

稽核過程：證書變更

客戶需知

概述

本客戶需知向客戶介紹我們管理系統稽核和驗證的“證書變更”過程。請參閱其它客戶需知瞭解其它過程。

驗證範圍變更稽核

對於證書驗證範圍擴大或縮小的情況，客戶需要提交一份正式的變更申請。我們將評審客戶的請求，以確定是否：

- 增加或變更稽核小組以滿足稽核資格要求
- 增加或減少稽核所需時間

評審後，將以修訂合約的方式通知客戶相關的變更情況。

如果申請的變更內容將導致極大改變或增加客戶的系統文件，我們將安排單獨的文件評審（即第一階段稽核）。

我們將依據第二階段稽核的過程方式來進行驗證範圍變更稽核，但通常不提前制定正式的稽核計畫。在不需要進行文件評審（第一階段稽核）的情況下，我們會在驗證範圍變更稽核中預留適當的時間評審相關文件並制定稽核計畫。

如果是驗證範圍擴大，我們將需要確認客戶已經對將包含在驗證範圍內的任何額外的活動、過程或地點進行了應對處理，並且這些額外的活動、過程或地點已經接受了完整的內稽，並且在內稽

中提出的任何不符合已經得到解決。

我們還將確認客戶已經針對組織環境的變化，包括利害相關者的變化採取了應對措施，並且客戶組織管理層已經審查過這些變化，因為這些變化將影響管理系統的範圍。

驗證範圍變更稽核可以單獨進行，也可以與監督稽核或證書更新稽核結合進行。

我們將頒發變更的證書，此證書有效期與現有證書有效期一致。

報告

稽核結束時，稽核員將撰寫報告，以詳細說明稽核結果和提出的稽核發現。稽核發現將按照

LRQA 的稽核發現管理程序程式予以處理。請參閱本系列中的其它客戶需知 (CIN) 。若發現一般不符合，則客戶需要在我們做出證書變更稽核驗證決定之前，向我們提交矯正措施計畫。

更多資訊

欲瞭解更多關於LRQA如何幫助客戶提高績效和降低風險，請訪問我們的網站 www.lrq.com 或 www.lrq.com/zh-tw/。

Get in touch

Visit www.lrq.com/tw/ for more information.

LRQA
CIT, Unit C, No. 1, Yumen St.,
Zhongshan Dist.
Taipei
104027

CIN011 - Revision 0 -- February 15, 2018
Care is taken to ensure that all information provided is accurate and up to date; however, LRQA accepts no responsibility for inaccuracies in or changes to information. For more information on LRQA, please visit www.lrq.com/entities. ©LRQA Group Limited 2021.

YOUR FUTURE. OUR FOCUS.

The LRQA logo consists of the letters "LRQA" in a bold, sans-serif font. The letter "Q" is stylized with a teal-colored tail that curves upwards and to the right. The logo is enclosed within a thin teal square border.