

ISO 45001

Contextanalyse

Gezond en veilig werken
Arbomanagementsystemen

ISO 45001 vereist dat organisaties verder kijken dan de arbokwesties die hen rechtstreeks raken en de impact ervan op de samenleving in het algemeen beschouwen.

Elke organisatie is uniek, dus context is belangrijk. Het beoogde doel van een Arbomanagementsysteem (OHSMS) is om een organisatie in staat te stellen haar arboprestaties te verbeteren die van toepassing zijn op de activiteiten, producten en diensten die zij levert. Daarom moet een OHSMS worden ontworpen en geïmplementeerd om aan de specifieke behoeften van de organisatie te voldoen, rekening houdend met haar activiteiten, bijbehorende gevaren, nalevingsverplichtingen, haar geïnteresseerde partijen, producten of diensten en de zakelijke omgeving waarin zij actief is. Het moet echter worden benadrukt dat deze contextoverwegingen niet alleen beperkt mogen zijn tot arbofactoren. Organisaties die gecertificeerd zijn volgens ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 of een van de andere normen gebaseerd op de bijlage SL-structuur, zullen al veel voorbereidend werk hebben gedaan om te voldoen aan de contextvereisten voor ISO 45001. Voor een OHSMS omvat de context niet alleen de bedrijfsomgeving, maar ook interne factoren, zoals organisatiecultuur en -capaciteiten, strategische richting en externe factoren, zoals de sociaaleconomische omstandigheden waaronder zij actief is.

Hoofdstuk 4 is gewijd aan de 'Context van de organisatie' en is verdeeld in vier subclausules:

4.1 - De organisatie en haar context begrijpen.

4.2 - De behoeften en verwachtingen van werknemers en andere geïnteresseerde partijen begrijpen.

4.3 - De reikwijdte van het arbomanagementsysteem bepalen.

4.4 - Arbomanagementsysteem.

4.1 De organisatie en haar context begrijpen

De volgende fundamentele vragen zijn een belangrijk uitgangspunt voor het begrijpen van de context van de organisatie:

- Wie zijn we?
- Wat doen we?
- Waar doen we dit?
- Voor wie doen we dit?
- Met wie doen we dit?

ISO 45001 vereist dat organisaties interne en externe kwesties bepalen die relevant zijn voor de doelstelling en die van invloed zijn op hun vermogen om de beoogde resultaten van het arbomanagementsysteem te

bereiken. Een 'kwestie' is een belangrijk onderwerp of probleem. Een organisatie heeft niet alleen aandacht voor kwesties die worden beschouwd als problemen (dreigingen), maar ook voor kwesties die een positief effect kunnen hebben (kans). Voorbeelden van kwesties zijn onder meer:

- Werkplekomstandigheden met betrekking tot bereikbaarheid, werkomgeving, infrastructuur, werkactiviteiten, enz.
- Politieke, juridische en regelgevende, financiële, sociale, economische, technologische, concurrerende en natuurlijke omgeving.

Kwesties veranderen meestal in de loop van de tijd, sommige langzamer dan andere. Om als OHSMS te blijven voldoen aan de vereisten van ISO 45001, moeten alle elementen worden bijgehouden - waaronder het up-to-date houden van interne en externe kwesties. De geïdentificeerde kwesties moeten worden getest op relevantie passen ze bij de doelstelling en de strategische richting van de organisatie en kunnen ze van invloed zijn op de beoogde resultaten van het OHSMS?

4.2 De behoeften en verwachtingen van werknemers en andere geïnteresseerde partijen begrijpen

ISO 45001 vereist dat organisaties naast werknemers ook de geïnteresseerde partijen (belanghebbenden) identificeren en vervolgens de vereisten vaststellen die relevant zijn voor het OHSMS van de organisatie. Relevante geïnteresseerde partijen zijn groepen of individuen die van invloed kunnen zijn op, of worden beïnvloed door, de organisatie bij het bereiken van het beoogde resultaat voor het OHSMS. Bijvoorbeeld:

- Regulerende instanties
- Niet-regulerende instanties
- Aandeelhouders.
- Niet-gouvernementele organisaties
- Leveranciers, partners, aannemers
- Klanten.

Het is zeer waarschijnlijk dat de interne en externe kwesties en de relevante geïnteresseerde partijen en hun relevante behoeften bekend zullen zijn bij de organisatie. Indien informatie al wordt beheerd, kan deze worden bewaard op een plek die volgens de organisatie geen onderdeel uitmaakt van het managementsysteem. Er kan bijvoorbeeld wat informatie over interne en externe kwesties worden opgeslagen in bedrijfsplannen, strategiedocumenten en jaarverslagen. Het kan zijn dat de behoeften van geïnteresseerde partijen, bijvoorbeeld regelgeving of lokale overeenkomsten met burens, gedocumenteerd worden in contracten en service level agreements voor uitbestede processen. Om deze reden moeten organisaties eerst nagaan wat ze momenteel aan het doen zijn. Er zal een proces nodig zijn om de behoeften en verwachtingen van geïnteresseerde partijen te identificeren. Sommige organisaties hebben beproefde processen voor betrokkenheid van belanghebbenden, terwijl andere informeler van aard zijn. Het proces moet geschikt, inzichtelijk en effectief zijn.

4.3 De reikwijdte van het arbomanagementsysteem bepalen

ISO 45001 vereist dat: “De organisatie bepaalt de grenzen en de toepasbaarheid van het arbomanagementsysteem om de reikwijdte ervan vast te stellen.” Het is belangrijk om de reikwijdte van het beheersysteem niet te verwarren met het bereik van een certificeringsaudit. Het is aan de organisatie om de reikwijdte te bepalen, maar in de richtlijnen van Bijlage A staat dat de reikwijdte niet zo geconstrueerd mag worden dat activiteiten, producten en diensten worden uitgesloten die van invloed zijn of kunnen zijn op de arboprestaties van de organisatie of om nalevingsverplichtingen te omzeilen. Met andere woorden, de reikwijdte moet geloofwaardig zijn en van toepassing zijn op de hele organisatie of logische delen ervan, en niet door een selectieve of vooringenomen aanpak te volgen. De reikwijdte moet duidelijk worden gedocumenteerd en beschikbaar zijn voor geïnteresseerde partijen.

4.4 Arbomanagementsysteem

In clausule 4.4 staat: “De organisatie moet een arbomanagementsysteem opzetten, implementeren, onderhouden en voortdurend verbeteren, inclusief de benodigde processen en hun interacties, in overeenstemming met de vereisten van dit document.” ISO 45001 definieert een OHSMS als:

3.11 managementsysteem voor veiligheid en gezondheid op het werk managementsysteem (3.10) of onderdeel van een managementsysteem dat wordt gebruikt om het arbobeleid te realiseren (3.15)

Opmerking 1: De beoogde resultaten van het arbomanagementsysteem zijn om letsel en gezondheidsproblemen (3.18) voor werknemers (3.3) te voorkomen en veilige en gezonde werkplekken te bieden (3.6).

Opmerking 2: De termen “veiligheid en gezondheid op het werk” en “arbeidsomstandigheden (arbo)” hebben dezelfde betekenis.

De belangrijke nieuwe vereisten in ISO 45001:2018 vinden vaak hun oorsprong in clausules 4.1 en 4.2, en in het bijzonder de vereisten die betrekking hebben op interne en externe kwesties en de risico's en kansen die daaruit voortvloeien. Bij het plannen van het OHSMS worden deze kwesties en vereisten in overweging genomen.

De onderling verband houdende clausules van ISO 45001 zijn 6.1 (maatregelen om in te spelen op risico's en kansen) en 8.1 (Planning en beheersing van werkzaamheden). ISO 45001 verwacht dat verbeteringen die worden aangebracht in een OHSMS, tot aantoonbare en bewijskrachtige verbeteringen in de arboresultaten zullen leiden.

Neem contact op

Ga naar www.lrqa.com/nl voor meer informatie of stuur een e-mail naar info.nl@lrqa.com

T +31 (0)10 889 7300

LRQA Nederland
George Hintzenweg 77
3068 AX Rotterdam
Nederland



LRQA

YOUR FUTURE. OUR FOCUS.