

Kijk op kwaliteit volgens ISO 9001



Directie

Wie... Wat... Hoe...

Waarom bestaan we?

Kernopdracht

Waarvoor staan we?

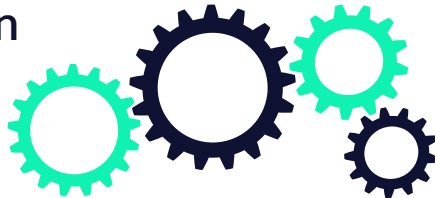
Kernwaarden

Hoe doen we dit?

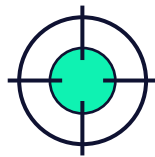
Doelstellingen



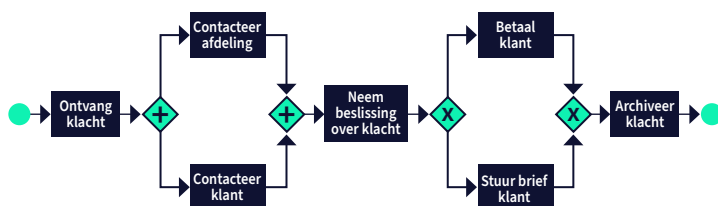
Beleidsplan



Doelen



Activiteiten
(processen)



Goed plannen!

Belangrijke onderwerpen



Bijvoorbeeld:

- de marktsituatie
- de organisatiecultuur
- een pandemie
- wijziging wetgeving
- digitalisering
- terugloop/toename klanten
- risico's/kansen
- economische teruggang

↑ Communicatie ↓

Belangrijke onderwerpen



Bijvoorbeeld:

- klant
- aandeelhouder(s)
- personeel
- leveranciers
- omwonenden
- de bank
- de overheid
- de concurrent
- partner(s)
- belangengroepen

1. Competentie

2. T.V.B. = (Taken, Verantwoordelijkheden, Bevoegdheden)

3. Middelen