



ISO 45001 Höganäs AB: Caso de estudio

## En sitio y remota: Un enfoque flexible hacia la certificación ISO 45001 e ISO 14001



### Höganäs

#### 01. Cliente

Höganäs AB, Norteamérica  
Höganäs ('NA Höganäs')

#### 02. Contexto

Establecido en 1797, Höganäs es un fabricante global y líder de mercado para hierro y polvos de metal, que tiene la ambiciosa meta de convertirse en el punto de referencia de la industria del acero en América del Norte. La empresa brinda servicios a más de 3.000 clientes en 75 países, y tiene una robusta línea con 3.500 productos.

#### 03. Resultado

Después de extensas auditorías en sitio y remotas, NA Höganäs se certificó para ISO 45001 (salud y seguridad ocupacional) y para ISO 14001 (gestión ambiental). LRQA llevó a cabo las auditorías durante un período de significativas restricciones por la COVID-19; este enfoque híbrido ayudó a mitigar el riesgo al tiempo que obtuvo los mismos resultados y garantías para las partes interesadas de NA Höganäs.

Gracias a un trabajo estrecho con LRQA, NA Höganäs puede garantizar que sus sistemas y procesos cumplen con los requisitos de las normas internacionales de salud y seguridad y medio ambiente. Con la empresa en busca de importantes objetivos de crecimiento en Norteamérica, la certificación de LRQA para la ISO 45001 y la ISO 14001 ayudó a demostrar un compromiso con las cada vez más importantes consideraciones de seguridad y ambientales.

Conversamos aquí con David Johnson, Gerente de EHS de NA Höganäs, acerca de la función que desempeñó un enfoque en sitio y remoto combinado respecto de las auditorías para ayudar a que NA Höganäs cumpliera con sus planes de certificación, fundamentales para la empresa, durante la pandemia de COVID-19.

### ¿Por qué la ISO 45001?

“Con 14 centros en todo el mundo produciendo una capacidad anual de 500.000 toneladas de polvos de metal, un enfoque de ‘priorizar la seguridad’ se ha convertido en una prioridad para todo nuestro personal, desde la alta gerencia hasta el personal de operaciones”, explicó David Johnson de NA Höganäs.

“Debemos asegurarnos de que el personal puede conservar la salud y la seguridad en su entorno laboral, y el marco de la ISO 45001 respaldó esto al ofrecer soporte adicional para nuestro programa de seguridad existente, lo que reforzó nuestro actual y robusto conjunto de directrices”.

 Debemos asegurarnos de que el personal puede conservar la salud y la seguridad en su entorno laboral, y el marco de la ISO 45001 respaldó esto.”

“La ISO 45001 también nos animó para que introdujéramos un proceso de evaluación de riesgos detallado y estructurado.

Identificamos incidentes potenciales antes de que ocurran y completamos análisis detallados de resultados y acciones correctivas, lo que les da a nuestro personal y partes interesadas más seguridad en nuestros procesos”

## Mantener estándares ambientales líderes en el mundo

NA Höganäs alcanzó también la recertificación para ISO 14001; esto confirma que su sistema y procesos de gestión ambiental fueron efectivos, bien mantenidos y dirigidos hacia la mejora continua.

*“Nos hemos convertido en un líder mundial en nuestro sector debido a nuestro compromiso de apuntar siempre a los más altos estándares. Nuestro sistema de gestión certificado por ISO 14001 nos permite alcanzar esto al tiempo que brindamos completa transparencia. El enfoque en reducir los desechos en los vertederos queda muy claro, tanto a nivel local como global. Por medio de la ISO 14001, podemos cumplir con esto gracias a nuestro proceso integrado de revisión de la gestión.”*

### El valor de la flexibilidad

La COVID-19 significó que los planes de NA Höganäs para una auditoría completa en sitio tuvieron que cambiarse por un enfoque combinado que utilizó el servicio de Auditoría Remota de LRQA.

*“Era una expectativa sobrecogedora para nosotros, porque nunca antes habíamos pasado por una auditoría remota. Sin embargo, los auditores de LRQA organizaron un plan de acción integral que implicaba una auditoría exhaustiva de nuestros sistemas de gestión. En el programa se incluyeron las entrevistas habituales, los documentos compartidos y la reunión de evidencias que se esperarían de una auditoría en sitio. Este nivel de planificación nos dio la seguridad de que podíamos continuar con nuestras auditorías a pesar de las circunstancias.”*

El enfoque flexible y combinado aportó a NA Höganäs varios beneficios adicionales respecto de una auditoría realizada totalmente en sitio.

 Fue más flexible, ya que las fechas podían organizarse con poca antelación, y se reducía el número de días de viaje que normalmente se requerían. También aumentó nuestro acceso a los expertos técnicos de LRQA ubicados en todo el mundo, y permitió la participación de otras partes interesadas.

### Auditoría remota: un proceso “fluido”

LRQA ofreció soluciones alternativas para tratar las necesidades de NA Höganäs cuando no era posible que los auditores prestaran el servicio en sitio. La capacidad de Auditoría Remota de LRQA permitió que las actividades fundamentales para la certificación progresaran sin esperar a que se levantaran las restricciones.

Los conocimientos técnicos específicos del sector de los auditores de LRQA aportaron una experiencia y un resultado positivos. Las certificaciones ISO 45001 e ISO 14001 destacan la efectividad de los sistemas de gestión de salud y seguridad y del medioambiente de NA Höganäs.

Muestra también que sus sistemas, procesos y los objetivos comerciales centrales tienen una fuerte vinculación.

*“Si bien la mitad de la auditoría se realizó virtualmente, el estándar fue tan alto como siempre. LRQA, una empresa que siempre nos impresionó con su profesionalismo y conocimientos técnicos, hizo que todo el proceso tuviera una sensación de fluidez de principio a fin, a pesar de las circunstancias excepcionales que ambas partes enfrentaban en ese momento.”*

### ¿Por qué elegir LRQA?

Estamos aquí para ayudarlo a negociar un mundo que cambia rápidamente, trabajando con usted para administrar y mitigar los riesgos que enfrenta. Desde el cumplimiento hasta la transformación de la cadena de suministro basada en datos, nuestro trabajo es ayudarlo a dar forma al futuro, en lugar de dejar que él le dé forma a usted. Hacemos esto entregando:

#### Visión estratégica

Nuestro conocimiento técnico, nuestra experiencia en el sector y nuestro enfoque innovador y con visión de futuro lo ayudarán a enfrentar los desafíos de hoy y a convertirse en una organización más segura y sostenible en el futuro.

#### Conocimientos técnicos

Nuestra gente es experta en el sector. Traen consigo una comprensión clara de sus desafíos, estándares y requisitos específicos; luego, despliegan un conocimiento profundo de certificación, garantía de marca, seguridad alimentaria, ciberseguridad, inspección y capacitación para ayudarlo a cumplirlos.

#### Capacidad global

Con operaciones en más de 120 países, reconocidos por más de 30 organismos de acreditación en todo el mundo, y cubriendo casi todos los sectores, podemos ayudarlo a administrar el riesgo, impulsar la mejora y generar credibilidad con las partes interesadas de todo el mundo.

#### Asociación eficaz

Cada negocio es único. Es por eso que nuestros expertos trabajan con usted, para comprender completamente sus necesidades y objetivos, y averiguar cómo podemos ayudarlos mejor.

#### Perspectiva fresca

Hemos liderado el camino en la configuración de nuestra industria y continuamos aprovechando cada oportunidad para colaborar con los clientes y ser pioneros en nuevas ideas, servicios e innovación.

## Póngase en contacto

LRQA México  
[www.lrqa.com/mx](http://www.lrqa.com/mx)  
+52 (81) 8152-1000

LRQA Sudamérica  
[www.lrqa.com/cl](http://www.lrqa.com/cl)  
+56 (32) 221-7665



YOUR FUTURE. OUR FOCUS.