavenactiviteiten. Door gebruik te maken van nieuwe technologieën kunnen luchthavens hun gegevens vastleggen en gebruiken om weloverwogen beslissingen te nemen, de zichtbaarheid te verbeteren, risico's te beheren en de prestaties van al hun activiteiten te beschermen.

EiQ, ons toonaangevende platform voor informatie over de supply chain, staat centraal bij het helpen van onze klanten bij het identificeren, prioriteren en beheren van risico's om de bedrijfsprestaties te verbeteren en te voldoen aan de vereisten van de regelgeving. EiQ maakt gebruik van LRQA's unieke, eigen, geverifieerde gegevens om bruikbare inzichten te leveren en end-to-end supply chain due diligence mogelijk te maken. ESG due diligence mogelijk te maken. Het platform helpt u ook uw supply chain te begrijpen en informeert ons over hoe we het beste op maat gemaakte oplossingen kunnen ontwikkelen in overeenstemming met uw bedrijfsstrategie.



[Lees meer over EiQ ->](#)





YOUR FUTURE. OUR FOCUS.

Previous



## Over LRQA:

LRQA is de toonaangevende wereldwijde assurance-partner die tientallen jaren ongeëvenaarde expertise in assessment-, advies-, inspectie- en cyberbeveiligingsdiensten samenbrengt. Onze op oplossingen gebaseerde partnerships worden ondersteund door datagestuurde inzichten die onze klanten helpen hun grootste zakelijke uitdagingen op te lossen.

Actief in meer dan 150 landen met een team van meer dan 5.000 mensen, helpen LRQA's bekreonde specialisten op het gebied van conformiteit, supply chain, cyberbeveiliging en ESG meer dan 61.000 klanten in bijna elke sector om risico's te anticiperen, te beperken en te beheren, waar ze ook actief zijn.

Bij alles wat we doen, zetten we ons in voor een betere toekomst voor onze mensen, onze klanten, onze gemeenschappen en onze planeet.

## Neem contact op

Bezoek [www.lrqa.com/nl](http://www.lrqa.com/nl) voor meer informatie, of stuur een email naar [info.nl@lrqa.com](mailto:info.nl@lrqa.com)



LRQA Nederland  
George Hintzenweg 77  
3068 AX Rotterdam  
Nederland