

품질 보증

ISO 9001 국제표준 개정안에 대해 꼭 알아 두어야 할 다섯 가지

품질
보증



Your Risk Management
Advantage



이제는 차세대 품질 경영을 준비해야 할 때

세계에서 가장 널리 채택된 품질경영시스템(QMS) 표준인 ISO 9001이 개정을 앞두고 있습니다. 이번 국제표준안(DIS, Draft International Standard)은 리스크 기반 사고를 강화, 리더십 책임의 명확성 강조, 요구사항 전반의 명확성 개선 등 여러 변화를 담고 있습니다. 핵심 구조는 크게 달라지지 않지만, 주요 변화들은 조직이 QMS를 계획, 실행, 지속적으로 개선하는 방식에 중요한 영향을 미칠 전망입니다.

꼭 알아 두어야 할 다섯 가지 주요 개정 사항



1. 리스크와 기회 관리의 중요성 강조

6.1번 조항이 개정되면서, 리스크와 기회 관리가 보다 명확하고 실행 가능한 방식으로 제시됩니다. 특히, 행동의 결정(6.1.2)과 행동의 계획(6.1.3)이 분리되어, 조직이 품질을 저해할 수 있는 위험 요소뿐 아니라 개선을 촉진할 수 있는 기회 요소까지 함께 평가해야 함을 강조합니다. 이러한 조치는 상황에 맞게 적절히 이루어져야 하며, QMS 프로세스 전반에 통합되어야 합니다.



2. 변경 계획 및 관리에 관한 조항 신설

새롭게 추가된 6.3번 조항(변경 계획)은 변화 관리에 대한 요구사항을 구체화합니다. 조직은 QMS에 변화를 도입할 때, 그 목적과 결과, 필요한 자원, 그리고 변화의 효과성을 반드시 검토해야 합니다. 이를 통해 보다 체계적이고 근거 기반의 의사결정을 가능하게 하고, 변화 과정에서도 시스템의 안정성과 무결성을 보장할 수 있습니다.



3. 리더십과 조직 문화에 대한 요구 강화

5.1번 조항을 근거로 최고경영자의 책임이 한층 강화되었습니다. QMS 요구사항을 조직의 전략적 목표와 연계하도록 보다 명확하게 지침이 제시되며, 조직 전반에 품질 중심의 문화를 정착시키고, 윤리적 행동을 촉진하는 것이 강조됩니다. 이때, 리더십은 단순히 정책 수립에 그치지 않고, 일상적인 행동과 의사소통을 통해 실질적인 의지를 보여주어야 합니다.



4. 현대화된 용어와 더욱 명확한 구조

이번 개정안은 ISO의 다른 경영시스템 표준과의 일관성을 높이기 위해 용어와 표현을 정비했습니다. 예를 들어, 기존의 '문서화된 정보를 유지한다'는 표현은 '문서화된 정보로 제공된다'로 바뀌었으며, '외부에서 제공되는 프로세스, 제품 및 서비스'라는 용어가 예전의 '외주 프로세스'를 대체합니다. 표준의 조항문 구조도 가독성을 높이도록 개선되었지만, 새로운 요구사항이 추가된 것은 아닙니다.



5. 지속적 개선에 대한 꾸준한 관심

지속적 개선은 여전히 핵심 원칙이지만, 이번 개정에서는 이를 시스템 성과와 산출물 평가(10항목)와 더 밀접하게 연계했습니다. 개정 표준안은 점진적 개선뿐 아니라 혁신과 획기적 변화도 장려하여, 조직이 빠르게 변화하는 시장과 고객 기대에 능동적으로 대응할 수 있도록 하고 있습니다.

지금 시작하세요!

최종 표준이 공식 발표되었을 때 원활하게 개정안을 도입하고 관련 프로세스를 전환하려면 조기 대응이 중요합니다. 지금 바로 다음과 같은 준비를 시작해보세요:

- LRQA 전환클럽에 가입해 정기적인 정보 업데이트, 인사이트, 각종 실무 도구, 그리고 ISO 9001:2026 및 주요 표준에 대한 전문가 자문을 받아보세요.
- LRQA ISO 9001:2026 갭 분석 체크리스트를 활용해 현재 프로세스를 개정 초안과 비교·분석해 보세요.
- 리스크와 기회 관리 계획을 재검토하고, 변경 관리 프로세스를 마련하세요.
- 리더십 참여를 강화하고, 전사적으로 품질 중심의 조직 문화를 내재화하세요.

지금 바로 LRQA 전환 클럽에 무료 가입하세요!

ISO 9001:2026 최종안이 발표 될시, 고객 여러분이 원활하게 컴플라이언스준수 여부를 입증할 수 있도록, LRQA는 전환 교육, 갭 분석, 전문가 어드바이저리 서비스를 제공합니다. →

LRQA 소개

글로벌 리스크 관리 파트너, LRQA

LRQA는 끊임없이 변화하는 글로벌 환경 속에서 고객이 한 발 앞서 나갈 수 있도록 지원합니다.

인증, 사이버 보안, 안전, 지속가능성, 공급망 리질리언스 등 다양한 영역에서 조직이 직면할 수 있는 리스크를 함께 식별하고, 고객 여러분의 상황에 맞춘 스마트하고 확장 가능한 솔루션을 설계함으로써 리스크를 예방, 대비, 보호할 수 있도록 돕습니다.

아울러, 당사는 고객 중심의 원칙을 바탕으로, 지난 수십 년간 축적한 업계 노하우, 데이터 기반 인사이트, 현장 전문가 네트워크를 적극 활용해 어슈어런스, 인증, 검사, 어드바이저리, 교육 서비스를 제공합니다.
LRQA는 현재 전 세계 150여 개국, 61,000개 이상의 고객과 함께 협업을 이어나가고 있습니다.

LRQA - 고객 여러분의 리스크 관리 파트너

문의

더 자세한 정보는 홈페이지(www.lrqa.com/ko-kr)로 문의주시기 바랍니다.



LRQA
04637 서울특별시 중구 소월로2길 30 T Tower, 2층

LRQA는 제공된 모든 정보가 정확하고 최신 정보인지 확인하기 위해 최선을 다 하고 있습니다. LRQA는 제공된 정보의 오류, 또는 변경에 대한 그 어떤 책임도 지지 않습니다.

