

交通运输

持续变化的 行业环境

助您驾驭新时代的风险

LRQA

解决方案手册



目录

助力企业驾驭新时代的风险	03
客户面临的挑战	04
保障资产安全,确保管理体系有效实施	05
实现产品可靠性	06
实施负责任采购策略	07
驾驭能源转型,实现净零排放	08
提升组织网络安全成熟度	09
BAE Systems案例研究	10
数据和分析的作用	11

持续变化的行业环境

助力交通运输领域的企业

LRQA与全球交通运输领域的1604家客户合作，帮助他们应对监管环境、减少对环境的影响、防范网络安全威胁并管理供应链的复杂性。

LRQA与全球1604家交通运输领域的客户建立了合作伙伴关系

“通过与LRQA合作，我们不仅在当下创造了一个良好的工作环境，还保障了未来工作场所的稳定和安全。”

Bob Moulton | BAE Systems Rochester 环境健康安全 和能源经理

“我们深刻体会到LRQA投入了大量时间来深入了解我们的业务、运营流程以及我们追求的目标。我们渴望与一个能够为我们的健康与安全管理体系注入新思维并激励我们不断进步的伙伴携手合作。LRQA专家团队不仅对ISO 45001标准有深入理解，对行业的洞察也让我们在追求更高标准的道路上不懈努力。”

Simon Toseland | Birmingham Airport Ltd健康、安全和消防负责人

助力交通运输领域的企业驾驭新时代的风险

“保障服务4.0”时代是风险管理的新时代。在这个时代，供应链复杂性持续存在，技术不断发展，行业对环境、社会和公司治理（ESG）透明度的要求日益增长，交通运输行业也不例外。该行业所面临的风险包括网络安全威胁、环境影响、合规性、供应链管理等。

为了帮助客户驾驭“保障服务4.0”时代的风险，LRQA与客户建立以解决方案为基础的合作伙伴关系，将数据分析洞察作为依据，将人的智慧和持续保障作为工作的重点。

我们的服务组合顺应“保障服务4.0”时代的关键挑战，为不同地区、不同行业的客户提供端到端的解决方案生态系统：

1 保障资产安全, 确保管理体系有效实施 ->

2 实现产品可靠性 ->

3 实施负责任采购策略 ->

4 驾驭能源转型, 实现净零排放 ->

5 提升组织网络安全成熟度 ->



保障资产安全， 确保管理体系有效实施

交通运输供应链中的企业在安全、安保、环境影响和运营效率方面面临着严格的监管要求。一旦违反相关法规，可能招致巨额罚款和处罚，并对品牌声誉构成严重风险。

交通运输行业需要不断了解和应对现有的以及新出现的法规，并采取行动遵守这些法规；遵守法律法规和全球行业最佳实践，对于建立竞争优势至关重要。



LRQA解决方案

LRQA选择了一套全球认可的标准（包括全球公认的质量标准 IATF 16949 和 AS 9100），将其与设计和部署工作计划的工具相结合，从而为您的业务和供应商网络提供保障，以抵御关键风险。它们将促进您的贸易实施，使您满足利益相关者的期望，同时全面提升您的业务质量和安全性。

供应商合规性审核可确保您的供应链和客户现场符合特定行业和业务标准。



业内认可的特定行业标准可为您的目标行业和客户展示最佳实践



我们的认证计划可帮助您满足法规和国际规范的要求，以及产品、体系和流程应满足的标准要求。



履行数据保护、金融法规以及行业和立法框架方面的合规义务。





实现产品可靠性

过去五年间，仅美国的运输行业就发生了大量产品召回事件。具体而言，汽车行业每年的召回次数超过1000次，数百万台汽车和设备受到影响。

2019年，汽车召回约有881次，影响约3850万辆汽车。近年来，这些召回的频率和范围均呈上升趋势，反映出安全标准提高、监管审查更加严格的趋势

[BTS.gov](https://www.bts.gov)

随着对安全、真实和高品质产品、组件及服务需求的不断攀升，企业必须在供应链中坚守诚信，因为诚信缺失不仅会导致客户流失和声誉受损，在极端情况下，甚至可能危及生命。

LRQA解决方案

我们的解决方案可以帮助您的企业从运营和供应链中最薄弱的环节获得优势。我们的行业专家构建的解决方案有助于确保整个供应链中的产品完整性，同时准确定位产品风险，提供关于最佳运营实践的建议，并最终帮助您保护品牌不受损害。

定制化计划可确保对您的关键业务场所和供应链进行特定风险评估。我们提供规模化的定制评估方案。



供应商合规性审核可确保您的供应链和客户现场符合特定行业和业务标准。



供应链和供应商检查可以识别风险，帮助确保供应链的完整性，并满足客户的特定要求。



通过我们的EiQ平台生态系统，您可以通过分析供应链中的风险点来做出有影响力的决策。





实施负责任采购策略

过去五年，保护员工权利主张不受侵犯和动物福祉的问题不断增多，碳排放量也持续上升。

从2012年到2023年，侵犯员工权利主张的行为增长一倍（[UNHCR](#)），碳排放量也达到了惊人的400亿吨，越来越多的政府要求在ESG目标和主张方面加强问责制和透明度。

随着供应链立法的发展，通过制定流程和计划来识别和降低这些风险，确保从一级供应商到二级供应商的供应链完整性，对于保护品牌、发展品牌至关重要。



LRQA解决方案

基于一套全球公认的标准，LRQA将专业务实的理念与我们的咨询服务能力相结合，提供以客户为中心的负责任采购解决方案。

供应商合规性审核可确保您的供应链和客户现场符合特定行业和业务标准。



我们的咨询服务有助于确定和部署应对最大挑战的解决方案。而实现所有这些的基础就是来自EIQ的数据、对行业趋势的深刻理解、最佳实践以及法规制度。



通过接受相关培训，您和您的团队将有能力发挥最高水平，并有效地应对挑战和行业期望。





驾驭能源转型, 实现净零排放

运输行业是温室气体 (GHG) 排放的重要来源。在美国, 2022 年交通运输行业温室气体排放量约占总排放量的28%, 其中公路运输的排放量最大, 约占四分之三, 航空和海运各占约11% (US EPA) (IEA)。

在全球范围内, 运输行业的温室气体排放量约占20%。国际能源署(IEA)报告称, 由于新冠疫情过后航空旅行需求反弹, 2022年全球交通运输行业的二氧化碳排放量达到近80亿吨, 比2021年增加3%。

[Transport Geography](#)

除运输外, 国防部门也是温室气体排放的重要来源。认识到这点, 国防部 (MoD) 已经开始实施各种战略来减少其碳足迹, 包括提高能源效率, 以及在其业务中采用可再生能源 (IEA)。

LRQA解决方案

作为在该行业拥有丰富经验的合作伙伴, 我们能够帮助企业向清洁能源过渡, 并验证他们的主张。这些支持服务可帮助客户应对整个资产生命周期内的关键挑战。

我们以科学的方法制定、创建和实施ESG战略, 帮助您达成排放目标, 满足利益相关者的要求, 实现可持续发展。



我们的EiQ供应链尽职调查保障平台可为您提供碳数据。企业可查看其范围1和范围2温室气体 (GHG) 排放数据, 并可自定义筛选条件, 以灵活获取报告。EiQ还可针对采购国家和产品提供量身定制的环境洞察。



我们的一系列温室气体数据验证服务可帮助企业以透明的方式满足监管和客户要求。我们经认可委认可, 能够提供一系列全球标准和计划的认证和核查服务, 包括ISO 14064、全球报告倡议组织 (GRI), 以及地区和国家特定的排放交易计划, 如欧盟排放交易计划 (EU ETS)。



提升组织网络安全成熟度

在英国，大量企业成为网络攻击的受害者，其中最常见的是网络钓鱼攻击。

具体而言，从2020年6月到2021年6月，运输行业每周遭受的勒索软件攻击增加了186% (GOV.UK) (Cybersecurity Guide)。

LRQA专门组建了网络安全专家团队，他们与超过242家交通运输领域客户合作，帮助他们管理其网络安全风险。

交通运输行业作为关键的基础设施，频繁地遭受着网络威胁，马士基和纽约大都会运输署 (MTA) 等实体都曾遭受过重大事件的影响 (Cybersecurity Guide)。

勒索软件、恶意软件和第三方攻击是企业始终难以摆脱的威胁。随着这些威胁在频率和复杂程度上不断演变，企业需要加强网络安全态势并持续做出响应。

LRQA解决方案

LRQA的专业网络安全专家团队与交通运输领域的242家客户合作，提供创新解决方案和持续保障服务，以助力他们应对复杂多变的威胁环境。从体系认证和识别漏洞，它将帮助您防范可能影响品牌信誉、财务状况和业务运营的攻击和事件。

安全测试有助于找出薄弱环节，确定企业抵御网络攻击的能力。



通过托管安全服务进行有效检测和响应。



履行数据保护、金融法规以及行业和立法框架方面的合规义务。



事件响应：

了解如何应对潜在的网络全安全事件，同时将公司受到的影响降至最低。



咨询服务有助于保持和提高网络安全成熟度。



安全与网络解决方案：

设计、实施、维护和修复安全与网络技术。



与BAE Systems Rochester合作, 提升卓越运营水平和员工福利

针对现场改造和远程办公趋势, BAE Systems Rochester需要在保持和提高运营效率的同时, 管理健康和安全风险。

解决方案

通过与LRQA合作, BAE Systems Rochester完成了向ISO 45001的过渡并开始实施ISO 45003, 从而增强了企业的健康与安全管理体系, 为员工福祉和卓越运营提供了保障。

“通过与LRQA合作, 我们不仅在当下创造了一个良好的工作环境, 还保障了未来工作场所的稳定和安全。”

Bob Moulton | BAE Systems Rochester 环境健康安全

数据和分析的作用

如今，通过保障计划来管理风险比以往任何时候都更为重要，而新的数字化方法对于把握这些全球趋势也是至关重要的。

数据和分析对于运输行业的运营和战略规划至关重要，可显著提高效率、安全性、客户体验和可持续性。借助新技术，运输公司可以有效地捕捉和利用数据，从而在各项运营活动中做出明智决策、提高可见性、加强风险管理和性能保护。

要识别风险，确定风险的优先级并对其进行管理，从而在满足监管要求的同时推动业务绩效的提升，核心就在于我们领先的供应链智能平台——EiQ。

EiQ利用LRQA独特、专业、经过验证的数据，为企业提供可操作的洞察力，以实现全面的供应链ESG尽职调查。该平台可增强对供应链的了解，为制定与业务战略相一致的定制解决方案提供了信息支撑。这种数字化方法可确保运输公司能够应对不断变化的挑战，同时保持高水平的卓越运营。

[了解有关EiQ的更多信息 ->](#)





YOUR FUTURE. OUR FOCUS.

关于LRQA：

LRQA是全球领先的保障业务合作伙伴，数十年来在审核、检验、咨询和网络安全服务方面积累了极为丰富的专业知识。凭借基于数据的洞察力，我们致力于帮助客户解决各种重大的业务挑战。

LRQA的业务遍及全球150多个国家，建立了超5000人的团队。我们的合规、供应链、网络安全和ESG专家屡获殊荣，他们帮助全球61,000多家客户预测、降低和管理风险，覆盖几乎所有行业。

我们的一举一动，都旨在为员工、客户、社会和地球创造更美好的未来。。

联系我们

网站：www.lrqa.com.cn

邮箱：marketing.gc@lrqa.com

全国热线：021-60233650 / 021-60233657

地址：上海市黄浦区南京西路288号创兴金融中心12楼



扫码关注官方微信

Care is taken to ensure that all information provided is accurate and up to date. However, LRQA accepts no responsibility for inaccuracies in, or changes to, information.

LRQA is a trading name of LRQA Group Limited and its subsidiaries. For further details please see www.lrqa.com/entities. © LRQA Group Limited 2024

