

The LRQA logo is located in the top left corner, enclosed in a teal square border. It consists of the letters 'LRQA' in a white, sans-serif font, with a teal checkmark symbol integrated into the letter 'A'.

LRQA

ISO 9001 : よくある質問 への回答



よくある質問

Q

1. ISO 9001 とは何ですか？

A

1987年に初めて発行されたISO 9001は、国際的に認知された品質マネジメントシステム（QMS）規格であり、組織が製品またはサービスに関連する法令および規制上の要求事項の範囲内で顧客および利害関係者のニーズを満たすのに役立ちます。ISO 9001は、あらゆる規模の組織に有益であり、継続的なビジネス改善のための大きな影響を持つツールとして設計されています。

ISO 9001の認証は、世界中で100万以上の組織で認証取得されており、これまでに発行されたビジネス文献の中で最も重要なものとなっています。

Q

2. ISO 9001 のメリットは何ですか？

A

顧客満足

あらゆる規模、あらゆるセクターの組織を対象に設計されたISO 9001:2015認証を取得することで、品質と継続的改善を通じて、顧客と利害関係者のニーズと期待に応えることへの取り組みを示すことができます。

新たなビジネスチャンス

多くの場合、ISO 9001に対する独立した第三者認証は取引の要求事項であり、世界的に認知されたブランドを通じて、LRQAの認証は競争優位性をもたらすことができます。認証が契約上の義務ではない場合、サプライチェーン内で安全なビジネス関係を構築することにより信頼性が得られます。

プロセスの合理化

ISO 9001に示されているベストプラクティスの原則に従うことにより、認証は、リスクマネジメントに対するより強固なアプローチを構築し、組織の内部および外部の状況をより深く理解するのに役立ち、ひいてはビジネスの有効性とパフォーマンスに貢献します。

Q

3. ISO 9001 を取得するにはどうすればいいですか？

A

ISO 9001 の認証取得は、通常、システム評価と初期評価で構成される2段階のプロセスです。審査期間は、組織の規模と複雑さ、およびマネジメントシステムの成熟度によって異なります。マネジメントシステムが承認された後は、LRQA が定期審査を実施してシステムの継続的な有効性をチェックし、品質マネジメントシステムが継続的に改善されていることを保証します。

LRQA は、英国認証機関認定審議会（UKAS）の認定を受けた最初の認証機関です。これは、LRQA が審査を実施するための経験、専門知識、プロフェッショナルリズムを備えていること確信できることを意味しています。

Q

4. ISO 9001 を他のマネジメントシステムと統合できますか？

A

ISO 9001 は、最新の ISO 規格の上位構造である附属書 SL に準拠しています。附属書 SL は、異なるマネジメントシステム規格間の一貫性と互換性を確保し、複数の規格の簡潔で整合のとれた実装を可能にします（統合マネジメントシステム）。ISO 9001 は、ISO 14001、ISO 45001、ISO 27001 など、すべての新規および改訂された ISO マネジメントシステム規格と統合できます。

Q

5. ISO 9001 は次にいつ更新されますか？

A

ISO 9001 は 2015 年に改訂されています。2021 年には、改訂ではなく、規格を確認する（改訂しない）ことが決定されました。規格を担当する委員会が早期のレビューを開始することを選択しない限り、改訂が必要かどうかの次の自動評価は 2026 年に行われる予定です。



YOUR FUTURE. OUR FOCUS.

LRQA について

認証・サイバーセキュリティ・検査・教育研修分野の比類なき専門知識を結集することにより、当社は世界的な認証のリーディングプロバイダーの地位を確保しています。

その伝統は誇るべきものですが、顧客との今後のパートナー関係を構築する上で、本当に重要なのは現在の当社の姿です。揺るぎない価値・リスク管理、軽減における数十年の経験・未来への的確なフォーカスを組み合わせることで、より安心・安全・持続可能なビジネス構築に向けてお客様をいつでも支援します。

独立した審査・認証・教育研修から、リアルタイムの認証技術・データによるサプライチェーン改革まで、当社の革新的なエンドツーエンドのソリューションが、変化の速いリスク環境に積極的に対処できるようお客様をサポートします。つまり、未来の状況を成り行きに任せるのではなく、お客様が自ら構築できるようになるのです。

お問い合わせ

詳細については、<https://www.lrqa.com/ja-jp/> をご覧ください。



LRQA リミテッド

〒220-6010

横浜市西区みなとみらい 2-3-1

クイーンズタワー A10 階

本書に示すすべての情報が正確かつ最新であるように、LRQA リミテッドでは細心の注意を払っています。ただし、情報の不正確さや変更について当社は一切の責任を負いません。

LRQA は、LRQA Group Limited およびその子会社の商号です。詳細については www.lrqa.com/entities をご参照ください。

© LRQA Group Limited 2022