



LRQA

# ISO 9001 認証

品質への取り組みを証明する

## ISO 9001 とは

ISO 9001 は品質マネジメントの国際規格であり、品質への取り組みを実証するソリューションとして世界中の175 か国で100 万を超える組織に選ばれています。

その大きな利点の1 つは、あらゆる業種と関連性があることです。品質の中核的な原則を基に、ISO 9001 はマネジメントの強固な基盤を提供します。

ISO 9001 は顧客の期待に合った製品・サービスを提供するプロセスの策定に重点を置き、トップマネジメントの関与と組織の目標達成を重視します。

## ISO 9001 認証のメリット

### コストの削減

ISO 9001 認証は、ベストプラクティスに従うことで、製品、プロセス、サービスの品質を改善し、顧客満足度を高め、生産性を向上し、コストを削減します。

### 競争力

ISO 9001 認証は、品質と改善への取り組みを実証し、認証が契約上の義務または期待要件ではない場合でも、競争上の優位性を提供できます。

### 容易な統合

ISO 9001 は、現代のISO 規格の上位構造である附属書 SL のフレームワークに準拠しています。附属書 SL は、異なるマネジメントシステム規格間の一貫性と互換性を保証し、統合された実装を可能にします（統合マネジメントシステム）。ISO 9001 は、ISO 14001、ISO 45001、ISO 27001 などのすべての新しいISO マネジメントシステム規格や改訂版と容易に統合することができます。

## LRQA が提供する ISO 9001 認証サービス

### 品質マネジメントシステムのスペシャリスト

LRQA の審査員と技術専門家が、ISO 9001 認証サービスと教育研修サービスをクライアントのニーズに合わせて調整し、付加価値を提供します。

### 世界初の UKAS 認定機関

LRQA は、UKAS (United Kingdom Accreditation Service 英国認証機関認定審議会) から認定を受けた最初の認証機関であり、豊富な審査経験と専門知識、およびプロ意識を持って審査を提供しています。

### 国際的なブランド

世界有数の認証機関である LRQA は、1985 年から国際規格に基づいて組織の審査を行っています。



LRQA

ISO 9001 認証

## LRQA にできること

LRQA は、どの組織や品質マネジメントシステムにも固有の特徴があると認識しています。クライアントとそのビジネスのニーズや固有の状況について時間をかけて理解し、思慮ある行動を取ります。

### 審査

LRQA はギャップ分析や審査、認証を含め、各業界のニーズを満たすように専門家の意見を取り入れて開発されたマネジメントシステムのコンプライアンスを専門としています。正確で緻密な分析を通して、あらゆる問題を徹底的に追求します。正確な結論を引き出すため、あらゆる手段を講じ、未解決の課題を残しません。

### ギャップ分析

審査員が実施するギャップ分析を通じて、正式な審査訪問の前に、システムの重要な領域、リスクの高い領域、または脆弱な領域に集中できます。品質マネジメントシステム導入の初期段階や準備段階に関わらず、適用範囲はクライアントご自身で決定していただくことが可能です。品質マネジメントシステム導入の初期段階や準備段階に関わらず、適用範囲はクライアントご自身で決定していただくことが可能です。

### 認証

認証は通常 2 段階のプロセスで、移行は 1 段階のプロセスで、システム評価と初期審査からなり、その期間は組織の規模や内容によって異なります。

### 教育研修

トレーニングを受けた適任の講師による実践的な教育研修コースを提供しています。コースの多くは関連する専門機関に認定されており、マネジメント

システム審査における LRQA の長年の経験に基づいています。LRQA は、カスタマイズされた教育研修ソリューションを含め、公共および社内の教育研修サービスを提供しています。

### 公平性

コンサルティング会社と第三者認証機関との間に存在し得る利益相反を含め、LRQA の全業務において利益相反を積極的に管理することで公平性を維持しています。

### 幅広い保証サービス

クライアントの認証取得が品質だけで終わらないように、LRQA では、労働安全衛生、環境、サステナビリティ、エネルギー管理、事業継続、サイバーセキュリティ、医療など、世界有数のあらゆる規格とスキームについて、認証、妥当性確認、検証といったサービス提供しています。

### LRQA が選ばれる理由

クライアントと協力し、直面するリスクを管理・軽減することで、急速に変化する世界への積極的な対処を LRQA が支援します。コンプライアンスからデータによるサプライチェーン改革まで、未来の状況を成り行きに任せるのではなく、クライアントが自ら構築するサポートをするのが LRQA の仕事です。そのために、以下を提供しています。その方法は次のとおりです。

### 戦略的なビジョン

LRQA の技術的ノウハウ、業界の専門知識、革新的で先見性のあるアプローチが、現在の課題に対応し、将来的により安全で、よりクリーンで、より弾力的で、より倫理的な組織になることを支援します。

## 技術的な専門知識

LRQA のスタッフは、認証、検査サービス、サステナビリティ、教育・訓練、サイバーセキュリティなどのセクターや技術における一流の専門家です。クライアント固有の課題、規格、要求事項を明確に理解したうえで、認証、食品安全、サイバーセキュリティ、検査、教育研修に関する深い知識を提供し、クライアントの課題への対応を支援します。

## グローバルな能力

160 か国以上で事業を展開し、世界中で 30 以上の認定機関に認められ、幅広いセクターをカバーしています。お客様のビジネスとサプライチェーンの両方において、リスク管理、ビジネス改善の推進、利害関係者との信頼関係の構築、サステナビリティ目標の達成を支援することができます。

## 効果的なパートナーシップ

どのビジネスにも固有の特徴があります。だからこそ、当社の専門家がクライアントと協力して、クライアントのニーズと目標を完全に理解し、最適な支援方法を検討します。

## 新しい視点

LRQA には率先して業界を構築してきた実績があり、あらゆる機会を活かしてクライアントと協力し、新たなアイデア、サービス、イノベーションの開拓を絶えず続けています。

## お問い合わせ

詳細については、  
<https://www.lrqa.com/ja-jp/>  
をご覧ください。

LRQA リミテッド  
〒220-6010  
横浜市西区みなとみらい2-3-1  
クイーンズタワーA10階



YOUR FUTURE. OUR FOCUS.