



ISO 9001:
**Respostas para
suas Perguntas
frequentes**





Perguntas frequentes

P

R

1. O que é a ISO 9001?

Publicada pela primeira vez em 1987, a ISO 9001 é uma norma do Sistema de gestão de qualidade (QMS) reconhecida internacionalmente e que ajuda as organizações a atender às necessidades de clientes e stakeholders e aos requisitos regulatórios relacionados a um produto ou serviço. A ISO 9001 pode beneficiar organizações de qualquer porte e foi elaborada para ser uma ferramenta de impacto na melhoria contínua dos negócios.

A certificação ISO 9001 foi obtida por mais de 1 milhão de organizações em todo o mundo, o que indiscutivelmente torna essa norma a peça mais importante já escrita na literatura de negócios.

P

R

2. Quais são os benefícios da norma ISO 9001?

Clientes satisfeitos

Elaborada para organizações de qualquer porte e em qualquer setor, a certificação ISO 9001:2015 permite que você demonstre seu compromisso de atender às necessidades e expectativas de clientes e stakeholders, graças a qualidade e melhoria contínua.

Novas oportunidades de negócios

Em muitos casos, a certificação de terceira parte independente com a ISO 9001 é um requisito para os negócios. Graças ao reconhecimento internacional da marca, a certificação pela LRQA pode trazer uma vantagem competitiva. Ainda que a certificação não seja uma obrigação contratual, ela traz credibilidade para que você desenvolva relações de negócios seguras em sua cadeia de fornecimento.

Processos otimizados

Com base nos princípios de melhores práticas encontrados na norma ISO 9001, a certificação ajuda a desenvolver uma abordagem mais robusta para a gestão de riscos e um melhor entendimento do contexto interno e externo de sua organização, o que contribuirá para a eficácia e o desempenho de seus negócios.

**P**

3. Como obter a certificação ISO 9001?

R

A certificação ISO 9001 geralmente é um processo em dois estágios, que consiste na análise do sistema e em uma avaliação inicial. A duração da sua avaliação dependerá do porte e da complexidade de sua empresa e da maturidade de seu sistema de gestão. Assim que seu sistema de gestão for aprovado, realizaremos visitas regulares de monitoramento a fim de verificar a eficácia contínua do seu sistema, para que você tenha a certeza de que seu QMS está continuamente melhorando.

A LRQA foi o primeiro organismo de certificação a obter acreditação do Serviço de Acreditação do Reino Unido (UKAS), o que significa que você pode confiar no fato de que temos a experiência, a expertise e o profissionalismo necessários para conduzir sua avaliação.

P

4. Posso integrar a ISO 9001 a outros sistemas de gestão?

R

A ISO 9001 segue a estrutura do Anexo SL, a estrutura geral das modernas Normas ISO. A estrutura do Anexo SL garante consistência e compatibilidade entre as diferentes normas de sistemas de gestão e possibilita a implementação simplificada e uniforme de diversas normas (sistemas de gestão integrados). A ISO 9001 é facilmente integrada a todas as normas de sistemas de gestão ISO novas e revisadas, como a ISO 14001, ISO 45001 e ISO 27001.

P

5. Quando será a próxima atualização da norma ISO 9001?

R

A ISO 9001 foi revisada pela primeira vez em 2015. Em 2021, foi tomada a decisão de confirmar a norma, em vez de iniciar uma revisão. A menos que o comitê responsável pela norma decida iniciar uma revisão antecipada, a próxima avaliação prevista sobre a necessidade de uma revisão ocorrerá em 2026.



SEU FUTURO. NOSSO FOCO.

Sobre a LRQA:

Ao reunir experiência incomparável em certificação, garantia de marca, segurança cibernética, inspeção e treinamento, nos tornamos um provedor da avaliação líder no mundo.

Temos orgulho de nossa herança, mas é quem somos hoje que realmente importa, pois é isso que define a forma como faremos parcerias com nossos clientes amanhã. Combinando valores sólidos, décadas de experiência em gestão e mitigação de riscos e um grande foco no futuro, estamos aqui para apoiar nossos clientes enquanto eles constroem negócios mais seguros e mais sustentáveis.

De auditoria independente, certificação e treinamento a serviços de assessoria técnica, tecnologia de garantia em tempo real e transformação da cadeia de fornecimento baseada em dados, nossas soluções inovadoras de ponta a ponta ajudam nossos clientes a negociar um cenário de risco em rápida mudança, com a certeza de que eles estão moldando seu próprio futuro, em vez de permitir que o futuro os molde.

Entre em contato

Acesse www.lrqa.com/pt-br/ para obter mais informações, envie um e-mail para brasil@lrqa.com ou ligue para **+55 11 3523 3940**



Entre em contato

LRQA Brasil
W <https://www.lrqa.com/pt-br/>
T +55 11 3523 3940
E brasil@lrqa.com