

인증의 정지 및 취소

고객정보서

소개

이 고객정보서는 경영 시스템을 유지하는 데 실패하거나 인증을 정지 혹은 취소 요청하는 경우 어떻게 되는 지에 대해 설명합니다. LRQA 계약 및 관련 일정은 경영시스템 인증을 유지하기 위한 조건을 정의합니다. 이러한 조건을 충족하지 못하면 인증서의 효력이 정지되거나 취소될 수 있으며 LRQA 계약이 종료될 수 있습니다.

인증의 정지

인증의 정지는 다음의 경우에 귀사의 요청 시, 혹은 승인된 경영시스템을 유지하는 데 실패 할 경우, 혹은 LRQA 가 승인된 경영시스템의 지속적인 개선 및 적합성을 확인 할 기회가 거부되는 경우, 비용 지불과 관련된 계약 조건을 포함하여

계약상의 요구사항을 준수하지 않은 경우 발생할 수 있습니다.

인증 정지로 인한 암시

인증이 정지되면 귀사는:

- LRQA 로부터 인증 받았음을 주장할 수 없습니다.
- 해당 인증이 계약 조건인 주문을 더 이상 수주해서는 안됩니다.
- LRQA 로부터 인증 받았음을 더 이상 홍보해서는 안됩니다.
- 해당 인증이 계약적 요구사항인 귀사의 고객사에게 귀사의 인증이 일시 정지되었음을 알려야 합니다.

경영시스템 유지 실패

만일 정기 사후관리 심사 혹은 재인증 심사 방문 시 중대한 부적합이 발견되는 경우, 인증을 유지하기 위하여 심사 표준에 적합한 수준으로 경영 시스템을 되돌릴 수 있도록 필요한 모든 시정 조치를

실시하여야 합니다.

심사원은 시정 조치가 제대로 이루어졌는지 확인하기 위하여 필요한 준비 및 기간을 협의 할 것입니다. 후속 조치를 확인할 방법 및 기간은 부적합의 성격 및 심각도에 따라 달라집니다.

대부분의 경우에서는 중대한 부적합이 제기된 경우 3 개월 이내 follow-up 심사 혹은 특별 사후 심사를 통해 귀사가 수행한 시정조치 사항을 확인합니다. 일부 특별한 상황인 경우 심사원은 귀사의 사업장을 방문하지 않고 원격으로 시정조치사항을 검토할 수 있습니다. 전체 경영 시스템이 무너진 경우(다수의 중부적합이 발견됨)와 같은 극단적인 상황에서 LRQA 는 즉각적으로 인증 효력을 일시 정지 할 수 있습니다.

만일 특별사후관리 심사 (혹은 다른 검토)를 통해 시정조치가 효과적이었음을 확인이 되면, 중부적합은 등급이 낮아지거나 종결

될 수 있습니다. LRQA 는 귀사의 인증이 기존의 사후관리 심사 프로그램에 따라 재개될 예정임을 서면으로 확인해 줄 것입니다.

만일 특별사후관리 심사를 통해 시정조치가 제대로 취해 지지 않았음을 확인하는 경우 귀사의 인증은 효력이 정지됨을 통보 받게 됩니다.

인증 정지 신청

언제든지 귀사의 인증을 정지 할 필요가 있는 경우, LRQA 에 신청사유와 함께 서면으로 신청하기 바랍니다. 귀사의 인증 정지 요청에 대한 LRQA 의 검토 및 승인이 이루어지면, 귀사가 인증 효력을 복원해 줄 것을 요청하여, LRQA 가 특별 사후관리 심사를 통해 만족스러운 결과를 확인했거나 혹은 인증이 자동으로 소멸되는 인증만기일까지 귀사의 인증 정지 효력은 유효합니다.

예정된 심사 수검 실패

LRQA 가 승인된 경영 시스템의 지속적인 개선과 적합성을 확인할 기회가 거부되는 경우처럼 주어진 인증 주기내에 예정된 심사를 받을 수가 없다면 귀사의 인증은 효력이 정지 됩니다.

특별 상황

예외적인 상황 (예를 들어, 일시적인 사업 부족)으로 인해 경영시스템을 지속적으로 개선하는 데 증명할 수 없는 경우 일시적으로 인증 효력을 정지 할 수 있는 결정이 내려집니다.

인증 정지의 통보

모든 경우, 인증 효력 정지는 서면으로 통보됩니다.

이 통보에는 다음이 포함 됩니다.:

- 귀사가 응답해야 할 기간
(참조사항: 승인된 경영 시스템을 유지하는 데 실패하는 경우 인증 정지 통보일로부터 14 일 이내 회신하여야 합니다.)
- 필요한 경우, 인증정지 기간
(참조사항: 인증 효력 정지는 일반적으로 특별 사후관리심사를 통해 만족스러운 결과가 나오거나 혹은 자동으로 소멸되는 인증 만기일까지 유효합니다.)
- 인증 정지로 인한 암시.

인증 정지에 대한 회신

승인된 경영 시스템을 유지하는 데 실패로 인해 인증이 정지된 경우 귀사가 취할 수 있는 3 가지 방법이 있습니다.:

- 적절한 시정조치를 취하였음을 LRQA 에 알리고 유효성을 확인해 줄 것을 요청합니다. 그리고 귀사의 인증을 복원해 줄 것을 요청합니다. (예를 들어, 두번째 특별사후관리 심사)
- 인증 효력정지에 대한 LRQA 의 타당성에 동의하지 않는 경우, LRQA 이의제기 절차를 촉구할 수 있습니다. 혹은
- 더 이상의 추가조치를 취하지 않거나 LRQA 에 아무런 회신을 하지 않는 걸로 결정할 수 있습니다. 이런 경우 LRQA 는 인증 취소 프로세스를 발효합니다.

만일 두번째 특별사후관리 심사를 요청한 경우, 심사방문에 대한 기간은 LRQA 와 협의 되어야만 가능합니다. (참고로 두번째 특별

사후관리 심사는 첫번째 특별 사후관리 심사로부터 한달 이내 이루어집니다.)

인증 취소 요청

귀사는 인증 계약을 종료할 것을 요청할 수 있으며 LRQA 계약서에 정의된 "인증계약 종료"에 따라 언제든지 인증 취소를 신청 할 수 있습니다.

Termination by LRQA

LRQA는 다음과 같은 상황이 발생되면, 인증 계약을 종료시키고 인증을 취소합니다.:

- 승인된 경영시스템을 유지하는 데 실패로 인한 인증효력정지 통보 서면에 회신하지 않는 경우.
- 시정조치 계획에 대한 일환으로 인증을 취소하기로 결정한 경우.
- 두번째 특별사후관리 심사를 통해 시정조치가 받아들여지지 않은 경우.
- 기타 다른 이유 (예를 들어, 재정문제)

인증 취소 통보

모든 경우에 LRQA 는 귀사의 인증이 취소 되었음(될 예정임)을 서면으로 알려주고 언제부터 취소되는 지 취소 날짜를 함께 알려줍니다. 귀사는 다음의 사항을 준수하여야 합니다.:

- 관련된 LRQA 인증서를 폐기하여야 합니다.
- LRQA 로부터 인증 받았음을 주장해서는 안됩니다.
- LRQA 로고가 들어간 모든 문서 사용을 중단해야 합니다.
- 해당 인증이 계약 조건인지 현재의 입찰 및 계약 요구사항을 검토하고 그러한 요구사항이 있는 고객의 경우에는 LRQA

인증을 취소하였음을

통보합니다.

LRQA 는 가장 효과적이라고

간주하는 수단을 이용하여

이해당사자에게 귀사의 인증 취소

사실을 통지할 예정입니다. 여기에는

일반적으로 최초 인증 시 등록했던

인증 회사 목록에 대한 통지도

포함됩니다. (예를 들어, 영국 QA

등록부, 인증 회사 데이터베이스 등)

Get in touch

Visit www.lrqa.com/uk for more information

LRQA

서울특별시 영등포구 여의나루로 67

신송빌딩 17층 07327

