



ISO 9001:
**Respondiendo a
sus preguntas
frecuentes**



Preguntas frecuentes

P

1. ¿Qué es la norma ISO 9001?

Publicado por primera vez en 1987, ISO 9001 es el estándar del Sistema de gestión de calidad (QMS) reconocido internacionalmente que ayuda a las organizaciones a satisfacer las necesidades de los clientes y las partes interesadas dentro de los requisitos legales y reglamentarios relacionados con un producto o servicio. ISO 9001 puede beneficiar a organizaciones de cualquier tamaño y está diseñado para ser una herramienta impactante para la mejora continua del negocio.

La certificación ISO 9001 ha sido obtenida por más de 1 millón de organizaciones en todo el mundo, lo que convierte a la norma en posiblemente la pieza de literatura empresarial más importante jamás escrita.

R

P

2. ¿Cuáles son los beneficios de ISO 9001?

Clientes satisfechos

Diseñada para organizaciones de cualquier tamaño y en cualquier sector, la certificación ISO 9001:2015 le permite demostrar que está comprometido con satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y partes interesadas a través de la calidad y la mejora continua.

R

Nuevas oportunidades de negocio

En muchos casos, la certificación de terceros independientes según ISO 9001 es un requisito para el comercio y, a través de nuestra marca reconocida a nivel mundial, la certificación de LRQA puede proporcionar una ventaja competitiva. Cuando la certificación no es una obligación contractual, brinda credibilidad para desarrollar relaciones comerciales seguras dentro de su cadena de suministro.

Procesos optimizados

Al seguir los principios de mejores prácticas que se encuentran en ISO 9001, la certificación ayuda a desarrollar un enfoque más sólido para la gestión de riesgos y una mayor comprensión del contexto interno y externo de su organización, lo que contribuirá a la eficacia y el rendimiento de su negocio.

P

3. ¿Cómo obtengo la ISO 9001?

Obtener la certificación ISO 9001 suele ser un proceso de dos etapas que consta de una evaluación del sistema y una evaluación inicial. La duración de su evaluación dependerá del tamaño y la complejidad de su organización y la madurez de su sistema de gestión. Una vez que su sistema de gestión ha sido aprobado, realizamos visitas de vigilancia periódicas para verificar la eficacia continua de su sistema, brindándole la seguridad de que su SGC está mejorando continuamente.

LRQA fue el primer organismo de certificación en obtener la acreditación del Servicio de Acreditación del Reino Unido (UKAS), lo que significa que puede estar seguro de que tenemos la experiencia, los conocimientos y la profesionalidad para realizar su evaluación.

R

P

4. ¿Puedo integrar ISO 9001 con otros sistemas de gestión?

ISO 9001 sigue el marco del Anexo SL, la estructura de alto nivel para las normas ISO modernas. La estructura del Anexo SL garantiza la coherencia y la compatibilidad entre los diferentes estándares de sistemas de gestión y permite una implementación sencilla y armonizada de múltiples estándares (sistemas de gestión integrados). ISO 9001 se integra fácilmente con todos los estándares de sistemas de gestión ISO nuevos y revisados, como ISO 14001, ISO 45001 e ISO 27001.

R

P

5. ¿Cuándo se actualizará la próxima ISO 9001?

ISO 9001 se revisó por última vez en 2015. En 2021, se decidió confirmar la norma en lugar de iniciar una revisión. A menos que el comité responsable de la norma decida iniciar una revisión anterior, la próxima evaluación automática de si se necesita una revisión tendrá lugar en 2026.

R



YOUR FUTURE. OUR FOCUS.

Acerca de LRQA:

Al reunir una experiencia inigualable en certificación, garantía de marca, ciberseguridad, inspección y capacitación, nos hemos convertido en un proveedor de garantía global líder.

Estamos orgullosos de nuestra herencia, pero lo que realmente importa es quiénes somos hoy, porque eso es lo que da forma a la forma en que nos asociaremos con nuestros clientes en el futuro. Al combinar valores sólidos, décadas de experiencia en gestión y mitigación de riesgos y un gran enfoque en el futuro, estamos aquí para ayudar a nuestros clientes a construir negocios más seguros, más seguros y más sostenibles.

De auditoría independiente, certificación y capacitación; a los servicios de asesoramiento técnico; a la tecnología de aseguramiento en tiempo real; Hasta la transformación de la cadena de suministro basada en datos, nuestras innovadoras soluciones de extremo a extremo ayudan a nuestros clientes a negociar un panorama de riesgos que cambia rápidamente, asegurándose de que están dando forma a su propio futuro, en lugar de dejar que él les dé forma a ellos.

Contáctenos



LRQA México
W <https://www.lrqa.com/mx>
T +52 81 8152 1000
E sales-mexico@lrqa.com

LRQA Sudamérica
W <https://www.lrqa.com/es-cl>
T +56 32 221 7665
E info-sudamerica@lrqa.com