



FAMI-QS Version 6

고객정보서

개요

이 고객 정보서는 FAMI-QS에 대한 심사 및 인증을 위한 LRQA 프로세스의 주요 단계를 설명합니다.

FAMI-QS 인증은 사료 안전 및 품질경영시스템에 대한 심사입니다.

FAMI-QS는 특수 사료 성분 및 혼합물 부문을 위한 최고의 품질 및 사료 안전 경영 시스템입니다.

FAMI-QS 인증은 특수 사료 원료 분야에 대한 사료 안전 및 품질 경영 시스템 인증(우수 제조 기준(GMP) 포함)입니다. FAMI-QS는 안전한 식품에 기여하는 사료 산업을 위한 세계 최고의 인증 제도입니다. FAMI-QS 인증

시스템은 우리 분야에서 새롭게 떠오르는 사료 관련 문제에 적극적으로 대응합니다.

FAMI-QS 인증 제도는 안전, 품질을 다루고 무결성(사기), 방어 및 법규 준수와 같은 까다로운 주제를 다룹니다. 이 시스템은 국제적 유효성을 위해 특별히 설계되었으며 FAMI-QS 인증은 2004년 시작된 이후 전 세계 1400명 이상의 회원이 승인했습니다.

www.fami-qs.org

LRQA는 FAMI-QS 인증과 관련하여 F: 트레이딩, K: (생물)화학 제품 생산, D: 사료 생산 세 가지 범주에 대해 RvA의 완전한 인증을 받았습니다.

FAMI- QS 인증:

자체 필요에 따라서 혹은 고객사의 요구 사항에 따라 필요한 인증의 종류를 선택할

수 있습니다.

신청서에는 다음 정보가 필요합니다.

- a) FAMI-QS의 승인서 (approval letter)
- b) 운영자의 운영에 적합한 라이선스 문서 (사업자등록증)
- c) FAMI-QS 범위에 포함된 프로세스에서 제공되는 제품 목록입니다. 심사 중에 심사원이 FAMI-QS 범위에 해당하고 목록에 포함되지 않는 제품을 확인할 경우, 모든 제품이 심사에 포함되어야 함을 운영자에게 즉시 알려야 합니다.
- d) 보증되지 않은 공급업체로부터 구입한 원료 목록(가공 보조제/중간매개물질 제외)
- e) 생산 현장에 대한 정보

- f) 외부에서 제공되는 서비스(계약 제조업체, 창고)
- g) 협력업체(제조사, 공급업체)의 심사 보고서(해당되는 경우)
- h) 제품이 시장에 출시되는 국가.

심사 프로세스를 시작하기 전에 귀사의 경영 시스템이 준비되었는지 확인하기 위해 갭 분석을 제공할 수 있습니다. 갭 분석 후, 심사 프로세스는 일반적으로 승인을 권장하기 전에 귀하의 현장에 2회 방문하는 작업이 포함됩니다. 이 2가지 방문을 다음과 같이 부릅니다.

- 1단계(문서 검토 및 계획 방문).
- 2단계(최초 심사).

귀하의 승인서를 발행한 후에는 당사는 귀하의 승인을 유지하기 위해 통지심사를 수행하고 정기적인 방문 외에 예고 없이 한 번 더 방문합니다. 방문할 때마다 심사원은 개방적이고 도움이 되며 타당한 접근 방식을 따를 것입니다.

방문하기 전에 방문 날짜(예고되지 않은 심사 제외), 시작 및 종료 시간, 심사 팀 구성원, 방문 기간 및 방문할 사업 부분에 대해 논의하고 합의할 것입니다. 심사 절차는 FAMI-QS 범위를 충족해야 합니다.

우리는 귀하의 현지 언어 또는 상호 합의된 언어로 심사를 수행할 것입니다. FAMI-QS는 영어로 보고서를 작성할 것을 요구합니다. 번역에 대한 특별 요청은 현지 사무소에서 처리합니다.

우리는 일반적으로 1단계 심사와 2단계 심사의 두 단계로 경영 시스템의 최초 인증 심사를 수행합니다.

심사 구조

FAMI-QS 인증은 최초 인증을 위한 1, 2단계 심사, 연단위 2차래 사후관리심사 및 재인증심사로 구성됩니다.

1단계 심사

우리의 심사팀은 일반적으로 현장에서 고객의 경영 시스템에 대한 1단계 심사를 수행합니다. 특정 상황에서 1단계는 (부분적으로 또는 완전히) 원격으로 수행할 수 있습니다.

1단계 심사 목적

1단계 심사의 목적과 절차는 1단계 심사에 대한 고객 정보 메모(CIN)에 설명되어 있습니다.

심사원은 고객사의 사료 안전 경영 시스템을 검토하여 심사 기준의 요구 사항을 충족하고 인증 범위 내에서 세부적인 활동을 포함하고 있는지 확인하기 위해 검토해야 합니다.

사료 안전 및 품질 경영 시스템 문서가 구비되어 있는지 확인해야 합니다.

2단계 심사 목적

2단계 심사의 목적과 절차는 2단계 심사에 대한 고객 정보 노트에 설명되어 있습니다.

구체적인 특정 FAMI-QS 요구 사항은 다음과 같습니다.

- 시스템 운영의 온전함을 확인하기 위해 FAMI QS 웹 페이지에 게시된 운영자 코드에 정의된

중요관리점(CCP) 및 우수제조기준(GMP)에 대한 무작위 검토.

- 법규 준수와 관련된 경영 시스템 및 성과 검토.
- 식품 안전과 관련된 운영 통제.
- FAMI-QS 운영과 직접 관련된 직원의 참여 및 교육 검토.
- PRP에 대한 기술 사양의 PRP가 포함되어 있는지 확인.
- 1단계 심사에서 검토된 경영 시스템(파트)과의 적합성에 대한 진술을 포함하는 Viasyst 플랫폼을 통한 보고.

사후관리 심사

LRQA는 최소 1년에 한 번 사후관리 **심사**를 수행하고 FAMI-QS 코드 및 요구 사항에 따라 경영 시스템의 지속적인 준수 및 효과성을 심사합니다. 목표, 절차 및 결과는 심사에 대한 고객 정보 노트에 설명되어 있습니다.

재인증 심사

재인증 심사의 목적

우리는 3년 단위로 인증서 갱신을 수행하며, 이전 방문심사에서 계획하고 고객사와 동의했습니다. 방법과 절차는 인증 갱신 계획 및 심사를 위한 고객 정보 노트에 설명되어 있습니다.

비통보 심사

계획된 방문 외에도 3년 인증 주기 동안 1회의 비통보 심사가 수행되어야 합니다. LRQA는 비통보 심사 기간을 결정할 것입니다.

- 비통보 심사는 완전 비통보 심사이며 다음을 포함함:
- CCP 모니터링
- 시설 점검(내부 - 외부)
- 직원이 문서화된 절차에 따라 업무를 수행하는지 관찰
- 위기 관리.

트레이딩 활동에 대한 비통보 심사 중에 다루는 주제.

심사원은 아래 영역의 전부 또는 조합을 다루어야 합니다.

- 공급업체 평가
- 구매 주문서 및 사양
- COA (구매 건당 확인)
- 추적성; - 위기 관리.

비통보 심사는 심사날짜를 사전에 통보 받지 못하며, 심사 계획은 시작 회의 시점까지 공유되지 않습니다.

비통보 심사는 야간 근무를 포함한 운영 근무 시간에 실시됩니다. 심사는 심사원이 현장에 도착한 후 시작하며 생산 시설 심사로 시작됩니다. 현장에 여러 건물이 있는 경우 심사원은 위험요소에 따라 어떤 건물/시설을 어떤 순서로 심사할지 결정해야 합니다.

조직이 완전한 심사 참여가 어렵거나 생산이 없는, 이른바 블랙 아웃기간(일)이 있다면 사전에 서면으로 의사소통을 할 수 있습니다. 비운영 기간의 유효성은 심사 중에 확인됩니다. 조직은 최근 현장 심사 후 최대 6개월까지 언제든지 (현지 LRQA 사무소에 서면으로) 연락할 수

있습니다. 정보가 수신되지 않으면 블랙아웃 날짜가 유효하지 않습니다. 블랙아웃 날짜를 전달한 후 조직은 72시간 내에 날짜를 변경할 수 있습니다. 그렇지 않으면 이러한 블랙아웃 날짜가 고정됩니다.

조직이 비통보 심사를 거부하면 인증서가 즉시 정지됩니다. 비통보 심사가 6개월 기간 내에 수행되지 않으면 인증서가 철회됩니다. 심사원에 대한 접근이 거부되면 인증된 조직이 모든 비용을 부담해야 합니다.

보고

심사원은 Viasyst 도구를 사용하여 FAMI-QS 체계에 대한 식품 안전 경영 시스템의 적합성 수준을 명확하게 보여주기 위해 보고서가 충분히 상세하다는 것을 확인합니다.

우리는 심사발견내용, 방문 계획에 대한 진행 상황, 긍정적인 의견, 설명 또는 해석을 기록하기 위해 심사 보고서를 작성합니다.

심사보고서 양식에 심사발견사항을 기록하고 중 부적합 또는 경부적합으로 식별합니다. 이러한 결과를 다음과 같이 정의합니다.

중부적합

의도한 결과를 달성하기 위한 경영 시스템의 능력에 부정적인 영향을 미치는 부적합.

참고: 사료 안전 및 품질 MS의 맥락에서 의도된 결과는 일반적으로 안전한 제품입니다.

다시 말해: 하나 이상의

경영시스템 요소의 부재 또는 실현 및 유지 실패 또는 활용 가능한 객관적 증거에 기초하여 경영진이 다음을 달성할 수 있는지에 대해 중대한 의문을 제기하는 상황:

- 조직의 정책(방침), 목표 또는 공약.
- 법규 요구 사항을 준수.
- 고객 요구 사항 준수.
- 심사 기준 성과물의 적합성. 일반적으로 중부적합은 다음과 같은 시스템 실패입니다.
- 이미 시스템 효과 또는 성과물에 영향을 미치고 있음.
- 경영 시스템의 능력을 위험에 빠뜨림.
- 즉각적인 봉쇄가 필요.
- 즉각적인 근본 원인 분석 및 시정 조치가 필요.

다음 예정된 현장 심사에서 경부적합 사항의 승인된 조치 계획을 완료하지 못한 경우 중부적합 사항으로 제기됩니다.

심사팀장은 모든 중부적합 사항에 대한 후속 조치를 위해 귀하와 협의할 것입니다.

경부적합

의도한 결과를 달성하기 위한 경영 시스템의 능력에 영향을 미치지 않는 부적합.

즉, 경영 시스템의 능력에 큰 영향을 미치지 않거나 시스템 결과물에 위험을 미치지 않았지만 추후 시스템의 역량을 보장하기 위해 해결해야 하는 경영 시스템의 약점을 나타내는 사항입니다.

일반적으로 경부적합 사항은 내부 대응 프로세스 또는 절차의

약점이 될 수 있습니다. 또는 추가적인 관리 약화로 인해 시스템이 비효과적인 결과를 초래할 가능성이 있다고 간주될 수 있는 발견사항.

이 심사 보고서에는 심사 결과가 포함됩니다.

부적합의 결과:

중부적합

최초 심사: 인증을 부여할 수 없습니다. 조치 계획은 심사 후 7일 이내에 제출되어야 합니다. 부적합 사항은 심사 후 6주 이내에 종료되어야 합니다.

사후심사: 조치 계획은 심사일로부터 늦어도 14일 이내에 인증 기관에 제출되어야 합니다.

부적합이 종결되었다는 증거는 늦어도 조치 계획 발표 후 28일 후에 확인됩니다. 앞서 언급한 기간이 충분하지 않은 경우 FAMI-QS와의 추가 조율이 필요합니다. 부적합 사항이 해결되지 않으면 인증이 정지되고 주요 NCR 종료를 위해 특별 심사가 적용됩니다.

재인증 심사: 인증서를 부여할 수 없습니다. 조치 계획은 심사 후 7일 이내에 제출되어야 합니다. 부적합 사항은 심사 후 6주 이내에 종료되어야 합니다.

경부적합

최초 심사: 부적합 사항이 종결될 때까지 인증을 부여할 수 없습니다. 조치 계획은 심사 후 7일 이내에 제출되어야 합니다. 부적합 사항은 심사 후 6주 이내에 종결되어야 한다.

사후심사: 인증은 유지됩니다. 인증기관과 운영자 간에 조치계획에 대한 합의가

이루어져야 합니다. 이 계약의 기한은 인증 기관이 운영자로부터 조치 계획을 받은 후 14일입니다. 부적합이 종결되었다는 증거는 늦어도 다음 심사 중에 심사원이 확인합니다. 그때까지 부적합이 해결 및 종료되지 않으면 중 부적합이 됩니다.

재인증 심사: 인증이 유지됩니다. 인증 기관과 운영자 간에 조치 계획에 대한 합의가 이루어져야 한다. 이 계약의 기한은 인증 기관이 운영자로부터 조치 계획을 받은 후 14일입니다. 부적합이 종결되었다는 증거는 늦어도 다음 심사 중에 심사원이 확인합니다. 그때까지 부적합이 해결 및 종료되지 않으면 중 부적합이 됩니다.

심사원은 시정 조치 계획과 회사가 실행 효과를 검토한 증거를 검토할 것입니다.

샘플링

활동 영역에서 문제가 확인되지 않더라도 반드시 문제가 없다는 것을 의미하지는 않는다는 점을 기억하는 것이 중요합니다. 심사는 샘플링 기술을 기반으로 하기 때문에 통계적으로 심사 중에 문제가 확인되지 않을 가능성이 항상 있습니다. 자체 사료 안전 경영 시스템을 심사할 때는 항상 이 점을 기억해야 합니다.

인증 결정

심사원이 귀하의 인증과 관련하여 권고를 하는 심사에 이어, 인정 규칙은 이 권고가 독립적인 검토 또는 인증

결정의 대상이 될 것을 요구하며, 이 결정을 따르는 경우에만 인증이 부여, 갱신, 연장, 축소, 중단 또는 철회됩니다.

이 인증서에는 FAMI-QS, RvA의 인정 로고, 조직의 이름과 주소, 활동/프로세스, 최초 인증 날짜 및 만료 날짜가 표시됩니다. 인증서의 유효기간은 3년입니다. 3년 후 재인증 심사를 실시합니다. 결과가 긍정적인 경우 인증서가 3년 더 연장됩니다.

로고 검토

방문하는 동안 심사원은 관련 LRQA, FAMI-QS 및 인정 규칙에 대해 허용된 LRQA, FAMI-QS 및 인정 로고 사용을 검토합니다. 이를 준수하지 않으면 승인 계약 위반이 됩니다.

로고 사용에 대한 세부 사항은 RvA 및 LRQA 로고에 대한 고객 정보 참고 사항에서 확인할 수 있습니다.

FAMI-QS 데이터베이스

FAMI-QS는 모든 심사에서 보고서 작성툴인 Viasyst를 활용하여 보고합니다. 기본 보고서와 인증서/범위는 인증된 기관의 FAMI QS 데이터베이스에 게시됩니다.

기밀성

당사는 귀하의 허가 없이 귀하의 조직에 대해 수집한 정보(보고서의 내용 포함)를 다른 사람이나 조직에 전달하지 않습니다(인증 기관 또는 FAMI-QS에서 요구하는

경우는 제외).

추가 정보

LRQA가 성과를 높이고
리스크를 줄이는 데 어떻게
도움이 되는지 자세히
알아보려면 당사 웹사이트
www.lrqa.com/ko-kr 을
방문하십시오. 여기에서 국가별
웹사이트 중 하나를 방문하여
해당 국가의 LRQA에 대해
알아볼 수 있습니다.

Get in touch

Visit www.lrqa.com/ko-kr for more information

04637 서울시 중구 소월로 2길 30 (T타워) 2층

Care is taken to ensure that all information provided is accurate and up to date; however, LRQA accepts no responsibility for inaccuracies in or changes to information. For more information on LRQA, please visit www.lrqa.com/entities. ©LRQA Group Limited 2021.

The LRQA logo consists of the letters 'LRQA' in a bold, sans-serif font. The letter 'Q' is stylized with a teal-colored tail that curves upwards and to the right. The logo is enclosed within a teal square border.

YOUR FUTURE. OUR FOCUS.