

# 인증의 정지 및 취소

## 고객정보서

### 소개

이 고객정보서는 경영 시스템을 유지하는 데 실패하거나 인증을 정지 혹은 취소 요청하는 경우 어떻게 되는 지에 대해 설명합니다. LRQA 계약 및 관련 일정은 경영시스템 인증을 유지하기 위한 조건을 정의합니다. 이러한 조건을 충족하지 못하면 인증서의 효력이 정지되거나 취소될 수 있으며 LRQA 계약이 종료될 수 있습니다.

### 인증의 정지

인증의 정지는 다음의 경우에 귀사의 요청 시, 혹은 승인된 경영시스템을 유지하는 데 실패 할 경우, 혹은 LRQA 가 승인된 경영시스템의 지속적인 개선 및 적합성을 확인 할 기회가 거부되는 경우, 비용 지불과 관련된 계약 조건을 포함하여

계약상의 요구사항을 준수하지 않은 경우 발생할 수 있습니다.

### 인증 정지로 인한 암시

인증이 정지되면 귀사는:

- LRQA 로부터 인증 받았음을 주장할 수 없습니다.
- 해당 인증이 계약 조건인 주문을 더 이상 수주해서는 안됩니다.
- LRQA 로부터 인증 받았음을 더 이상 홍보해서는 안됩니다.
- 해당 인증이 계약적 요구사항인 귀사의 고객사에게 귀사의 인증이 일시 정지되었음을 알려야 합니다.

### 경영시스템 유지 실패

만일 정기 사후관리 심사 혹은 재인증 심사 방문 시 중대한 부적합이 발견되는 경우, 인증을 유지하기 위하여 심사 표준에 적합한 수준으로 경영 시스템을 되돌릴 수 있도록 필요한 모든 시정 조치를

실시하여야 합니다.

심사원은 시정 조치가 제대로 이루어졌는지 확인하기 위하여 필요한 준비 및 기간을 협의 할 것입니다. 후속 조치를 확인할 방법 및 기간은 부적합의 성격 및 심각도에 따라 달라집니다.

대부분의 경우에서는 중대한 부적합이 제기된 경우 3 개월 이내 follow-up 심사 혹은 특별 사후 심사를 통해 귀사가 수행한 시정조치 사항을 확인합니다. 일부 특별한 상황인 경우 심사원은 귀사의 사업장을 방문하지 않고 원격으로 시정조치사항을 검토할 수 있습니다. 전체 경영 시스템이 무너진 경우(다수의 중부적합이 발견됨)와 같은 극단적인 상황에서 LRQA 는 즉각적으로 인증 효력을 일시 정지 할 수 있습니다.

만일 특별사후관리 심사 (혹은 다른 검토)를 통해 시정조치가 효과적이었음을 확인이 되면, 중부적합은 등급이 낮아지거나 종결

될 수 있습니다. LRQA 는 귀사의 인증이 기존의 사후관리 심사 프로그램에 따라 재개될 예정임을 서면으로 확인해 줄 것입니다.

만일 특별사후관리 심사를 통해 시정조치가 제대로 취해 지지 않았음을 확인하는 경우 귀사의 인증은 효력이 정지됨을 통보 받게 됩니다.

## 인증 정지 신청

언제든지 귀사의 인증을 정지 할 필요가 있는 경우, LRQA 에 신청사유와 함께 서면으로 신청하기 바랍니다. 귀사의 인증 정지 요청에 대한 LRQA 의 검토 및 승인이 이루어지면, 귀사가 인증 효력을 복원해 줄 것을 요청하여, LRQA 가 특별 사후관리 심사를 통해 만족스러운 결과를 확인했거나 혹은 인증이 자동으로 소멸되는 인증만기일까지 귀사의 인증 정지 효력은 유효합니다.

## 예정된 심사 수검 실패

LRQA 가 승인된 경영 시스템의 지속적인 개선과 적합성을 확인할 기회가 거부되는 경우처럼 주어진 인증 주기내에 예정된 심사를 받을 수가 없다면 귀사의 인증은 효력이 정지 됩니다.

## 특별 상황

예외적인 상황 (예를 들어, 일시적인 사업 부족)으로 인해 경영시스템을 지속적으로 개선하는 데 증명할 수 없는 경우 일시적으로 인증 효력을 정지 할 수 있는 결정이 내려집니다.

## 인증 정지의 통보

모든 경우, 인증 효력 정지는 서면으로 통보됩니다.

이 통보에는 다음이 포함 됩니다.:

- 귀사가 응답해야 할 기간  
(참조사항: 승인된 경영 시스템을 유지하는 데 실패하는 경우 인증 정지 통보일로부터 14 일 이내 회신하여야 합니다.)
- 필요한 경우, 인증정지 기간  
(참조사항: 인증 효력 정지는 일반적으로 특별 사후관리심사를 통해 만족스러운 결과가 나오거나 혹은 자동으로 소멸되는 인증 만기일까지 유효합니다.)
- 인증 정지로 인한 암시.

## 인증 정지에 대한 회신

승인된 경영 시스템을 유지하는 데 실패로 인해 인증이 정지된 경우 귀사가 취할 수 있는 3 가지 방법이 있습니다.:

- 적절한 시정조치를 취하였음을 LRQA 에 알리고 유효성을 확인해 줄 것을 요청합니다. 그리고 귀사의 인증을 복원해 줄 것을 요청합니다. (예를 들어, 두번째 특별사후관리 심사)
- 인증 효력정지에 대한 LRQA 의 타당성에 동의하지 않는 경우, LRQA 이의제기 절차를 촉구할 수 있습니다. 혹은
- 더 이상의 추가조치를 취하지 않거나 LRQA 에 아무런 회신을 하지 않는 걸로 결정할 수 있습니다. 이런 경우 LRQA 는 인증 취소 프로세스를 발효합니다.

만일 두번째 특별사후관리 심사를 요청한 경우, 심사방문에 대한 기간은 LRQA 와 협의 되어야만 가능합니다. (참고로 두번째 특별

사후관리 심사는 첫번째 특별 사후관리 심사로부터 한달 이내 이루어집니다.)

## 인증 취소 요청

귀사는 인증 계약을 종료할 것을 요청할 수 있으며 LRQA 계약서에 정의된 "인증계약 종료"에 따라 언제든지 인증 취소를 신청 할 수 있습니다.

## Termination by LRQA

LRQA는 다음과 같은 상황이 발생되면, 인증 계약을 종료시키고 인증을 취소합니다.:

- 승인된 경영시스템을 유지하는 데 실패로 인한 인증효력정지 통보 서면에 회신하지 않는 경우.
- 시정조치 계획에 대한 일환으로 인증을 취소하기로 결정한 경우.
- 두번째 특별사후관리 심사를 통해 시정조치가 받아들여지지 않은 경우.
- 기타 다른 이유 (예를 들어, 재정문제)

## 인증 취소 통보

모든 경우에 LRQA 는 귀사의 인증이 취소 되었음(될 예정임)을 서면으로 알려주고 언제부터 취소되는 지 취소 날짜를 함께 알려줍니다. 귀사는 다음의 사항을 준수하여야 합니다.:

- 관련된 LRQA 인증서를 폐기하여야 합니다.
- LRQA 로부터 인증 받았음을 주장해서는 안됩니다.
- LRQA 로고가 들어간 모든 문서 사용을 중단해야 합니다.
- 해당 인증이 계약 조건인지 현재의 입찰 및 계약 요구사항을 검토하고 그러한 요구사항이 있는 고객의 경우에는 LRQA

인증을 취소하였음을

통보합니다.

LRQA 는 가장 효과적이라고

간주하는 수단을 이용하여

이해당사자에게 귀사의 인증 취소

사실을 통지할 예정입니다. 여기에는

일반적으로 최초 인증 시 등록했던

인증 회사 목록에 대한 통지도

포함됩니다. (예를 들어, 영국 QA

등록부, 인증 회사 데이터베이스 등)

## Get in touch

Visit [www.lrqa.com/uk](http://www.lrqa.com/uk) for more information

LRQA

서울특별시 영등포구 여의나루로 67

신송빌딩 17층 07327

