Modalités pédagogiques et d'évaluation – Institut de formation

NOTE D'INFORMATION CLIENTS

Chaque jour, les entreprises font confiance à LRQA pour optimiser leur performance à travers leurs systèmes de management. Nous vous proposons des formations adaptées à votre secteur et aux besoins de votre entreprise, en veillant à ce queles nouvelles compétences et connaissances soient applicables à votre environnement de travail.

Nous proposons des formations en présentiel, en ligne ou un mixte de ces deux solutions, avec des formateurs experts et pragmatiques qui facilitent la participation et la discussion pour tirer le meilleur parti de l'expérience du groupe.

LRQA met à disposition diverses ressources telles qu'un LMS pour les formations en e-learning, un portail client, l'accès aux outils ZOOM ou TEAMS pour les formations en classe virtuelle, un support de cours, des outils d'exercices et d'évaluation... Pour les formations en classe virtuelle, le stagiaire doit avoir accès à un ordinateur avec une connexion à Internet via la fibre afin d'utiliser la caméra sans impact sur la qualité de la connexion. Notre Service Clients fournit une assistance technique en cas de besoin.

Selon les formations, des méthodes et outils variés pour faciliter l'apprentissage :

- Mise en pratique sous forme de jeu de rôle pour un ancrage facilité dans l'entreprise
- Ateliers en sous-groupes et exercices pour accompagner les apports théoriques
- Jeux d'association/réflexion pour avoir une meilleure compréhension de la terminologie, du vocabulaire et des exigences des normes
- Mise en pratique terrain sous forme d'audits coachés dans l'entreprise, avec retour commenté du formateur sur les pistes d'amélioration
- Pédagogie active alternant les apports du formateur, les questions et échanges de pratiques
- Pour les formations animées à distance, l'utilisation d'outils adaptés de type ZOOM ouTeams avec les options tableau blanc collaboratif et salles de répartition pour les exercices de groupe.
- Pour les formations certifiantes : lecture d'un document préliminaire afin de commencer à intégrer les concepts pour réaliser un stage pratique et interactif.

Selon les formations, une évaluation des acquis/des apprentissages par le formateur pour s'assurer de l'assimilation des connaissances à travers :

- Des tests (Quizz et/ou QCM)
- Des exercices
- Des études de cas et mises en situation
- Un examen final (pour les formations certifiantes)

La satisfaction client : une exigence forte à tous les niveaux, afin d'améliorer nos prestations dans leur globalité :

- A travers notre outil d'évaluation en ligne, les commentaires des stagiaires, la mesure de la

satisfaction et les retours clients sont analysés et exploités pour faire évoluer les contenus et la pédagogie développés dans nos formations.

Contactez-nous

Rendez-vous sur **www.lrqa.com/fr**

Tour Silex 2 -Espace Wellio
9, rue des Cuirassiers
69003 - Lyon
France

CINLocal07 - Revision 2 – April 2023
Care is taken to ensure that all information provided is accurate and up to date; however, LRQA accepts no responsibility for inaccuracies in or changes to information. For more information on LRQA, please visit www.lrqa.com/entities. ©LRQA Group Limited 2021.

YOUR FUTURE. OUR FOCUS.