



# 심사프로세스 : 2 단계

## 고객정보서

### 개요

본 고객정보서(CIN; Client Information Note)는 경영시스템 심사와 인증의 2 단계 심사 프로세스에 대해 설명합니다. 다른 프로세스에 대한 설명은 기타 고객정보서에서 확인하실 수 있습니다.

### 심사 목적

심사를 수행하는 동안 LRQA 심사원은 귀사의 경영시스템이 어떻게 실행되었는지에 초점을 맞출 것입니다. 2단계 심사는 다음을 확인하는 것을 목적으로 합니다:

- 귀사의 방침, 목표, 프로그램 그리고 절차서의 효과적인 실행

- 개선을 위한 계획적이고, 체계적인 접근
- 귀사 프로세스에 대한 효과적인 관리, 그리고
- 귀사 경영시스템이 심사표준의 모든 요구사항에 대한 충족여부.

### 2단계 심사의 수행

심사는 1단계 심사에서 준비된 계획을 따릅니다. 심사팀원들은 심사활동이 현장 또는 원격으로 수행되는지에 따라 가이드 또는 지원을 통해 심사대상을 심사합니다. 일반적으로 2단계 심사에서 경영시스템의 전반적인 책임을 가지는 귀사의 고위 경영층과의 면담이 포함됩니다.

LRQA 심사팀은 최소한 다음과 관련된 심사 발견사항을 보고합니다:

- 1 단계 심사에서 파악된 이슈에 대한 사후조치
- 심사를 위해 합의된 범위에서 파악된 활동, 제품 및 서비스
- 귀사의 경영시스템이 지속적인 개선과 고객만족을 포함한 귀사 조직의 방침을 달성하는데 얼마나 효과적인지
- 제품실행 프로세스 관리를 위한 준비사항들에 대한 실행
- 경영프로그램을 통한 목표 달성을 위한 진행과정
- 경영시스템에서 요구하는 시스템의 실행과 적절한 기록유지
- 경영시스템이 어떻게 수행되고, 목표 달성여부를 심사하기 위한 측정 및 모니터링 사항들의 실행
- 고위 경영층의 경영시스템에 대한 참여 및 의지
- 내부심사, 시정 및 예방조치, 그리고 경영검토 프로세스가 얼마나 효과적인지.

내용은 이 시리즈와 관련된 고객  
정보서를 참고하십시오.

심사팀은 모든 잠재적인  
부적합사항들에 대해 협의하기 위해  
매일 귀사와 검토회의를 합니다.  
심사 마지막에 부적합의 등급을  
확정합니다.

심사는 심사결과 요약 발표와 심사  
프로세스의 다음 단계를  
협의하기위한 종결회의로 끝납니다.  
심사원은 귀사의 경영대리인에게  
완결된 보고서를 제공합니다. 만약  
중부적합이 발행되지 않았고, 모든  
경부적합에 대한 시정조치 계획을  
심사원에게 전달했을 경우, 심사원은  
심사표준에 대한 인증을  
추천합니다(LRQA 사무실의  
독립적인 기술검토를 전제로 함).  
그러나, 만약 중부적합이 발행되었을  
경우, 승인을 연기하고, 시정조치를  
검토하기 위한 확인심사의 수행이  
필요할 수 있습니다. 심사팀장은 이  
것에 대한 모든 사항에 대해 귀사와  
협의할 것입니다.

## 보고

심사 마지막에는 심사의 결과와  
발견된 모든 부적합을 상세히  
기술한 보고서를 작성합니다. 또한  
심사원은 사후관리심사 계획을  
작성합니다.

원격심사(식품 제외), 1단계 심사,  
다른 심사프로세스 등과 같은 전체  
심사 프로세스에 대한 상세한

## Get in touch

Visit [www.lrqa.com/uk](http://www.lrqa.com/uk) for more information

LRQA  
1 Trinity Park  
Bickenhill Lane  
Birmingham  
B37 7ES  
United Kingdom

CIN014 - Revision 0 - February 15, 2018  
Care is taken to ensure that all information provided is accurate and up to date; however, LRQA accepts no responsibility for inaccuracies  
in or changes to information. For more information on LRQA, please visit [www.lrqa.com/entities](http://www.lrqa.com/entities). ©LRQA Group Limited 2021.

YOUR FUTURE. OUR FOCUS.

The LRQA logo consists of the letters 'LRQA' in a bold, sans-serif font. The 'L' and 'R' are white, while the 'Q' and 'A' are a vibrant teal color. The logo is enclosed within a thin teal square border.