

The LRQA logo is enclosed in a thin green square border. The letters 'LRQA' are in white, with a green diagonal line through the 'Q'.

LRQA

ISO 9001: 常见问题解答



常见问题解答

Q

1. ISO 9001 是什么？

A

ISO 9001于1987年首次发布，是国际公认的质量管理体系(QMS)标准，旨在帮助组织的产品或服务过程满足相关的法律法规要求，满足客户和利益相关方的需求。ISO 9001可以让任何规模的组织从中受益，是致力于业务持续改进的强有力的工具。

全球已有100多万家组织获得了ISO 9001认证，也因此该标准成为有史以来最重要的商业作品。

Q

2. ISO 9001 认证有哪些益处？

A

顾客满意

ISO 9001:2015可为任何规模和行业的组织使用，其认证使您能够展示您致力于通过质量和持续改进来满足客户和利益相关者的需求和期望。

新业务机会

许多情况下，ISO 9001独立的第三方认证是贸易往来的必要条件。作为全球公认信誉良好的品牌，LRQA的认证可以为您带来竞争优势。在认证不是双方合同义务的情况下，它能为您提供可信用，帮助在供应链中建立安全的业务关系。

简化流程

通过遵循ISO 9001的最佳实践原则，认证有助于建立一个更健全的风险管理方法，并更好地理解组织的内部和外部环境，这将对您的业务效率和绩效大有裨益。

Q | 3. ISO 9001认证过程是怎样的?

A | ISO 9001认证过程通常包含两个阶段，即第一阶段体系评审和第二阶段初始审核。审核所需时间取决于组织的规模和复杂程度，以及管理体系的成熟程度。管理体系通过认证之后，我们将定期进行监督审核，以评审体系的持续有效性，帮助您确认质量管理体系在持续改进。

LRQA是全球首家获得英国皇家认可委员会（UKAS）认可的认证机构，这意味着您可以完全放心，我们具备充分的经验，专业知识和专业性来为您提供审核。

Q | 4. 我能将ISO 9001与其他管理体系相整合吗?

A | ISO 9001遵循当前ISO标准通用的高层次架构——附录SL框架。附录SL确保了不同管理体系标准之间的一致性和兼容性，并允许直接协调地实施多个标准（即整合管理体系）。ISO 9001可以轻松地与所有新的和修订的ISO管理体系标准相整合，比如ISO 14001、ISO 45001和ISO 27001。

Q | 5. ISO 9001下次更新是什么时候?

A | ISO 9001上次修订是在2015年。2021年时，标准委员会决定不修订标准，只是对标准进行了确认。除非负责该标准的委员会选择早些进行评审，否则下一次关于是否需要修订的自动评估将于2026年进行。



YOUR FUTURE. OUR FOCUS.

关于 LRQA

LRQA 是全球保障服务的行业引领者之一，在认证服务、品牌保障、食品安全、信息安全、工业检验和培训等领域积累了丰富的专业知识和技术经验，帮助客户应对快速变化的风险环境。

LRQA 在 160 多个国家和地区开展业务，并获得全球 30 多家认可机构的认可，服务几乎覆盖所有行业。我们遵循最高的质量和创新标准，帮助客户管控整个供应链的风险，不断改进运营，建立利益相关方的信赖。

联系我们

网站：www.lrqa.com.cn

邮箱：marketing.nasia@lrqa.com

全国热线：400-920-8228

地址：上海市黄浦区南京西路288号 创兴金融中心12楼



扫码关注官方微信