

驗證證書的暫停和撤銷

客戶需知

介紹

本客戶需知介紹當管理系統未能得到維護，或當您要求暫停或撤銷驗證時會發生的情況。LRQA 協議和相關計畫確定了維護您的管理系統驗證的條件。未能滿足這些條件可能導致暫停和/或撤銷您的驗證證書，並且終止 LRQA 協議。

驗證證書的暫停

您的驗證證書可能因以下原因暫停：

- 按照您的要求
- 因未能有效維護您驗證通過的管理系統，或者

- 因拒絕給予 LRQA 機會去驗證已獲驗證的管理系統是否繼續實施並符合標準要求。
- 因未能滿足合約要求，包括與付款相關的條款與條件。

暫停的影響

當您的驗證證書被暫停時，您：

- 不得宣稱通過 LRQA 驗證
- 不得再接受以您的驗證證書為合約條件的訂單
- 不得再在任何形式廣告宣傳品上帶有通過 LRQA 驗證的字眼
- 必須將您的驗證證書已被暫停的情況通知與您簽有合約並且以通過驗證為合約要求的任何客戶。

未能維護您獲驗證的管理系統

無論是在例行監督稽核或者證書更新稽核時發現嚴重不符合項，您必須實施必要的矯正措施以符合稽核標準要求，以能夠繼續維持已取得的驗證證書。

LRQA 稽核員將與您商定驗證矯正措施的時間以及安排。跟蹤稽核的方法和時間取決於不符合項的性質和嚴重程度。

多數情況下，我們將在發現嚴重不符合項的三個月內安排特殊監督稽核以驗證矯正措施。在某些情況下，稽核員無需去客戶現場而是通過遠端評審相關的文件記錄來驗證矯正措施。在特殊極少數情況下，例如公司的整個管理系統崩潰（證據是：發現了多個嚴重不符合項），LRQA 可能決定立刻暫停公司的驗證。

如果特殊監督稽核（或者其它評審）確認已經採取有效的矯正措施，嚴重不符合項可以降級或關閉時，

LRQA 將以書面形式確認恢復您的驗證證書，並繼續執行原來的監督稽核計畫。

您要求暫停驗證證書

不管您在任何時候要求暫停您的驗證證書，您必須以書面形式向 LRQA 提交請求，並說明原因。如果 LRQA 經過評審批准您提出的要求，暫停將一直有效直到您要求恢復驗證並且經過 LRQA 的特殊監督稽核確認系統符合標準要求，或者直到證書到期，則自動失效。

未能就預定的稽核達成一致

如果我們無法在合理時間範圍內就預定的稽核安排達成一致，從而使 LRQA 沒有機會去驗證您獲驗證的管理系統是否繼續實施並符合標準要求，則您的驗證證書將被暫停。

特殊情況

如果您因特殊情況(例如，暫時沒有業務)而不能證明持續實施驗證通過的管理系統，可以決定暫時暫停驗證。

暫停的通知

在任何情況下，我們將書面通知您的驗證證書已被暫停。通知內容將包括：

- 您必須回應的期限。(注：對於未能有效維護獲驗證的管理系統，您須在通知日期起 14 天內做出回應)
- 適用時，暫停期限。(注：通常暫停一直有效，直到成功通過特殊監督稽核，或者證書到期，驗證自動失效)

如果特殊監督稽核發現您採取的矯正措施無效，您將被告知驗證證書被暫停。

- 暫停的影響。

對暫停的回應

如果您的驗證證書因未能維護獲驗證的管理系統而被暫停，您可採取的回應有以下三種：

- 您可以申明已採取適當的矯正措施，要求我們驗證其有效性以恢復原來的驗證(例如，進行第二次特殊監督訪問)
- 如果您對 LRQA 的暫停決定有異議，您可以按照 LRQA 申訴程式進行申訴；或者
- 您也可以不做任何回應，或不採取任何進一步行動。但如果這樣，LRQA 將啟動撤銷驗證證書的過程。

如果要求進行第二次特殊監督稽核，必須在 LRQA 可接受的時間範圍內執行(即：通常是在第一次特殊監督稽核完成後的一個月內執行)。

驗證證書的撤銷

您要求終止驗證

您可按照 LRQA 協議規定的‘終止’條款，隨時要求終止您的驗證合約和撤銷驗證。

LRQA 終止驗證

如果出現以下任何一種情況，LRQA 將終止驗證合約，並撤銷驗證證書：

- 如果因您未能維護獲驗證的管理系統而導致驗證暫停，並對 LRQA 書面的暫停通知沒有做出回應
- 您決定選擇撤銷驗證，以至於不採取任何矯正措施
- 如果第二次特殊監督稽核後發現矯正措施仍然不可接受，或者
- 其他原因(例如，財務原因，不支付稽核費用)。

撤銷的通知

在任何情況下，LRQA 將書面通知您的驗證已被(或將被)撤銷，並將說明撤銷生效(或將生效)日期。同時您將被要求：

- 銷毀相關 LRQA 驗證證書的所有原件和影本
- 不得對外宣稱獲得 LRQA 的驗證
- 撤銷帶有 LRQA 標誌的任何文件和宣傳資料
- 審查您當前的標書和合約，以查明您的驗證是否為合約的一項條件，並且將您的驗證已被撤銷的情況通知施加該等要求的任何客戶。

我們將通過 LRQA 認為最有效的方法，通知任何相關者您的驗證已被撤銷。這通常包括更新獲驗證公司清單或公佈終止驗證客戶。

Get in touch

Visit www.lrq.com/tw/ for more information

LRQA
CIT, Unit C, No. 1, Yumen St.,
Zhongshan Dist.
Taipei
104027

CIN001 - Revision 0 - January 26, 2018
Care is taken to ensure that all information provided is accurate and up to date; however, LRQA accepts no responsibility for inaccuracies in or changes to information. For more information on LRQA, please visit www.lrq.com/entities. ©LRQA Group Limited 2021.

YOUR FUTURE. OUR FOCUS.

