

# 认证证书的暂停和撤销

## 客户需知

### 介绍

本客户需知介绍当管理体系未能得到维护，或当您要求暂停或撤销认证时会发生的情况。

LRQA 协议和相关计划确定了维护您的管理体系认证的条件。未能满足这些条件可能导致暂停和/或撤销您的认证证书，并且终止 LRQA 协议。

### 认证证书的暂停

您的认证证书可能因以下原因暂停：

- 按照您的要求
- 因未能有效维护您认证通过的管理体系，或者
- 因拒绝给予 LRQA 机会去验证已获认证的管理体系是否继续实施并符合标准要求。

- 因未能满足合同要求，包括与付款相关的条款与条件。

### 暂停的影响

当您的认证证书被暂停时，您：

- 不得宣称通过 LRQA 认证
- 不得再接受以您的认证证书为合同条件的订单
- 不得再在任何形式广告宣传品上带有通过 LRQA 认证的字眼
- 必须将您的认证证书已被暂停的情况通知与您签有合同并且以通过认证为合同要求的任何客户。

### 未能维护您获认证的管理体系

无论是在例行监督审核或者证书更新审核时发现严重不符合项，您必须实施必要的纠正措施以符合审核标准要求，以能够继续维持已取得的认证证书。

LRQA 审核员将与您商定验证纠正措施的时间以及安排。跟踪审核的方法和时间取决于不符合项的性质和严重程度。

多数情况下，我们将在发现严重不符合项的三个月内安排特殊监督审核以验证纠正措施。在某些情况下，审核员无需去客户现场而是通过远程评审相关的文件记录来验证纠正措施。在特殊极少数情况下，例如公司的整个管理体系崩溃（证据是：发现了多个严重不符合项），LRQA 可能决定立刻暂停公司的认证。

如果特殊监督审核（或者其它评审）确认已经采取有效的纠正措施，严重不符合项可以降级或关闭时，LRQA 将以书面形式确认恢复您的认证证书，并继续执行原来的监督审核计划。

如果特殊监督审核发现您采取的纠正措施无效，您将被告知认证证书被暂停。

## 您要求暂停认证证书

不管您在任何时候要求暂停您的认证证书，您必须以书面形式向 LRQA 提交请求，并说明原因。如果 LRQA 经过评审批准您提出的要求，暂停将一直有效直到您要求恢复认证并且经过 LRQA 的特殊监督审核确认体系符合标准要求，或者直到证书到期，则自动失效。

## 未能就预定的审核达成一致

如果我们无法在合理时间范围内就预定的审核安排达成一致，从而使 LRQA 没有机会去验证您获认证的管理体系是否继续实施并符合标准要求，则您的认证证书将被暂停。

## 特殊情况

如果您因特殊情况(例如，暂时没有业务)而不能证明持续实施认证通过的管理体系，可以决定暂时暂停认证。

## 暂停的通知

在任何情况下，我们将书面通知您的认证证书已被暂停。通知内容将包括：

- 您必须回应的期限。（注：对于未能有效维护获认证的管理体系，您须在通知日期起 14 天内做出回应）
- 适用时，暂停期限。（注：通常暂停一直有效，直到成功通过特殊监督审核，或者证书到期，认证自动失效）

- 暂停的影响。

## 对暂停的回应

如果您的认证证书因未能维护获认证的管理体系而被暂停，您可采取的回应有以下三种：

- 您可以申明已采取适当的纠正措施，要求我们验证其有效性以恢复原来的认证（例如，进行第二次特殊监督访问）
- 如果您对 LRQA 的暂停决定有异议，您可以按照 LRQA 申诉程序进行申诉；或者
- 您也可以不做任何回应，或不采取任何进一步行动。但如果这样，LRQA 将启动撤销认证证书的过程。

如果要求进行第二次特殊监督审核，必须在 LRQA 可接受的时间范围内执行(即：通常是在第一次特殊监督审核完成后的一个月内执行)。

## 认证证书的撤销

### 您要求终止认证

您可按照 LRQA 协议规定的‘终止’条款，随时要求终止您的认证合同和撤销认证。

### LRQA 终止认证

如果出现以下任何一种情况，LRQA 将终止认证合同，并撤销认证证书：

- 如果因您未能维护获认证的管理体系而导致认证暂停，并对 LRQA 书面的暂停通知没有做出回应
- 您决定选择撤销认证，以至于不采取任何纠正措施
- 如果第二次特殊监督审核后发现纠正措施仍然不可接受，或者
- 其他原因（例如，财务原因，不支付审核费用）。

## 撤销的通知

在任何情况下，LRQA 将书面通知您的认证已被（或将被）撤销，并将说明撤销生效（或将生效）日期。同时您将被要求：

- 销毁相关 LRQA 认证证书的所有原件和复印件
- 不得对外宣称获得 LRQA 的认证
- 撤销带有 LRQA 标志的任何文件和宣传资料
- 审查您当前的标书和合同，以查明您的认证是否为合同的一项条件，并且将您的认证已被撤销的情况通知施加该等要求的任何客户。

我们将通过 LRQA 认为最有效的方法，通知任何相关方您的认证已被撤销。这通常包括更新获认证公司清单或公布终止认证客户。

## Get in touch

Visit [www.lrqa.com.cn](http://www.lrqa.com.cn) for more information

LRQA  
12th Floor, Chong Hing Finance Centre,  
No.288 Nan Jing West Road,  
Huangpu District, Shanghai 200003,  
P.R. China