



심사 프로세스: 특별심사 및 단기통보심사

고객 정보서

특별심사

2 단계심사, 사후관리심사, 재인증심사 또는 인증변경심사에서 중부적합이 발생한 경우 LRQA 는 특별심사 일정을 수립하여 심사를 실시합니다. 특별심사를 통해 해당 부적합에 대한 근본원인 분석, 실시한 시정 및 시정조치를 검증합니다.

단기통보심사

LRQA는 다음과 같은 불만 조사나 변경 검토를 위해 심사를 수행합니다.

- 귀사에 대해 제기된 불만(귀사와 LRQA 간에 체결된 계약의 범위 내에서) 또는
- 규제 당국으로부터 귀사가 국내/국제 법규를 위반한 것으로 밝혀져 그 결과 조치를 취하게 될 것이라는 통보를 받은 경우(귀사와 LRQA 간에 체결된 계약의 범위 내에서)
- 귀사가 중대한 변경(인증규격 요구사항에 대한 귀사의 경영시스템의 적합성에 영향을 미칠 수 있는)에 대해 LRQA 에 통보한 경우

심사계획 수립

심사 수행 전에 귀사와 협의하여 심사 범위 및 목적을 합의합니다. 심사는 우려가 되는 영역(부적합이 발생했거나, 제3자로부터 불만이

제기됐거나, 중대한 변경이 예상되어 LRQA에 통보한 부문)에 집중합니다.

심사보고

LRQA 표준 심사보고서를 사용하여 기록한다. 만약 기존의 부적합과 관련된 심사인 경우 검토 결과를 보고서와 발견사항 목록에 기록합니다.

만약 제3자의 불만, 규제 당국의 통보 또는 중대한 변경과 관련된 심사인 경우 검토 결과를 보고서에 기록하고, 검토 결과 발견한 부적합에 대해서는 발견사항 목록에 기록합니다.

특별심사 또는 단기통보심사에서 발생한 발견사항에 대한 조치에 실패한 경우 귀사의 인증은 LRQA의

인증 효력정지 및 취소 절차에 따라
처리될 수 있습니다.

Get in touch

Visit www.lrqa.com/uk for more information

LRQA
1 Trinity Park
Bickenhill Lane
Birmingham
B37 7ES
United Kingdom

CIN013 - Revision 0 - January 26, 2018

Care is taken to ensure that all information provided is accurate and up to date; however, LRQA accepts no responsibility for inaccuracies in or changes to information. For more information on LRQA, please visit www.lrqa.com/entities. ©LRQA Group Limited 2021.

YOUR FUTURE. OUR FOCUS.

