



Auditorías remotas: abordamos sus inquietudes



Nuestras auditorías remotas permiten que nuestros expertos técnicos revisen documentación, realicen entrevistas y recorridos por las instalaciones utilizando tecnología. Nuestros expertos mantienen los altos estándares de las auditorías en sitio, a la vez que ofrecen flexibilidad a las empresas.

Entendemos que probar una nueva forma de auditoría puede ser abrumador, por eso queremos abordar sus inquietudes, para ayudarlo a adoptar la tecnología y sacar el mayor provecho posible de las auditorías remotas.

Su inquietud	Nuestra solución
<p>Realizar un recorrido por las instalaciones mientras sostiene un teléfono móvil o tableta puede ser inseguro.</p> 	<p>Su seguridad siempre es nuestra prioridad principal cuando se realiza una auditoría. Por eso le recomendamos que utilice tecnología inalámbrica como Bluetooth para asegurarse de que sus manos estén libres cuando realice un recorrido por las instalaciones. Las posibles soluciones que se pueden utilizar para mejorar la seguridad incluyen un guía de seguridad que acompañe al operador telefónico durante el recorrido por las instalaciones, o una regla simple de no hablar mientras se camina. El uso de un arnés para sostener el teléfono, pantallas montadas sobre cascos de seguridad o integradas en gafas de seguridad también pueden ser opciones útiles. También puede resultar práctico realizar una grabación previa del recorrido por las instalaciones en un momento en que las condiciones sean óptimas.</p>
<p>Según el área de la empresa que desee observar, pueden existir algunos problemas de conectividad.</p> 	<p>Entendemos que es posible que la conectividad no sea tan buena en algunas áreas como en otras, algo que se puede solucionar antes de que comience la auditoría. El auditor encargado del proyecto puede analizar e incluir esto en un plan de contingencia basado en las condiciones de sus instalaciones. También podemos evaluar la potencia de la conectividad en las áreas propuestas para planificar cómo se resolverán los posibles problemas que pudieran surgir.</p> <p>Si surgen problemas debido a una mala conectividad, nos podemos adaptar lo suficientemente rápido para encontrar una solución factible, siempre.</p>
<p>There might be some locations and things that will be difficult to see via our camera and it can occasionally be very noisy.</p> 	<p>Antes de la auditoría, se realizará una prueba para identificar posibles problemas, para poder proponer soluciones relevantes. Sabemos, gracias a nuestra experiencia, que la naturaleza misma de las industrias y las instalaciones industriales a menudo puede hacer que, en ocasiones, sean muy ruidosas; por eso siempre tenemos en cuenta ese factor. Por ejemplo, si el ruido excesivo constituye un problema en una sección en particular, podemos evaluar la posibilidad de utilizar audífonos con dispositivo de cancelación de ruidos para poder conversar.</p> <p>Como alternativa, Microsoft Teams ofrece una opción de subtítulos para sustituir la falta de audio, mientras que también se pueden utilizar las señales de manos en el enlace del video y la escritura de texto para comunicarse. Saber qué tecnología se debe utilizar, cuándo se debe utilizar y cuál es el momento adecuado para hablar son cosas que planificamos y tenemos en cuenta con anticipación.</p>



Su inquietud	Nuestra solución
<p>¿Cómo podemos planificar la auditoría para que sea satisfactoria?</p> 	<p>Las auditorías tienen un papel fundamental a la hora de respaldar la integridad de su empresa, por eso nos tomamos el tiempo necesario para planificar todos los detalles antes de que comiencen. También queremos construir relaciones duraderas con nuestros clientes, y si bien la auditoría se realiza de manera remota, seguimos siendo amistosos y serviciales durante todo el proceso. Si es necesario, realizamos descansos adecuados para que el cliente se sienta cómodo. Este tiempo de inactividad nos permite aprender más sobre ustedes como seres humanos, tal como sucedería en una auditoría en persona. También maximiza el tiempo disponible para realizar la auditoría, garantizando que se complete a tiempo y de manera eficiente, conforme al programa previamente acordado.</p>
<p>Mirar fijamente una pantalla todo el día puede causar fatiga visual y dolores de cabeza, ¿qué opciones brindan para evitarlos?</p> 	<p>Comprendemos que mirar fijo una pantalla puede generar fatiga relacionada con la tecnología, por eso nos aseguramos de que haya un equilibrio entre el tiempo en que mira una pantalla y el tiempo en que habla con un auditor. Programamos descansos regulares para brindar comodidad al cliente; durante esos momentos, se puede tomar un café, almorzar y realizar una caminata.</p>
<p>La falta de interacción en persona hace que sea difícil establecer una relación con el auditor, y es probable que este no comprenda la cultura de la organización.</p> 	<p>Una videollamada puede parecer algo distante al principio, ya que la persona con la que debe comunicarse no está junto a usted en las instalaciones. Sin embargo, con toda la planificación y tiempo dedicado a la preparación de la auditoría podemos estar en sintonía con su equipo, para que la comunicación remota sea más natural y menos formal. Poder ver y hablar directamente con el otro en una videollamada contribuye al desarrollo de una relación relajada, y así podemos conocer sus métodos de trabajo preferidos y la cultura de la organización. Sabemos lo importante que es la auditoría para su empresa, y nos esforzamos para que se sienta a gusto durante todo el proceso.</p>
<p>Tenemos una gran cantidad de información confidencial en nuestra compañía, ¿estará segura nuestra información?</p> 	<p>Durante una auditoría remota, la confidencialidad del cliente y la protección de los datos son tan importantes para nosotros como lo son para usted. Una de nuestras principales prioridades es proteger la información confidencial y tener en cuenta maneras para proteger los datos en caso de que accedamos a ellos y los registremos en nuestros informes de auditoría.</p> <p>Podemos ofrecer tres opciones a nuestros clientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • el uso de su sistema interno: esto también evaluará sus capacidades de seguridad actuales • Microsoft Teams: que ofrece varios niveles de soluciones para la protección de datos • el uso de la aplicación LRQA Remote, que es perfecta para auditorías más complejas <p>LRQA también cuenta con la certificación ISO 27001, es decir, tenemos un sistema documentado para gestionar información confidencial de la compañía que garantiza que solo los usuarios autorizados puedan acceder a los datos.</p>

Póngase en contacto

LRQA México
www.lrqa.com/mx
+52 (81) 8152-1000

LRQA Sudamérica
www.lrqa.com/cl
+56 (32) 221-7665



YOUR FUTURE. OUR FOCUS.