

成功案例

通过整合管理体系
实现业务增值

gtd

01. 客户
Grupo GTD

02. 背景

GTD致力于为客户提供最佳、最安全的电信和IT服务,通过创新和个性化的视角提供基于信息安全、业务连续性的可靠且全方位的服务。要实现这些目标,整合管理体系发挥着至关重要的作用。

GTD是一家市场领先的电信和IT服务提供商,拥有超过40年的经验,业务遍布拉丁美洲和欧洲。

鉴于GTD的总体目标是推动为客户提供增值服务的最佳实践和创新,为支持这一目标,GTD认为管理体系的持续改进至关重要。GTD最终选择LRQA对其多个管理体系进行了审核和认证,包括质量、环境管理、职业健康安全、信息安全、IT服务管理和业务连续性。

本文中,我们与GTD的审核和内部控制经理Carol Saldias Rojas先生讨论了实施经LRQA认证的整合管理体系的重要性、挑战和优势。

GTD与LRQA的合作

GTD之所以选择智利LRQA作为其认证合作伙伴,因为LRQA在哥伦比亚、秘鲁和厄瓜多尔等重要国家均有业务布局,且LRQA强大的技术专长便于GTD实现信息沟通的公开透明。在顺利通过LRQA的审核后,GTD成为哥伦比亚第一家获得ISO 27001认证的电信组织。

建立一个整合管理体系

GTD决定实施整合管理体系存在两个重要的刺激因素:客户要求和外部法规。在监管方面,围绕银行和金融系统的监管规定要求GTD拥有根据ISO 27001和ISO 22301标准独立认证的信息安全和业务连续性管理体系。

就客户而言,通过ISO 9001认证的GTD质量管理体系可以确保流程符合最佳实践。Carol还表示:“GTD还将把工作重心放在持续改进上,创造竞争优势,为客户增加价值及提供进入新市场的机会,并降低客户经营风险。”

“在实施新的管理体系之前,我们本着为业务和最终客户创造价值的目的做好详尽的规划。因为业务增长是我们工作的核心,我们对这些体系绩效的评估从未停止过。经认证的管理体系让内部和外部利益相关方相信,最佳实践的控制流程能够保护信息安全、支持监管合规并有助于提供高质量服务。”

LRQA进行的远程审核

在新冠疫情期间，LRQA审核员在墨西哥和智利对GTD进行了ISO 20000-1、ISO 27001、ISO 22301、ISO 9001、ISO 14001和ISO 45001远程审核。这为GTD提供了更大的灵活性，节省了旅行时间并减少了碳足迹。

“LRQA不仅是对管理体系的审核，经验丰富的审核员还为我们的业务提供了增值服务。”

“LRQA审核员不仅是发现不符合项，他们掌握的技术知识还可通过加强公司的体系，进而推动我们业务的持续改进。远程审核没有产生任何噪音干扰或行为上的困难，为我们的业务节省了时间和成本，避免了业务中断。”

要了解有关LRQA服务的更多信息，请访问www.lrqa.com.cn。

关于LRQA：

LRQA是全球领先的业务保障服务提供商。

在与客户的合作关系中，我们带给客户的诚信和技术专长将支持他们迈向更安全、更可持续的未来。

LRQA是全球保障服务的行业引领者之一，在认证服务、品牌保障、食品安全、信息安全、工业检验和培训等领域积累了丰富的专业知识和技术经验。

我们为过去悠久的历史传承而自豪，但真正重要的是今天，这是明我们与客户共同成长的关键。依托卓越的价值观、数十年风险管控领域的经验以及对未来的洞见，我们持续助力客户轻松应对当今挑战，创建更安全、更可靠、更可持续发展的明天。

从独立的审核、认证和培训，到技术提升服务、远程实时保障技术，再到大数据驱动的供应链转型，LRQA创新的“端到端”解决方案可帮助客户从容应对快速变化的风险，引领未来的潮流。

LRQA业务遍及120多个国家和地区，已获全球30多家认可机构认可，涵盖几乎所有行业，助力组织降低风险，优化运营，赢得全球利益相关方的信任。

联系我们

网站：www.lrqa.com.cn
全国热线：400-920-8228



扫码关注官方微信



LRQA

YOUR FUTURE. OUR FOCUS.