

사고 리더십 보고서

숫자로 보는 리스크

리스크를 데이터로 이해하고, 데이터 속에서 기회를 찾는 방법



Your Risk Management
Advantage

LRQA.com

요약

오늘날처럼 빠르게 변화하고 복잡성이 커진 글로벌 비즈니스 환경에서는 리스크를 한정된 범위 안에서만 통제하거나 고립된 문제로 다루기란 사실상 불가능합니다. 리스크는 서로 얽혀 있고, 지속적으로 변화하며 새로운 형태로 나타납니다. 따라서 리스크는 단순히 피해야 할 위험이 아니라, 기회를 포착하게 하는 신호이자 성장의 원동력으로 바라봐야 합니다. 선도적인 기업들은 리스크 관리를 ‘규제 대응’의 차원이 아닌, 전략적 경쟁력과 지속 가능한 성장을 이끄는 핵심 요소, 즉 좋은 경영의 필수 조건으로 인식하고 있습니다.

최근 한 조사에 따르면, 리스크 관리 체계가 잘 잡혀 있는 기업의 71%가 글로벌 위기 상황에서도 리스크 관리 역량이 실제로 부정적 영향을 줄이는 데 도움이 됐다고 응답했습니다 (Boston Consulting Group, 2023).

리스크를 개별 항목이 아닌 하나의 유기적인 시스템으로 바라보는 기업일수록 위기 대응 속도가 빠르고, 투자자 신뢰도 높습니다. 이들은 또한 지속가능성을 실천하는 브랜드로서 소비자에게 더 많은 선택을 받고 있습니다. 반대로, 리스크 관리에 소홀한 기업은 그 대가를 피하기 어려운 환경이 조성되고 있습니다.

전 세계 사이버 범죄 피해액은 2015년 3조 달러에서 2025년에는 연간 10.5조 달러에 이를 전망인데, 이는 GDP 기준으로 보면 세계에서 세 번째로 큰 ‘경제 규모’에 해당합니다 (Cybersecurity Ventures).

공급망 리스크도 빠르게 커지고 있습니다. 지난 2년 동안 81%의 기업이 공급업체 문제로 인한 차질을 겪었으며(RapidRatings, 2025), 연구에 따르면 ESG 관련 논란이 발생한 기업의 주가는 단기적으로 평균 0.29% 하락하는 것으로 나타났습니다(Nicolás 외, arXiv, 2023).

이 보고서는 리스크의 양면, 즉 리스크에 대응하지 않았을 때 누적되는 구체적이고 현실적인 비용과 체계적이고 통합적인 리스크 사고를 통해 창출할 수 있는 새로운 가치를 함께 살펴봅니다.



이 보고서는 전 세계 데이터, 공개 자료 분석, 그리고 LRQA 전문가들의 인사이트를 종합해 리스크가 방치될 때 어떤 결과가 초래되는지, 그리고 이를 전략적으로 관리했을 때 어떤 가능성이 열리는지를 살펴봅니다.

주요 내용

- 공급망 내에서 자주 간과되는 사이버, ESG, 운영 리스크의 실제 비용
- 기후 변화부터 인공지능(AI) 윤리 문제에 이르기까지, 변화하는 리스크의 새로운 양상
- 에너지, 식품, 금융 등 다양한 산업에서 살펴본 실제 사례
- 리스크 관리를 사후 대응 중심에서 리질리언스·신뢰·투명성을 강화하는 선제적 시스템으로 전환하기 위한 5단계 프레임워크
- 2025년 리스크 관리 ‘모범 사례’에 대한 전문가 인사이트

‘숫자로 보는 리스크’ 보고서의 목적은 위기감을 조성하는 데 있지 않습니다. 리스크가 가져올 수 있는 영향의 크기와 의미를 명확히 보여주고, 그 속에서 조직이 더 나은 결정을 내릴 수 있도록 돕는 데 있습니다.

오늘날의 불확실한 환경 속에서 진정으로 성장하는 기업은 리스크를 피해야 할 위험이 아닌, 이해하고 연결하며 주도해야 할 전략적 과제로 바라보는 기업입니다.

요약	3
핵심 포인트: 리스크 관리를 잘하는 기업의 공통점	4
핵심 포인트: 놓치기 쉬운 리스크의 숨은 비용	5
변화하는 리스크 환경	6
통합 리스크 관리, 실제 기업 사례	7
산업별 인사이트: 현장에서 확인된 리스크의 영향	8
리스크가 드러내는 또 다른 현실	11
기회를 놓쳤을 때 발생하는 피해	13
5단계 프레임워크	14
실행 전략	15
향후 과제	17
참고 데이터 및 자료	19

보고서 구성 및 데이터 출처

이 보고서는 일반 대중에 공개되어 있는 데이터와 LRQA의 EiQ 공급망 인텔리전스 플랫폼에서 얻은 독자적인 분석 결과, 그리고 150개국 6만여 고객과 함께 일하는 LRQA 전문가들의 인사이트를 종합해 완성되었습니다.

데이터 출처 및 분석 범위:

신뢰할 수 있는
글로벌 데이터 소스



산업별 인사이트와
실제 고객 사례



사이버 보안, ESG,
공급망 리스크 분야의
전문 분석



LRQA의 EiQ 소프트웨어 활용

8,500만 건 이상의
심사 데이터 포인트

200만 개 이상의
공급업체 인사이트

매년 3만 건 이상의
심사

1억 명 이상의
근로자 관련 데이터 포함

EiQ 소프트웨어에 사용되는
근로자 불만 관련 데이터:

월 6,000건 이상의
근로자 불만 데이터

e러닝 학습 데이터

150만 건 이상의
수료 기록 등 다각적 분석
포함

50여 개
글로벌
지표 활용

200여 개
지역

500여 개
제품에 걸친



핵심 포인트

리스크 관리를 잘하는 기업의 공통점

[이전](#)[다음](#)

 70%

전 세계 소비자의 70%는 지속가능한 방식으로 생산된 제품에 더 많은 비용을 지불할 의향이 있습니다.

PwC, 2024

 72%

기관 투자자의 72%는 현재 구조화된 ESG 성과 평가를 실시하고 있으며, 이는 불과 몇 년 전 32%에서 두 배 이상 증가한 수치입니다.

EY, 2021

품질 관리 체계가 잘 마련되어 있는 조직은 운영 효율성을 평균 30% 향상시킬 수 있습니다.

 30%

McKinsey, 2023

 2.6x

또한, 리스크 관리 수준이 높은 리더는 그렇지 않은 리더보다 2.6배 더 적극적으로 리질리언스를 강화하고 있다고 답했습니다.

Accenture, 2024

핵심 포인트

놓치기 쉬운 리스크의 숨은 비용

이전

다음



10.5조 달러



2025년 예상되는 전 세계
사이버 범죄로 인한 연간 피해 규모

(Cybersecurity Ventures)

시중 기업의 약 3분의 1,
공급망 사고 한 건당

500만 달러



이상의 비용이 발생했다고 보고 (RapidRatings, 2025)

54개국

화재, 건물, 기계 안전 등 보건·안전 관련 리스크에서
'높음' 또는 '매우 높음' 등급을 받아 사람과 자산이
심각한 위험에 노출된 것으로 평가

(EiQ, 2025)

80%

전체 기업의 80%, 지난 1년간 공급망
차질을 경험

(BCI, 2024)

c.0.29%

ESG 관련 논란이 발생한 기업은 단기적으로 주가
수익률이 평균 0.29% 하락

(Nicolás et al., arXiv, 2023)

57개국

2025년 기준 '강제노동 위험'이 높거나 매우 높은
수준으로 평가, 사회적·재정적·법적, 그리고 평판
리스크에 노출

(EiQ, 2025)

변화하는 리스크 환경

글로벌 리스크 환경은 그 어느 때보다 빠르게 변화하고 있습니다. 하지만 변화는 동시에 새로운 기회를 선점할 수 있는 출발점이 되기도 합니다. 예를 들어, 지정학적 변화는 세계 무역 질서를 재편하고 있지만, 동시에 공급망 다변화를 가속화하는 계기로 작용하고 있습니다. 세계무역기구(WTO)에 따르면 2025년에는 관세 인상과 정책 불확실성으로 인해 전 세계 교역량이 0.2~1.5% 감소할 것으로 예상됩니다. 그러나 선제적으로 움직이는 기업들은 이 시기를 오히려 지역 공급망을 강화하고 의존도를 재조정하는 기회로 삼고 있습니다.

디지털 리스크 역시 더 강력한 파트너십으로 이어지는 새로운 기회로 변화하고 있습니다. 현재 보안 침해 사고의 약 3분의 2가 외부 협력업체와 관련되어 발생하고 있으며(IBM, 2024), 이 때문에 선도 기업들은 공급망 전반의 정보 공유 플랫폼과 사이버 리질리언스 강화에 적극 투자하고 있습니다.

한편, 인권 관련 리스크도 여전히 시급한 과제로 남아 있습니다. LRQA의 EiQ 데이터에 따르면 동남아시아 지역에서 강제노동 징후가 전년 대비 39% 증가했습니다(LRQA EiQ, 2025). 이제 이런 문제들은 더 이상 보이지 않는 영역에 머물러 있지 않습니다. 고도화된 모니터링 도구 덕분에 리스크의 조기 발견과 선제적 대응, 그리고 신뢰성 높은 ESG 경영 실천이 가능해지고 있습니다.

기후 재해부터 팬데믹까지, 전 세계 곳곳에서 발생한 예기치 못한 위기 상황은 리스크가 어떻게 진화하고 있는지, 그리고 선제적 대비가 왜 그 어느 때보다 중요한지를 보여줍니다. 실제로, 미국은 1980년부터 2024년까지 기후 관련 재해로 인한 피해액이 10억 달러를 넘어섰으며 (NOAA, 2025), 팬데믹으로 인한 해상 무역 손실은 불과 8개월 만에 2,250억~4,120억 달러에 이른 것으로 집계되었습니다(arXiv, 2020). 하지만 이러한 위기는 동시에, 기업이 얼마나 빠르게 적응하고 회복할 수 있는지를 보여주는 단면으로, 많은 기업들이 디지털

공급망 솔루션과 새로운 조달 모델, 정교한 비상 대응 전략을 도입하며 불확실성 속에서도 리질리언스를 강화하고 있습니다.

한편, 인공지능(AI)을 비롯한 신기술은 놀라운 가능성을 열어가고 있습니다. 예측 정비, 고도화된 데이터 분석, 효율적인 프로세스 개선, 그리고 빠른 제품 개발을 통해 기업의 운영 효율성과 경쟁력을 새롭게 정의하고 있습니다. 그러나 AI의 발전은 동시에 편향, 사기, 허위 정보와 같은 새로운 거버넌스 리스크도 함께 가져옵니다. 이러한 과제를 해결하기 위한 움직임 속에서, 세계 최초의 AI 경영시스템 인증인 ISO/IEC 42001과 같은 책임 있는 혁신을 위한 실질적 기준과 프레임워크가 등장하고 있습니다.

이 모든 변화는 리스크가 서로 연결된 하나의 시스템이며, 끊임없이 움직이고 또 빨라지고 있음을 보여줍니다.

리스크를 하나의 통합된 생태계로 바라볼 때, 리더들은 변동성을 예측력으로, 규제 중심의 대응을 신뢰 중심의 경영으로, 그리고 리스크 관리를 경쟁 우위로 전환할 수 있습니다.

이전

다음



리스크를 통합 관리해야 하는 이유

선도적인 기업들은 이제 분절된 리스크 관리 방식에서 벗어나,

사이버, ESG, 운영, 공급망 리스크를 아우르는 통합적 전략으로 전환하고 있습니다.

그 결과, 기업들은 예기치 못한 위기 상황을 줄이는 것은 물론,

브랜드 신뢰도 강화, 의사결정 속도 향상, 그리고 측정 가능한 비즈니스 성과까지 실현하고 있습니다.

더 빠르게, 더 똑똑하게, 더 강하게

체계적인 품질 관리 시스템을 갖춘 기업은 운영 효율성을 최대



높일 수 있습니다.

(McKinsey, 2023)

또한 데이터 기반으로 단순화된 리스크 관리 체계를 도입한 기업은 핵심 리스크 관리 비용을



(Accenture)

통합 리스크 관리 프레임워크를 갖춘 기업은 분명한 차별화를 이룹니다. 이들은 이사회부터 현장 직원까지 모두가 하나의 리스크 관점을 공유하기 때문에 의사결정이 더 빠르고 일관성 있게 이루어집니다. 또한, 복잡한 다단계 공급망 전반에 대한 투명한 가시성을 확보함으로써 투자자의 신뢰를 높이고, 내부 책임 구조와 외부 커뮤니케이션이 정교하게 맞물리면서 브랜드 평판 역시 안정적으로 유지할 수 있습니다.

리스크가 통합되면, 조직의 한쪽이 하는 일을 다른 한쪽도 즉각적으로 인지하고 대응할 수 있게 되며, 기업 전체가 더 빠르고 확신 있게 움직이는 하나의 유기체로 작동합니다.

산업별 인사이트: 현장에서 확인된 리스크의 영향

이전

다음



소비재 산업

소비재 산업에서는 복잡한 글로벌 공급망 전반에서의 리스크 관리 방식이 규제 기관은 물론 투자자와 소비자 모두의 주요 관심사로 떠오르고 있습니다. 선도적인 기업들은 상시 모니터링과 데이터 기반 리스크 평가를 통해 공급망의 투명성을 높이고, 인권 침해나 ESG 관련 위반 위험을 최소화하고 있습니다. 또한 전통적인 심사에 통합 리스크 인텔리전스를 결합함으로써, 리스크를 조기에 감지하고 선제적으로 대응하며 매년 한층 더 강한 리질리언스를 구축해가고 있습니다.

사례 연구

Holland & Barrett

HOLLAND & BARRETT

“저희가 가장 어려움을 겪었던 부분은 1차 공급업체를 넘어선 공급망의 흐름을 제대로 파악하기 힘들었다는 점이에요. 리테일 기업의 입장에서 컴플라이언스는 기본이지만, 그보다 더 중요한 건 우리가 사용하는 원자재가 어디서, 어떤 방식으로 조달되는지를 투명하게 아는 것이에요. 하지만 공급망은 단계가 많고 복잡해서, 그 전 과정을 들여다보기가 쉽지 않죠. 저희가 진짜 확인하고 싶은 건 제품이 윤리적으로 조달되고 있는가 하는 부분이에요. 그래서 심사도 하고 리스크를 종합적으로 평가하지만, 그런 절차들은 결국 특정한 시점의 결과만 보여주는 정적인 방식이라 빠르게 변하는 현실을 따라잡기엔 한계가 있습니다.”

“그런데 EiQ를 도입하면서 상황이 완전히 달라졌어요. 이제는 문제가 생긴 뒤 대응하는 게 아니라, 미리 예측하고 대비할 수 있게 된 거죠. 특히 공급업체 온보딩 단계에서 큰 효과를 보고 있어요. 저희는 온보딩 전에 이미 공급업체의 리스크를 사전에 평가하는데, EiQ는 전 세계 어디에 있는 업체든 바로 스캔할 수 있고, 문제가 있으면 즉시 경고를 띄워줘요. 말 그대로 실시간으로 공급망을 모니터링하는 시스템이죠.”

라메시 파나발리(Ramesh Panavalli)

지속 가능한 조달 및 인권 책임자 | Holland & Barrett



산업별 인사이트: 현장에서 확인된 리스크의 영향

이전

다음



식품 제조업

식품 제조업은 가장 엄격한 규제가 적용되는 산업 중 하나로, 단 한 번의 실수만으로도 소비자 안전이 위협받을 뿐 아니라, 즉각적인 재정적 손실과 평판 리스크로 이어질 수 있습니다. 소비자브랜드협회(Consumer Brands Association, 2023)에 따르면, 최근 식품 제조 기업들은 ESG, 조달, 컴플라이언스 데이터를 단일 플랫폼으로 통합하여 글로벌 공급망 전반의 투명성과 가시성을 강화하고 있습니다. 이러한 통합적 리스크 관리는 식품 안전을 한층 강화함은 물론, 노동 분쟁, 기후 충격, 지정학적 불안정 등 새롭게 부상하는 리스크에 대해 보다 신속하고 체계적인 대응을 가능하게 합니다.

사례 연구



맥도날드

“맥도날드 역시 다른 기업들과 마찬가지로 다양한 리스크에 직면해 있습니다. 그런 리스크를 제대로 관리하지 못하면 그에 따른 결과도 피할 수 없죠. 매출 손실이나 매장 폐점 같은 재정적 손실도 있지만, 그보다 훨씬 회복하기 어려운 건 평판 리스크입니다. 평판은 수십 년에 걸쳐 쌓이지만 무너지는 데는 단 몇 초면 충분하죠. 그래서 저희는 절대 그 길을 건지 않겠다는 각오로 임하고 있습니다. 맥도날드는 지난 60~70년 동안 ‘믿고 먹을 수 있는 브랜드’라는 신뢰를 쌓아왔습니다. 안전한 식품을 제공하는 것, 그것은 언제나 저희의 약속이었고, 앞으로도 어떤 상황에서도 결코 흔들리지 않을 원칙입니다.”

“저희는 LRQA와 함께한 지 벌써 25년이 넘었습니다. 처음부터 그 관계는 단순한 계약이 아니라 진정한 파트너십처럼 느껴졌어요. LRQA는 서로 다른 산업의 리스크를 연결해 인사이트를 제시하는 특별한 능력을 가지고 있습니다. 겉으로는 다른 문제처럼 보여도, 근본적인 원리는 결국 같다는 점을 보여주죠. 그런 관점이야말로 우리가 나아가야 할 방향을 제시해준다고 생각해요.”

비잔 푸르코메일리안(Bizhan Pourkomailian) 교수

맥도날드 글로벌 식품 안전·레스토랑·유통 총괄 이사



산업별 인사이트: 현장에서 확인된 리스크의 영향

이전

다음



금융 서비스

금융 서비스 업계에서는 최근 사이버 보안, 법적 리스크, ESG 리스크를 M&A 실사(due diligence) 프로세스에 통합하는 사례가 늘고 있습니다. 이런 통합적 접근 방식은 인수합병 절차를 더욱 매끄럽게 만들고, 통합 이후 발생할 수 있는 문제를 최소화하며, 예상치 못한 비용이나 마지막 단계의 리스크를 사전에 차단하는 데 기여하고 있습니다.



2025년 전 세계 M&A 거래 규모는 전년 대비 27% 증가했습니다(JP Morgan, 2025). 기업들의 움직임은 그만큼 빨라졌지만, 사이버 보안이나 ESG 리스크를 간과했을 때의 대가는 치명적일 수 있습니다.

예를 들어 2017년 야후와 버라이즌(Yahoo-Verizon)의 인수 거래에서는 공개되지 않았던 데이터 유출 사고로 인해 거래 금액이 3억5천만 달러, 즉 전체 가치의 약 7%가 감액된 바 있습니다(Reuters, 2017).

이러한 사례를 계기로 앞서가는 기업들은 M&A의 초기 단계부터 리스크 관리 체계를 내재화하며, 같은 실수를 되풀이하지 않기 위해 선제적으로 대응하고 있습니다.

“연구에 따르면, 컴플라이언스나 운영 리스크를 사전에 파악하지 못해 인수 후 통합이 지연될 경우, 예상 거래 가치의 10~15%가 줄어들 수 있는 것으로 나타났습니다. 이런 리스크는 기업 규모와 관계없이 존재하며, 소규모 자산 인수부터 대형 글로벌 메가 딜까지 예외가 없습니다. LRQA 역시 적극적인 M&A 전략을 추진하면서 ‘우리가 말하는 원칙을 스스로 실천한다’는 철학을 지켜가고 있습니다. 공급망, ESG, 사이버 보안 등 주요 영역의 잠재 리스크를 미리 점검하고 관리함으로써, 투자 수익이 훼손되지 않도록 철저히 대비하고 있습니다.”

조너선 치들리(Jonathan Chidley)

LRQA 기업개발 디렉터



에너지 및 재생에너지

에너지 및 재생에너지 산업에서는 LRQA가 기술을 활용해 보증 방식을 새롭게 정의하며, 더 효율적이고 연결된 리스크 관리 모델을 구축하고 있습니다. 예를 들어, 가상현실(VR) 안경을 활용하면 검사원이 해상 플랜트나 원격 건설 현장에서 수집한 실시간 데이터를 전 세계의 기술 전문가들과 즉시 공유할 수 있습니다. 이를 통해 출장 없이도 현장 수준의 협업이 가능해지고, 리스크 대응의 속도와 정확성이 크게 향상되었습니다.



“이번 기술은 2024년 말 처음으로 대규모 신규 석유·가스(그린필드) 프로젝트에 적용되었는데, 핵심 부품의 부적합 발생이 크게 줄고 공사 일정이 단축되었으며, 프로젝트 초기 단계에서 리스크를 선제적으로 관리할 수 있게 되었습니다. 이를 통해 고객사는 보다 안전한 운영 환경과 신속한 의사결정, 그리고 비용 절감과 탄소 배출 저감이라는 실질적인 효과를 누리고 있습니다.”

“디지털 전환이 에너지 산업의 리질리언스와 지속가능성을 동시에 높이고 있음을 보여주는 대표적인 사례라 할 수 있습니다.”

리앤 홀리데이(Leanne Halliday)

LRQA 에너지 및 재생에너지 부문 총괄



리스크가 드러내는 또 다른 현실

리스크 관리의 장벽을 허물고 요소 간 연결을 강화해야 한다는 공감대가 커지고 있지만, 여전히 많은 기업이 사이버 위협, ESG 규제 준수, 운영 리스크, 공급망 취약성을 각기 다른 부서와 시스템, 외부 파트너를 통해 따로따로 관리하고 있습니다.

이런 단절된 방식은 리스크 전반을 조망할 수 있는 시야를 제한할 뿐 아니라, 공유되기만 해도 기업의 장기적 가치를 높일 수 있는 인사이트를 오히려 내부에 고립시키기도 합니다.

보이지 않는 리스크가 초래하는 비용

사이버 리스크는 그중에서도 대표적인 사례입니다. 많은 기업이 외부 침입 차단이나 엔드 포인트 탐지 시스템에는 적극적으로 투자하지만, 협력업체나 공급망 전반의 온보딩, 조달, 컴플라이언스 과정까지 사이버 보안 실사(cyber due diligence)를 폭넓게 실시하는 경우는 드뭅니다. 그 결과, 최근 발생한 보안 침해 사고의 3건 중 2건 이상이 외부 협력업체와 연관되어 있습니다(IBM, 2024). 특히 헬스케어 산업에서는 한 번의 사고로 평균 1,090만 달러의 피해가 발생하며, 문제의 출발점은 종종 환자나 운영 데이터를 다루는 비(非)IT 공급업체인 경우가 많습니다(IBM, 2024). 결국 기업의 경쟁력을 좌우하는 것은 ‘보이지 않는 리스크’를 얼마나 잘 포착하느냐입니다. 즉, 남들이 보지 못하는 위험을 먼저 발견하는 기업만이 복잡한 환경 속에서도 위기를 기회로 바꿀 수 있습니다.

“ISO 27001 인증을 받은 기업들을 많이 봤습니다. 하지만 그중 상당수는 여전히 협력업체의 보안 취약점이나 공급망 리스크를 제대로 파악하지 못하고 있었어요. 그런 부분이 가장 먼저 노출될 수 있는 약점이 됩니다.”

“ISO 표준은 분명 가치가 있지만, 그 자체에만 의존해서는 안 됩니다. 진짜 리질리언스는 그 표준을 출발점으로 삼아, 시스템과 협력사, 팀 간의 연결을 실제로 만들어낼 때 비로소 완성됩니다. 그렇게 해야 컴플라이언스가 단순한 의무가 아니라, 지속 가능한 성장과 리질리언스를 이끄는 힘이 됩니다.”

벤 터너(Ben Turner)

LRQA 어드바이저리 컨설팅 서비스 부문 시니어 부사장



분산된 공급망 데이터가 초래하는 비용

공급망은 여전히 정보가 제각각 관리되는 탓에 기업의 리스크를 키우는 대표적인 영역입니다. 예를 들어 조달팀은 가격이나 납기 일정만을 기준으로 공급업체를 승인하지만, 불과 반년 전 심사팀이 같은 업체에서 근로자 고충을 무시하거나 목살한 사례와 무단 하도급 문제를 지적했었다는 사실은 알지 못하는 경우가 있을 수 있습니다.

2024년 한 해 동안 LRQA의 EiQ 공급망 인텔리전스 플랫폼은 비윤리적인 인력 중개 관행과 관련된 심사 결과 850여 건을 포착했습니다.

방글라데시 의류 산업에서는
주당 최대 123시간에 이르는 근무 시간
위반 사례도 확인되었습니다 (EiQ, 2025).

이런 데이터가 정적인 심사 보고서 속에 묻혀버려서는 아무런 의미가 없습니다. 정보가 부서 간에 원활히 공유될 때, 기업은 운영 차질을 미리 막고, 공급업체와의 신뢰 관계를 강화하며, 책임 있는 성장을 실현할 수 있는 기회를 만들어낼 수 있습니다.

일관성 없는 메시지가 부르는 평판 리스크

지금처럼 모든 정보가 빠르게 공개되는 세상에서는 메시지의 불일치 자체가 리스크입니다. ESG, 마케팅, 심사 부서가 각자 따로 움직이면, 기업은 어느새 서로 다른 이야기를 각기 다른 이해관계자에게 전달하는 상황에 놓이게 됩니다. 이제 투자자를 비롯해 규제 당국, 소비자 등은 기업의 약속이 실제 데이터와 얼마나 일치하는지를 빠르게 검증합니다.

“저희는 특히 소비재 분야의 고객사들과 함께 책임 있는 소싱 프로그램을 한층 발전시키는 일을 하고 있습니다. 하지만 글로벌 브랜드라 해도 구조적인 한계를 겪을 때가 있습니다. 겉으로는 윤리적 조달을 강조하지만, 내부 심사에서는 여전히 리스크가 조용히 지적되는 경우가 있거든요.”

이런 불일치가 외부의 검증을 통해 드러나면, 평판 리스크는 정말 순식간에 현실이 됩니다. 투자자 신뢰가 떨어지고, 소비자는 민감하게 반응하며, 기업은 결국 공식적으로 입장을 바로잡아야 하죠. 결국 중요한 건 조직 안에서 메시지와 실행을 하나로 잇는 것입니다. 그래야 단순히 평판을 지키는 데서 그치지 않고, 이해관계자의 신뢰를 쌓고 지속 가능한 가치를 만들어갈 수 있습니다.”

크리스 리(Chris Lee)
LRQA 글로벌 자문 총괄



기회를 놓쳤을 때 발생하는 피해

이전

다음



조직 안에서 정보가 제각각 흩어져 있으면, 조직은 성장의 기회를 놓치게 됩니다. 예를 들어:



사이버 보안팀과 M&A팀이 정보를 공유하지 않으면, 인수합병 과정에서 취약점이 그대로 거래에 영향을 미칠 수 있습니다.



공급업체의 의견 없이 ESG 목표를 세우면, 훌륭한 계획도 실행 단계에서 멈춰버립니다.



조달팀이 윤리나 컴플라이언스 논의에서 배제되면, 단기적인 비용 절감이 오히려 평판 리스크라는 더 큰 손실로 이어질 수 있습니다.



커뮤니케이션팀이나 IR팀이 심사 결과를 제때 공유받지 못하면, 단 한 번의 발언으로 신뢰가 흔들릴 수도 있습니다.



리스크 연결을 통한 기회

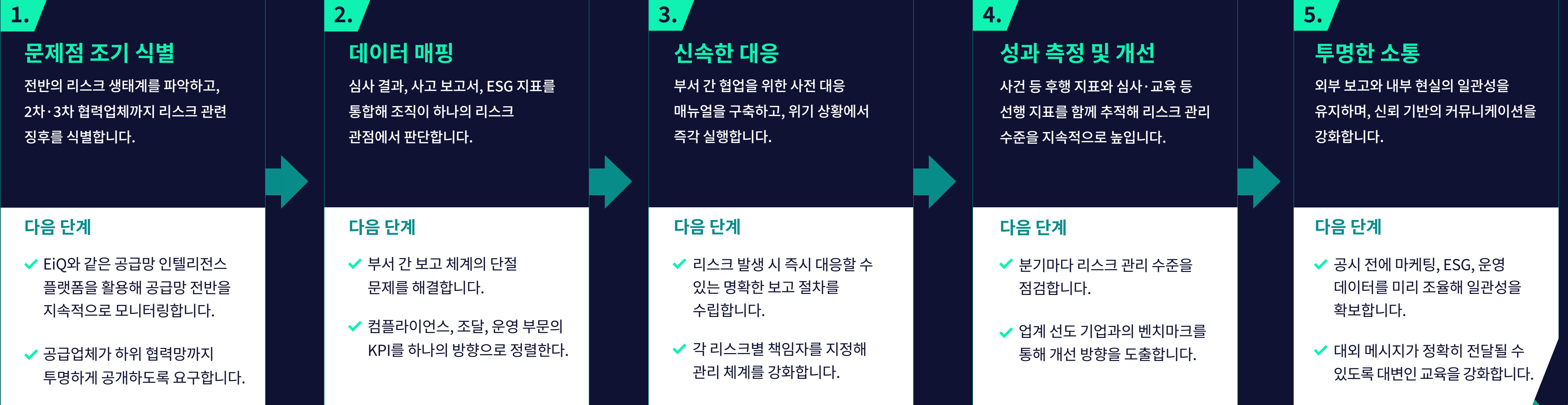
리스크를 부서 간에 공유하고, 모든 의사결정이 같은 방향을 바라볼 때 그 리스크는 위험이 아니라 통찰의 원천이 됩니다. 이런 기업들은 더 빠르게 움직이고 더 강한 브랜드를 만드는 동시에, 경쟁사가 보지 못한 기회를 먼저 포착합니다.

5단계 프레임워크

리스크를 기회로 바꾸기 위한 핵심 역량

이전

다음



실행 전략

리스크가 빠르게 변화하고 복잡하게 얽혀 있는 지금, 기업에 필요한 것은 상황을 명확히 보고, 자신 있게 움직일 수 있는 확신입니다. LRQA 솔루션은 업종, 규모, 지역에 상관없이 가장 중요한 리스크에 집중하고 실질적인 대응이 가능하도록 설계되었습니다.



솔루션

품질 어슈어런스

품질 어슈어런스는 이제 단순한 컴플라이언스의 문제를 넘어, 조직의 품질, 효율성, 그리고 운영 역량을 실질적으로 높이는 핵심 전략으로 자리 잡고 있습니다. 강력한 시스템과 프로세스가 뒷받침될 때, 품질은 ‘관리 대상’이 아니라 경쟁력을 만들어내는 힘이 됩니다.

과제

여전히 많은 기업이 품질 어슈어런스를 형식적인 절차나 체크리스트 수준으로만 운영합니다. 하지만 이런 방식으로는 작은 비효율이나 숨은 결함이 누적되어, 큰 비용으로 이어지기 쉽습니다.

기회

선도 기업들은 품질 어슈어런스를 운영 혁신의 중심축으로 활용하고 있습니다. 모니터링과 시스템적 사고를 결합해, 품질을 단순한 방어 수단이 아닌 지속 성장을 이끄는 엔진으로 전환하고 있습니다.

데이터

2024년 유럽연합(EU) 내 제품 리콜 건수는 전년 대비 **12%** 증가했습니다. (Sedgwick, 2025)

고도화된 품질 관리 시스템을 갖춘 조직은 운영 효율성에서 동종 기업보다 평균 **30%** 더 높은 성과를 보였습니다. (McKinsey, 2023)

사례 예시

Shell은 LRQA와 함께 안전이 핵심인 3D 프린팅 부품의 품질을 검증하고, 유럽 압력기기지침(PED)에 따라 CE 인증을 획득했습니다. 이 프로젝트는 어슈어런스가 단순한 검증 단계를 넘어, 혁신이 안전하고 신뢰성 있게 확산될 수 있도록 지원하는 핵심 역할을 한다는 점을 잘 보여줍니다.



솔루션

안전성 강화

사람과 자산, 제품, 시스템을 지키는 힘, 그 핵심은 안전이 조직 문화로 자리 잡고, 지속적으로 개선되는 환경을 만드는 데 있습니다.

과제

안전사고는 여전히 전 세계 기업에 수십억 달러 규모의 손실을 가져다 주고 있습니다. 특히, 발전이 없는 안전 문화는 사람과 자산 모두를 위협에 노출시킵니다.

기회

능동적인 안전 문화를 구축한 기업은 사고 발생률이 평균 70% 낮고, 직원 유지율도 더 높게 나타납니다 (BCI, 2024). 이제 안전은 단순히 근로자를 보호하는 문제를 넘어, 생산성과 기업의 신뢰, 그리고 비즈니스의 연속성을 지키는 전략적 자산이 되고 있습니다.

데이터

전 세계적으로 매년 **약 278만 명**이 예방 가능한 산업재해로 목숨을 잃고 있습니다. (ILO, 2023)

사례 예시

석유·가스 기업 KATONI는 LRQA와 함께 국제 안전보건 경영시스템 표준인 ISO 45001을 선제적으로 도입하며, 조직 전반에 QHSE(품질·보건·안전·환경) 중심의 문화를 정착시켰습니다. 해당 사례는 안전 인증을 단순한 절차가 아닌, 지속적인 개선과 신뢰 구축의 기반으로 삼을 때 조직이 얼마나 강해질 수 있는지를 보여줍니다.



솔루션

사이버보안

실제 공격 시나리오를 기반으로 한 보안 체계와 대응 역량을 통해 디지털 리스크를 최소화하고 리질리언스를 강화합니다.

과제

사이버 범죄로 인한 연간 피해액은 2025년까지 10조 5천억 달러에 이를 것으로 예상됩니다. 특히 중견기업들은 공격 대응 훈련이나 침투 테스트 같은 실질적 대비가 부족해 피해가 커지고 있습니다.

기회

실제 공격 시나리오를 반영한 보안 훈련과 침투 테스트, 사고 대응 체계를 통합하면 보안 침해 탐지 시간을 기존 수개월에서 수일 단위로 단축할 수 있습니다.

데이터

글로벌 평균 보안 사고 한 건의 피해액은 **445만 달러**로 집계되지만, 통합 리스크 전략을 운영하는 기업은 이를 평균 30% 절감하고 있습니다. (IBM, 2024)

사례 예시

LRQA는 한 글로벌 금융기업과 협력해 공격 시나리오 기반 테스트와 대응 시뮬레이션을 통해 사이버 리질리언스와 사고 대응 역량을 대폭 강화했습니다.

솔루션

기후 대응

기업이 탄소 감축과 지속가능성 목표를 명확히 이해하고, 측정하고, 가속화할 수 있도록 지원합니다.

과제

기후 리스크는 더 이상 환경 이슈가 아니라 핵심 경영 리스크입니다. EU의 CSRD 부터 미국 SEC 공시안까지, 규제 기준은 한층 강화되고 있습니다.

기회

기후 성과에 선제적으로 투자하는 기업은 투자자에게 더 높은 신뢰를 얻고, 위기 대응력과 비용 효율성에서도 경쟁 우위를 확보하고 있습니다.

데이터

2023년 한 해 동안 전 세계 기상이변으로 인한 손실액은 **2,800억 달러**에 달했습니다. (Munich Re, 2024)

한편, 재생에너지 전환만으로도 2030년까지 **1,400만 개**의 일자리가 창출될 전망입니다. (IEA, 2021)

EXAMPLE

LRQA는 Thrust Carbon의 ISO 14083 온실가스 배출 검증을 지원해 신뢰도 높은 넷제로(Net Zero) 보고 체계를 구축하고 유의미한 배출량 감축을 가능케 하였습니다.



솔루션

책임 조달

사람을 보호하고 신뢰를 강화하는 투명하고 지속가능한 공급망을 구축합니다.

과제

공급망의 ‘보이지 않는 리스크’는 여전히 브랜드 평판을 위협하는 주요 요인입니다. 지속가능성 보고와 실제 운영 사이의 간극이 커질수록 그 위험도 커집니다.

기회

책임 있는 조달은 이제 단순한 방어 수단이 아니라 선제적 경영 전략입니다. 조달 과정에서 투명성을 강화한 기업은 공급망 혼란과 평판 리스크를 줄이는 동시에 공급업체와의 신뢰 관계를 더욱 공고히 합니다.

데이터

2024년, LRQA EIQ 데이터 분석 결과동남아시아 지역의 강제노동 관련 지표가 전년 대비 **39%** 증가한 것으로 나타났습니다. (LRQA EIQ, 2025)

EXAMPLE

PUMA는 LRQA의 EIQ 공급망 인텔리전스 플랫폼을 활용해 공급업체와 공장, 현장 리스크를 실시간으로 점검했습니다. 이를 통해 초과 근무, 임금 미지급, 사회보장 미비 등의 문제를 사전에 파악하고 개선할 수 있었습니다.

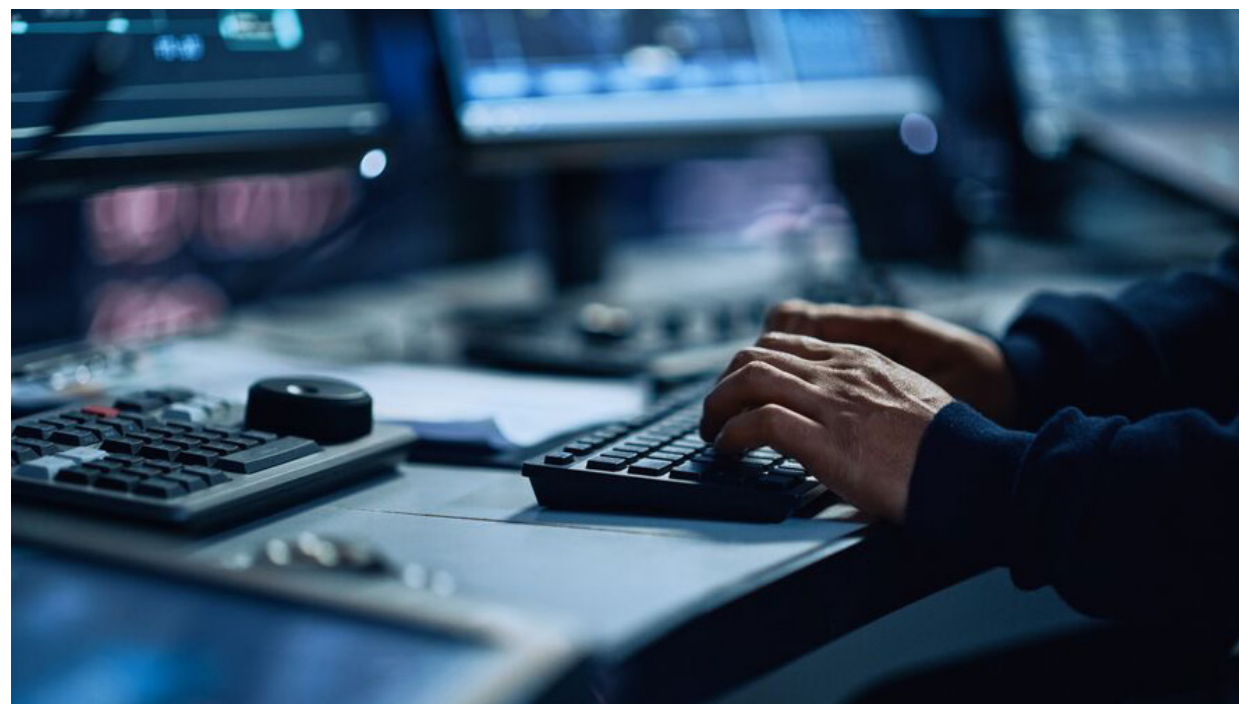


향후 과제

신뢰할 수 있는 인텔리전스와 전문가 인사이트를 기반으로 한 통합 리스크 관리의 조직이 리질리언스를 키우고 신뢰를 구축하는 동시에, 더 빠르고 유연하게 대응할 수 있도록 돕습니다. 리스크 전반을 하나의 흐름으로 연결해 관리하는 기업들은 예상치 못한 위기에도 빠르게 대응하고, 이해관계자의 신뢰를 높이며, 경쟁사보다 앞서 나갑니다. 하지만 실제로 리스크 전략이 완전히 통합되어 있다고 말할 수 있는 기업은 전체의 18%에 불과해(Economist Impact, 2023), 아직 성장의 여지가 크게 남아 있는 실정입니다.

리스크 환경은 지금 급격히 변화하고 있습니다. 기후 변화는 최근 단순히 ESG 문제라기 보다, 공급망을 흔들고 규제 변화를 이끌거나, 기업 평판에 직접적인 영향을 미치는 요인으로 작용하고 있습니다.

2023년 한 해 동안 극단적인 기상이변으로 인한 전 세계 피해 규모는 무려 2,800억 달러에 달했으며 (Munich Re, 2024), EU의 지속가능성 보고 지침(CSRD)과 미국 증권거래위원회 (SEC)의 공시 규정 강화는 투자자들의 기대와 기준을 새롭게 재편하고 있습니다. 이제 기업 리더들은 “기후 리스크가 우리 사업에 영향을 미칠까?”가 아닌, “기후 변화에 얼마나 빠르고 신뢰성 있게 대응할 수 있을까?”를 묻고 대답할 수 있어야 합니다.



AI는 이제 비즈니스에 완전히 새로운 가능성과 도전을 동시에 가져오고 있습니다. 한편으로 AI는 혁신의 속도를 높입니다. 예측 정비로 운영 효율을 높이고, 정교한 데이터 분석으로 공급망을 더 투명하게 만들며, 제품 개발 주기를 단축하고, 고객 경험을 더 개인화된 방식으로 진화시킵니다. 그러나 그 이면에는 새로운 리스크의 그림자도 존재합니다. 자동화된 의사결정의 편향은 공정성과 규제 준수를 위협하고, 생성형 AI는 이미 사이버 범죄나 사기, 허위 정보 확산에 악용되고 있습니다.

AI 모델 관리가 제대로 이뤄지지 않으면 기업은 평판 리스크, 법적 분쟁, 투자자 불신이라는 복합적인 문제에 직면할 수 있습니다. 이 때문에 AI 윤리(AI Ethics)는 이제 기술의 문제가 아니라, 이사회가 직접 다뤄야 할 핵심 경영 과제로 자리 잡았습니다. 그리고 중심에는 기업이 신뢰할 수 있는 디지털 거버넌스를 구축하고, AI를 책임감 있게 활용하기 위한 실질적인 기준, 즉 세계 최초의 AI 관리 시스템 표준인 ISO 42001 인증이 있습니다.

사례 연구

EHS | مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية
Emirates Health Services

에미리트 보건국(EHS), LRQA와 함께 ISO 42001 첫 평가 기관으로 선정

“저희는 의료 서비스를 선도하는 기관으로서, 인공지능(AI)의 가능성을 환자 경험과 삶의 질 향상에 적극적으로 활용하고 있습니다. 동시에, 윤리와 투명성, 환자 안전을 무엇보다 중요한 가치로 두고 있죠. LRQA와 함께 ISO 42001 평가를 성공적으로 완료한 것은 저희가 ‘책임 있는 AI 개발과 운영’을 향해 나아가고 있음을 보여주는 의미 있는 이정표입니다.”

“이번 성과는 기술 혁신을 의료 현장에 실제로 통합하려는 저희의 노력을 공식적으로 인정받은 결과입니다. 동시에 윤리적 AI 활용의 최고 기준을 지키겠다는 우리의 의지를 다시 한번 확인하는 계기이기도 합니다. 앞으로도 첨단 기술을 전략의 핵심 축으로 삼아, 혁신이 우리 조직과 사회 전반에 긍정적인 변화를 만들어갈 수 있도록 노력하겠습니다.”

H.E. 무바라카 이브라힘 (Mubarak Ibrahim)

에미리트 보건국(Emirates Health Services) IT 부문 총괄 전무이사

기후 변화, 디지털 전환, 규제 강화, 그리고 AI의 발전은 이제 사이버 보안, ESG, 공급망, 그리고 운영 리질리언스 전반에 걸쳐 서로 맞물려 작용하고 있습니다.

이 복잡한 변화 속에서 앞서 나가는 기업들은 이 각각의 요인을 별개의 문제가 아닌 하나의 연결된 리스크 구조로 보고, 위험이 현실화되기 전에 선제적이고 일관된 대응에 나서고 있습니다.

LRQA는 고객과 함께 리스크를 기회로 전환하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

리스크는 끊임없이 변화합니다.
LRQA는 그 변화의 한가운데에서
멈추지 않습니다.

보고서 이용 안내

이 보고서는 LRQA가 일반 정보 제공을 목적으로 발행한 자료입니다. 보고서에 포함된 정보, 분석 및 의견은 공개된 자료, LRQA 내부 데이터, 그리고 관련 분야 전문가들의 인사이트를 기반으로 작성되었습니다. 발행 시점의 정확성을 확보하기 위해 최선을 다했으나, 본 보고서의 내용에 포함될 수 있는 오류나 누락, 또는 이 자료에 의존함으로써 발생하는 손실에 대해 LRQA는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

이 보고서의 전체 또는 일부를 복제하거나 재배포하려면 사전에 LRQA의 서면 동의를 받아야 하며, 출처 표기를 반드시 포함해야 합니다. 모든 상표, 서비스 마크, 상호명은 각 소유자의 자산입니다. 또한 이 보고서는 법률, 재무 또는 전문적 자문을 대체하지 않으며, 독자는 비즈니스 의사결정을 내리기 전에 전문가의 조언을 받는 것이 바람직합니다.



참고 데이터 및 자료

Accenture (2024)
<https://www.accenture.com/us-en/insights/consulting/global-risk-compliance>

BCI (2024)
<https://www.thebci.org/news/supply-chain-disruptions-drive-increased-tier-mapping-and-insurance-uptake.html>

Boston Consulting Group (2023)
<https://www.bcg.com/press/6november2023-companies-risk-management-capabilities>

Consumer Brand Association (2023)
https://consumerbrandsassociation.org/wp-content/uploads/2021/03/Future_of_Supply_Chain.pdf?utm_source=chatgpt.com

Cybersecurity Ventures (2025)
<https://cybersecurityventures.com/cyberwarfare-report-intrusion/>

Deloitte (2024)
<https://www2.deloitte.com/global/en/pages/risk/articles/global-risk-management-survey.html>

EY (2021)
https://www.ey.com/en_gl/insights/assurance/why-esg-performance-is-growing-in-importance-for-investors

IBM (2024)
<https://www.ibm.com/reports/data-breach>

IEA (2023)
<https://www.iea.org/commentaries/the-importance-of-focusing-on-jobs-and-fairness-in-clean-energy-transitions>

ILO (2023)
<https://www.ilo.org/resource/news/nearly-3-million-people-die-work-related-accidents-and-diseases>

ISO (2023)
<https://www.iso.org/standard/42001.html>

JP Morgan (2025)
https://www.jpmorgan.com/insights/banking/global-dealmaking-trends-driving-growth?utm_source=chatgpt.com

LRQA EiQ (2025)
<https://www.eiq.com/reports-and-whitepapers/2025-supply-chain-esg-risk-outlook/>

LRQA Emirates Health Services case study
<https://www.lrqa.com/en/case-studies/ehs-achieves-iso-42001-certification-with-lrqa/>

LRQA Katoni case study
<https://www.lrqa.com/en-us/case-studies/katoni/>

LRQA (EiQ) Holland & Barrett case study
<https://www.eiq.com/articles/from-risk-to-resilience-holland--barrett-is-transforming-its-supply-chain-with-eiq/>

LRQA Shell case study
<https://www.lrqa.com/en-us/case-studies/shell-3d-printing-quality-assurance-case-study/>

LRQA Thrust Carbon case study
<https://www.lrqa.com/en/case-studies/iso-14083-verification-thrust-carbon/>

McKinsey (2022)
<https://www.mckinsey.com/business-functions/risk/our-insights/how-risk-management-can-reinforce-resilience>

McKinsey (2023)
<https://www.mckinsey.com/~media/mckinsey/business%20functions/people%20and%20organizational%20performance/our%20insights/the%20state%20of%20organizations%202023/the-state-of-organizations-2023.pdf>

Nicolás et al., arXiv (2023)
<https://arxiv.org/pdf/2307.11571>

NOAA National Centers for Environmental Information (NCEI) U.S. Billion-Dollar Weather and Climate Disasters (2025)
<https://www.ncei.noaa.gov/access/billions/>, DOI: 10.25921/stkw-7w73

Munich Re / Reuters (2025)
<https://www.reuters.com/business/finance/climate-change-shows-claws-with-rising-costs-disasters-munich-re-says-2025-01-09/>

Munich Re (2024)
<https://www.munichre.com/en/company/media-relations/media-information-and-corporate-news/media-information/2025/natural-disaster-figures-2024.html>

RapidRatings (2025)
<https://www.rapidratings.com/news-items/rapidratings-2025-risk-survey-reveals-resurgent-supply-chain-crisis>

Reuters (2017)
<https://www.reuters.com/article/business/verizon-yahoo-agree-to-lowered-448-billion-deal-following-cyber-attacks-idUSKBN1601EK/>

PwC (2023)
<https://www.pwc.com/gx/en/issues/risk-regulation/global-risk-survey.html>

PwC (2024)
<https://www.pwc.com/gx/en/issues/c-suite-insights/voice-of-the-consumer-survey.html>

Sedgwick (2025)
<https://www.sedgwick.com/press-release/european-product-recalls-reached-unprecedented-high-in-2024/?loc=eu>

UNDRR (2024)
<https://www.undrr.org/publication/global-assessment-report-disaster-risk-reduction-2024>

WTO (2025)
https://www.wto.org/english/res_e/booksp_e/trade_outlook25_e.pdf

LRQA 소개

세계적인 리스크 관리 파트너, LRQA

LRQA는 끊임없이 변화하는 글로벌 환경 속에서 고객이 한 발 앞서 나갈 수 있도록 지원합니다.

인증, 사이버 보안, 안전, 지속가능성, 공급망 리질리언스 등 다양한 영역에서 조직이 직면할 수 있는 리스크를 함께 식별하고, 고객 여러분의 상황에 맞춘 스마트하고 확장 가능한 솔루션을 설계함으로써 리스크를 예방, 대비, 보호할 수 있도록 돕습니다.

아울러, 당사는 고객 중심의 원칙을 바탕으로, 지난 수십 년간 축적한 업계 노하우, 데이터 기반 인사이트, 현장 전문가 네트워크를 적극 활용해 어슈어런스, 인증, 검사, 어드바이저리, 교육 서비스를 제공합니다. LRQA는 현재 전 세계 150여 개국, 61,000개 이상의 고객과 함께 협업을 이어 나가고 있습니다.

LRQA - 고객 여러분의 리스크 관리 파트너

문의

더 자세한 정보는 홈페이지(WWW.LRQA.COM/KO-KR)를 방문하여 문의해 주시기 바랍니다.



공급망 지속가능성 리스크에 대한 보다 자세한 내용은
EiQ의 최신 리스크 전망 보고서를 참고하시기 바랍니다. →

