

LRQAの審査員：

食品安全を 高める専門家

LRQA



食品分野は、ブランドや企業を起訴、健康被害、起訴から保護するだけでなく、改善を促進し、競争上の優位性を確保するためにも、保証に依存しています。認証プロセスは、組織がリスクを最小限に抑え、システムとプロセスを改善し、食品サプライチェーンの全過程において関係者に信頼を与えるのに役立ちます。

グローバルなサプライチェーンの構造と場所がますます複雑化する中、組織は安全で持続可能な食品供給を維持するために最高レベルの保証を必要としています。お客様の業界の専門家であり、お客様のビジネスとその課題を理解し、最高レベルの規格、保証、認証を継続的に改善し、達成するための支援を行う、スキルと知識を備えた審査員がいることは、お客様のビジネスの成長と評判にとって重要です。

グローバルな一貫性

世界中のマルチサイト企業と協力する場合、業界または企業固有の規格および保証プログラムの審査実施における一貫性を確保するために、審査員を同じレベルに校正することが不可欠です。

例えば、GFSIが承認した認証プログラム（世界中の小売業者や購入者が尊重している）に対する審査は、審査が行われるすべての場所で同じである必要があります。

校正は、アセスメントプロセスにとって基本的に重要です。組織は、外部審査員が、規格、スキームまたは地理的な場所に関係なく、グローバルな審査員の一貫性を提供するように校正されていることを確信する必要があります。

保証業界全体で、LRQAのような認証機関は、グローバルサプライチェーンの出現と強化に基づいて、クライアントからの要求の高まりに迅速に対応し、一貫性と審査員の能力を確実にするために、定義された校正システムを使用しています。

LRQAのカスタマイズド アシュアランス営業統括責任者である Stuart Kelly は、次のようにコメントしています。「LRQAでは、審査に対する一貫したアプローチを確保し、それに応じて弊社のグローバルな食品安全審査員ネットワークを校正することに焦点を当てています。」

 LRQAでは、審査に対する一貫したアプローチを確保することに焦点を当てています...

Jan Kranghand
Food Center of Excellence | LRQA





さらに、LRQAのような信頼できるセクタースペシャリストを使用することで、お客様は、社内でコスト効率よく採用できるよりもはるかに幅広い知識と専門知識を利用できます。

Kimberly Carey Coffin | グローバルサプライチェーンディレクター | LRQA

LRQAでは内部的に、また認定機関を通じて外部的に審査員を評価することにより、すべての審査員が強い基礎知識を有することを確実にします。これにより、独立した保証の価値に対する信頼と、GFSI認証のようなグローバルな規格の審査の品質が保証されます。

「全体的に一貫性を検討する際のもう1つの重要な考慮事項は、不適合の格付けです。一貫性は、多くの場合、アセスメントプロセスの背後にある理由を理解していないことに影響されます。多くの場合、組織がアセスメントの最後に問題ない状態を模索しているときに、対立が発生することがよくあります。ゆえに、審査員が審査の格付け時に抵抗が最小になる進路を選択します。効果的な校正は、このような矛盾を是正し、さらには解消します。

「校正には、一般的な内部校正とお客様が参加する校正の2種類があります。包括的な内部校正は、一貫した格付けにおける審査員のスキルを向上させ、お客様参加型の校正は、審査員とお客様の両方が、すべての関係者によって設定されたプロセスと判断基準を理解するのに役立ちます。

「さらに、LRQAのような信頼できるセクタースペシャリストを使用することで、お客様は、社内でコスト効率よく採用できるよりもはるかに幅広い知識と専門知識を利用できます。」

審査能力

LRQAでは、審査員の能力は、食品に関する知識、分野固有の経験、専門的な審査の専門知識、適切なツールに基づいていると考えられています。

弊社には、食品サプライチェーンの非常に特定の分野をカバーするチームがあります。例えば、赤身肉、乳製品、微生物学、環境衛生、サプライチェーンの継続可能性、倫理的調達などの分野の技術専門家であるスタッフです。予算が限られていることは分かっていますし、人材を見つけるのが難しいことも分かっています。約500人の食品分野のスタッフとアソシエイトがおり、お客様の個々のプロジェクトに最適なリソースをご利用いただけます。

LRQAのグローバルサプライチェーンディレクターであるKimberly Carey Coffin は次のように説明しています。「私たちは、審査員が高度な訓練を受け、食品業界に必要な資格を持っているだけでなく、関連する実践的で対人的なスキルと最新の業界知識を持っていることを保証することに取り組んでいます。



すべてのLRQA審査員に義務付けられている弊社の「審査員優秀プログラム」により、世界中の審査員の能力と一貫性を維持することを確実にします。

Jan Kranghand | Food Center of Excellence | LRQA

すべてのLRQA審査員に義務付けられている弊社の「審査員優秀プログラム」により、世界中の審査員の能力と一貫性を維持することを確実にします。

「審査員は、技術的な専門知識と幅広い審査スキルを適切に組み合わせ、適切な態度でお客様の審査を成功に導くことが重要です。最良の結果を得るためには、クライアントのビジネスを理解し、文書類、記録、報告書、業務慣行、処理条件の検証から、審査のあらゆる段階で適切なプロセスに従うことができる必要があります。[組織は、単に評価するだけの認証機関を求めているのではなく、認証機関が認証を取得するために必要な慣行、規制、準拠要求事項に関するガイダンスを提供する専門知識を提供することを望んでいます。]

テクノロジーに対応した審査

完全に接続された柔軟なシステムは、収集されたデータが効率的に解釈され、データの使用がアセスメントプロセスの基盤となることを前提として、食品安全文化の継続的改善のための豊富な機会をもたらします。これは、組織の改善を推進するために審査員の能力が重要なもう1つの領域です。

LRQAのような認証機関は、食品サプライチェーンがそのデータを分析し、文脈化するのに助けるために、安全で共有されたデータプラットフォームの作成において役割を果たします。また、情報を検証し、共有し、信頼を確立するためのより安全な方法を、食品サプライチェーンのすべてのパートナーに提供する可能性もあります。[弊社のクライアントは、大量のデータと情報を持っています。私たちの目的は、企業が食品安全をより効果的に管理できるように、業界の専門家によって解釈される、データと情報を結びつけ、クライアントに洞察をもたらすことです。

🗨️ 現在、審査員はデータを取得し、それをクライアントにとって意味のある洞察と実行可能な計画に変えることができる必要があります。

Kimberly Carey Coffin | グローバルサプライチェーンディレクター | LRQA



LRQAの専用サプライチェーンアシュアランスマネジメントプラットフォーム「LRQA Assure」は、英国のFTSE 100上場企業の3分の1が用いている最先端技術に基づいています。食品分野に特化して開発されたLRAssureは、あらゆるデバイス上で24時間365日、サプライチェーンや資産の全体像を完全に透過的に提供します。審査結果とサプライヤーのリスクステータスの透明性の向上から、効果的な不適合管理、およびビジネスクリティカルなレポート作成に至るまで、プラットフォームは、リスクを効果的に管理するために必要なすべての情報を1つの場所に保持します。

さらに、弊社の食品分野の専門知識と最先端のAIおよび水平走査技術を組み合わせることで、LRQAは、消費者やブランドにとって重大なリスクとなる前に、企業が食品安全上の課題を事前に計画し、管理するのを支援します。

業界をリードするデータプラットフォームを使用しているだけでなく、LRQAは2018年に初めてリモート審査を導入した企業のひとつでもあります。

Kimberlyは次のように説明しています。

「この2年間、私たちは世界中の審査チームをトレーニングし、スキルを向上させてきました。徹底的かつ実用的なデジタル審査を実施し、オンサイト訪問で期待されるものと同じ価値と結果を提供するためです。リモートサービスを利用している企業は、安全性、利便性、環境面でのメリット、成果を高く評価しています。

「デジタルソリューションに重点を置くことで、文書類のレビュー、インタビューの実施、サイトアセスメントなど、審査時に不可欠なサービスを提供できるようになりました。これは、弊社が以前にオンサイトおよび対面で提供したものと同じサービスをオ

ンラインで容易かつ安全に提供できることを意味しています。また、お客様は、堅牢なプロセスと技術的な専門知識によって維持される、認定された認証を受けることで次第に、同じ審査結果を得ることが多くなります。」

デジタル化された審査は、ビジネス内の複数の関係者が共同で実施できます。また、これらの関係者は、安全で使いやすいオンラインプラットフォームを通じて、ライブストリーム経由で審査員とやり取りし、情報と審査の整合性を保護できます。

概要

食品サプライチェーン全体にわたって積極的な変化を推進するのは、規制当局、小売業者、製造業者だけの責任ではありません。保証の提供者は、アセスメントと認証の関係者に信頼をもたらす上で重要な役割を担います。

安全な食品の提供に重点を置いた組織目標を掲げ、私たちは責任を真剣に受け止めています。

LRQAでは、世界的な食品安全審査員を効果的に養成するためのメカニズム

を整備することで、変化を積極的に支援し、業界および技術的専門知識の維持と向上を確実にします。

さらに、審査プロセスのあらゆるステップで、次のことを行います。

- 専門家による勧告を行う前に、お客様のニーズと期待に耳を傾けます。
- 優れた専門知識、能力、テクノロジーを活用して、お客様のビジネスに合ったソリューションを特別に設計します。

- お客様にとって最適なソリューションを提供します。そして合意したKPIを達成できるようお客様と協力します。

- お客様のビジネスとブランドを安全に保つため、市場の問題をモニタリング、評価、予測することでサービスを向上させます。



YOUR FUTURE. OUR FOCUS.

LRQAについて

認証、ブランド認証、食品安全、サイバーセキュリティ、インスペクション、教育研修分野の比類なき専門知識を結集することにより、当社は世界的な認証のリーディングプロバイダーの地位を確保しています。

その伝統は誇るべきものですが、顧客との今後のパートナー関係を構築する上で、本当に重要なのは現在の当社の姿です。揺るぎない価値、リスク管理・軽減における数十年の経験、未来への的確なフォーカスを組み合わせることで、より安心・安全・持続可能なビジネス構築に向けてお客様をいつでも支援します。

独立した審査・認証・教育研修から、技術アドバイザリーサービス、リアルタイムの認証技術、データによるサプライチェーン改革まで。当社の革新的なエンドツーエンドのソリューションが、変化の速いリスク環境に積極的に対処できるようお客様をサポートします。つまり、未来の状況を成り行きに任せるのではなく、お客様が自ら構築できるようになるのです。

お問い合わせ

Email : japan-tech@lr.org

URL : <https://www.lrqa.com/jp>



LRQAリミテッド

〒220-6010

横浜市西区みなとみらい2-3-1

クイーンズタワーA10階

本書に示すすべての情報が正確かつ最新であるように、LRQAでは細心の注意を払っています。ただし、情報の不正確さや変更について、当社は一切の責任を負いません。

Care is taken to ensure that all information provided is accurate and up to date; however, LRQA accepts no responsibility for inaccuracies in or changes to information.

For more information on LRQA, click here (<https://www.lrqa.com/entities>)

© LRQA Group Limited 2021

