

ISO 19443 en action

Réponses à vos questions

The LRQA logo is a white square with a thin white border, containing the letters 'LRQA' in a bold, white, sans-serif font. It is positioned in the bottom right corner of the image, over the water.

LRQA

Améliorer la qualité et la sécurité dans la chaîne d'approvisionnement nucléaire

ISO 19443 est la norme internationalement reconnue qui définit les exigences du système de management de la qualité pour les entreprises fournissant des produits et services importants pour la sécurité nucléaire (ITNS). Basée sur la norme ISO 9001, elle intègre des critères supplémentaires adaptés aux exigences uniques du secteur nucléaire, notamment la gestion des risques, la traçabilité, la mise en conformité réglementaire et l'amélioration continue.

Conçue pour répondre aux besoins en constante évolution de la chaîne d'approvisionnement nucléaire, la norme ISO 19443 aide les entreprises à renforcer l'assurance qualité, à améliorer

l'efficacité opérationnelle et à démontrer leur engagement en matière de sécurité et de fiabilité. La certification ISO 19443 renforce la confiance des parties prenantes et garantit l'alignement avec les meilleures pratiques du secteur, les attentes réglementaires et les normes les plus strictes en matière de sécurité nucléaire.

Ce document est basé sur des informations partagées lors d'un webinar Live avec des experts LRQA et notre client, KSB SAS, qui discutent de l'application pratique de la norme ISO 19443, de ses avantages et de son rôle dans l'amélioration de la qualité et de la sécurité tout au long de la chaîne d'approvisionnement nucléaire.



Simon Emeny
Expert mondial, Nucléaire | LRQA



Philippe Defiolle
Auditeur ISO 19443 et responsable des équipes auditeurs | LRQA France



Leslie Labrousse
IMSM et Responsable Sécurité Nucléaire | KSB SAS France



Ambré Meurat
Cheffe de projet IMS | KSB SAS France



Questions générales sur la norme ISO 19443

Q

En quoi la norme ISO 19443 diffère-t-elle de la norme ISO 9001 ?

A

La norme ISO 19443 est basée sur la norme ISO 9001, mais inclut des exigences supplémentaires pour les entreprises dont les produits et services sont classés comme « importants pour la sécurité nucléaire ».

Q

La norme ISO 19443 a-t-elle été mise en correspondance avec d'autres normes nucléaires telles que l'AIEA, l'EURATOM ou l'ICRP ?

A

Il n'y a pas d'exercice de cartographie officiellement publié, mais différents groupes ont développé des tableaux de comparaison.

Q

Qu'est-ce qu'IPSN ?

A

IPSN est l'acronyme français de « ITNS – Important for Nuclear Safety. »

Q

La norme ISO 19443 est-elle une exigence pour EDF en France ?

A

Oui, EDF reconnaît la norme ISO 19443 comme exigence.

Q

La norme ISO 19443 supprimera-t-elle progressivement le NQA-1 ?

A

Non, le NQA-1 est un programme d'assurance qualité ASME qui peut encore s'appliquer en fonction des besoins du marché et des clients. La norme ISO 19443 fournit un système de management axé sur les processus, tandis que le NQA-1 offre des directives opérationnelles spécifiques.

Q

Comment la norme ISO 19443 est-elle liée à l'ASME NQA-1 ?

A

Bien que les deux se concentrent sur l'assurance qualité nucléaire, le NQA-1 fournit des exemples concrets de procédures opérationnelles, tandis que la norme ISO 19443 est plus orientée processus.

**Q**

La norme ISO 19443 est-elle obligatoire pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement nucléaire à l'échelle mondiale ?

A

La norme ISO 19443 est une norme internationale applicable dans le monde entier, complétée par des exigences locales et spécifiques aux clients.

Q

L'ISO 19443 ne s'applique-t-elle qu'aux nouveaux projets nucléaires ?

A

Non, elle est pertinente tout au long du cycle de vie nucléaire, de la construction à l'exploitation et au démantèlement.





Certification et mise en œuvre

Q | Combien de temps faut-il pour obtenir la certification ISO 19443 ?

A | En moyenne, cela prend environ 12 mois, en supposant qu'une équipe dédiée soit en place.

Q | Quelles sont les étapes clés de la mise en œuvre de la norme ISO 19443 ?

A | Les étapes clés comprennent la définition d'une approche graduelle, la réalisation d'audits internes, l'évaluation des processus, la gestion des fournisseurs, la formation du personnel et la mise à jour de la documentation.

Q | Quelles sont les principales considérations en matière de coûts pour la certification ISO 19443 ?

A | Le coût dépend de la taille de l'organisation, de la complexité, du nombre de sites et du niveau de maturité du processus. LRQA peut fournir un devis basé sur ces facteurs

Q | La certification nécessite-t-elle du personnel supplémentaire en AQ/CQ ?

A | Un poste à temps plein peut être nécessaire pour mettre en œuvre et maintenir la norme, mais les équipes de qualité opérationnelle restent généralement inchangées.

Q | Un minimum d'heures de formation est-il requis pour devenir responsable d'audit ISO 19443 ?

A | Chaque organisme de certification dispose de son propre système de compétences. Généralement, les auditeurs doivent être qualifiés pour les techniques d'audit, recevoir une formation ISO 19443 et démontrer leur application pratique.

Q | La certification ISO 19443 deviendra-t-elle probablement obligatoire ?

A | La norme ISO 19443 n'est pas obligatoire, mais de nombreux projets de chaîne d'approvisionnement nucléaire, opérateurs et acheteurs sont intéressés par son adoption.

Gestion des fournisseurs et de la chaîne logistique

Q

Que se passe-t-il si un fournisseur n'est pas certifié ISO 19443 ?

La certification n'est pas toujours requise pour tous les fournisseurs. Toutefois, si un fournisseur doit être certifié dans le cadre du système de management d'une entreprise mais n'a pas de certification, un audit interne doit être réalisé conformément à la norme, suivi d'un plan d'action pour combler toute lacune.

A

Q

Quel est l'impact de la norme ISO 19443 sur la sélection des fournisseurs ?

La norme renforce le suivi des fournisseurs, le contrôle qualité et les mesures de mise en conformité, rendant les fournisseurs certifiés plus souhaitables pour les projets nucléaires.

A

Q

Si nous sommes une entreprise sans responsabilité de conception (travail basé sur les spécifications du client), devons-nous identifier ITNS, ou est-ce fourni par le client ?

La meilleure pratique consiste à recevoir la classification ITNS du client, puis à évaluer et valider l'exigence.

A

Q

Comment le fait de détenir la certification ISO 19443 rend-il un fournisseur préférable à ceux qui fournissent d'autres certifications standard ?

La norme ISO 19443 inclut des critères supplémentaires au-delà de la norme ISO 9001. Certains acheteurs acceptent la certification ISO 19443 à la place de leurs propres audits de fournisseurs.

A



Sécurité nucléaire et gestion des risques

Q

Quels types d'ICP de sécurité nucléaire sont mis en œuvre selon la norme ISO 19443 ?

A

Les KPI courants incluent les réclamations des clients, le pourcentage de personnel efficacement formé et l'identification des articles contrefaits, frauduleux et suspects (CFSI) dans les processus.

Q

Comment est évaluée la culture de la sécurité nucléaire au sein d'une entreprise ?

A

Elle est évaluée par le biais d'audits internes, de questionnaires de formation du personnel et d'audits flash, en particulier pour les employés impliqués dans des activités sensibles en matière de sécurité.

Q

Quel a été le principal avantage concret pour KSB en obtenant la certification ISO 19443 ?

A

Parmi les principaux avantages, citons la compréhension et l'application de l'approche par étapes, le renforcement de la surveillance des fournisseurs et l'amélioration de la culture de la sécurité nucléaire.

Q

Comment l'approche graduée a-t-elle été mise en œuvre ?

A

L'approche implique de définir et d'appliquer des exigences basées sur les risques à travers des processus clés tels que la conception, la qualification des fournisseurs, l'approvisionnement, la formation du personnel et la documentation.

Q

Quels sont les principaux avantages de la norme ISO 19443 pour une entreprise ?

A

Les avantages incluent une meilleure supervision des fournisseurs, une culture de la sécurité nucléaire renforcée, une meilleure gestion des risques et un meilleur contrôle des processus.

Déchets nucléaires et réutilisation d'équipements

Q

Comment la norme ISO 19443 traite-t-elle de la qualité de la gestion et de l'élimination des déchets nucléaires ?

A

La norme fournit un cadre pour une approche globale de la qualité, mais l'expertise technique et les normes spécifiques aux produits jouent également un rôle crucial.

Q

La norme ISO 19443 couvre-t-elle la réutilisation et le recyclage des composants nucléaires ?

A

La qualité des équipements réutilisés est déterminée par des accords avec les clients et doit être conforme aux exigences ITNS (Important pour la sécurité nucléaire).





Considérations réglementaires et de marché

Q

Les régulateurs nucléaires ont-ils des attentes concernant la norme ISO 19443 ?

Bien qu'il n'y ait pas de mandat réglementaire formel, plusieurs groupes de sécurité nucléaire ont exprimé leur intérêt pour sa demande de renforcement de la culture de la sécurité et de la gestion du CFSI.

A

Q

La certification ISO 19443 rend-elle une entreprise plus attrayante pour les clients ?

La certification ISO 19443 renforce la crédibilité et démontre un engagement envers la qualité et la sûreté nucléaire. Elle renforce la confiance avec les fournisseurs de niveau 1 et peut offrir un avantage concurrentiel lorsqu'il s'agit de collaborer avec les principaux acteurs du secteur. La certification aide à répondre aux attentes réglementaires et des clients, positionnant une entreprise comme un partenaire fiable dans la chaîne d'approvisionnement nucléaire.

A

Q

Existe-t-il une liste publique d'entreprises certifiées ISO 19443 ?

Il n'existe pas de base de données mondiale, mais des entreprises telles que le NQSA (www.NQSA.org) tiennent à jour des listes partielles.

A

Q

La norme ISO 19443 est-elle bénéfique pour les fournisseurs d'équipements industriels sur le marché nucléaire ?

Bien que cela ne soit pas obligatoire, de nombreux projets nucléaires préfèrent des fournisseurs certifiés ISO 19443 en raison de son accent sur le contrôle des processus et la sécurité nucléaire.

A



Your energy transition partner

À propos de LRQA:

LRQA est le principal partenaire mondial en matière d'assurance Qualité, réunissant des décennies d'expertise inégalée dans les services d'évaluation, d'accompagnement, d'inspection et de cybersécurité. Nos partenariats basés sur des solutions sont soutenus par des informations fondées sur les données qui aident nos clients à résoudre leurs plus grands défis commerciaux.

Opérant dans plus de 150 pays avec une équipe de plus de 5 000 personnes, les spécialistes primés de LRQA en matière de mise en conformité, de chaîne logistique, de cybersécurité et de RSE aident plus de 61 000 clients dans presque tous les secteurs à anticiper, atténuer et gérer les risques où qu'ils opèrent.

Dans tout ce que nous faisons, nous nous engageons à façonner un meilleur avenir pour nos collaborateurs, nos clients, nos communautés et notre planète.

Contactez-nous

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.lrqa.com/fr, envoyez un e-mail à france.commercial@lrqa.com ou appelez le **+33 0451 081300**



LRQA
Tour Silex 2, Espace Wellio
9, rue des Cuirassiers
69003
LYON
France

