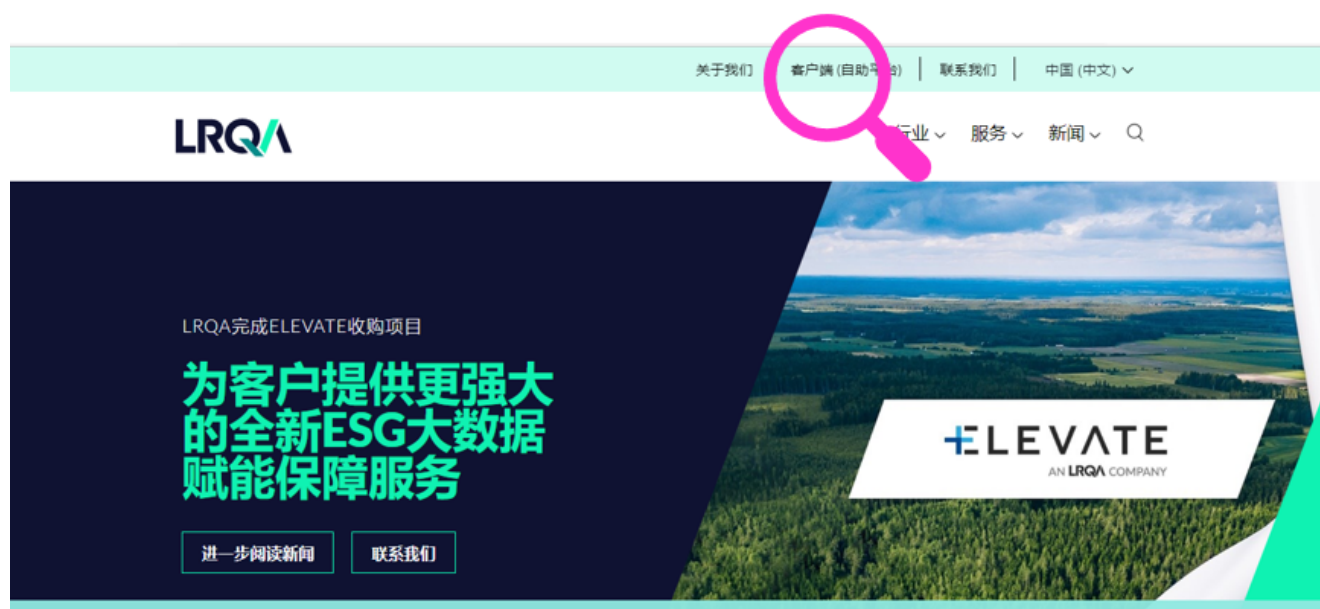




## 欢迎使用 LRQA客户端



欢迎您访问LRQA客户端，客户端为您提供一个易于使用的在线自助平台，方便您管理贵司的认证。



### 主要特征

- 查看审核安排和已完的审核
- 确认拟定的审核安排
- 下载最新的证书、报告和认可标志
- 查看、回复和跟踪审核发现的状态
- 查看审核数据分析
- 通过客户端联系LRQA客服

# 使用LRQA客户端

您可以通过我们的官网 [www.lrqa.com.cn](http://www.lrqa.com.cn) 或通过点击链接 <http://service.lrqa-assure.com/> 登录客户端。登录链接将连同您的用户名和密码通过电子邮件发送给您。请将 [LRQAClientPortal@lrqa.com](mailto:LRQAClientPortal@lrqa.com) 添加到您的联系人列表（白名单），以确保您后续能收到客户端发送的通知。

请注意，第一次访问客户端时，系统会提示您修改密码。

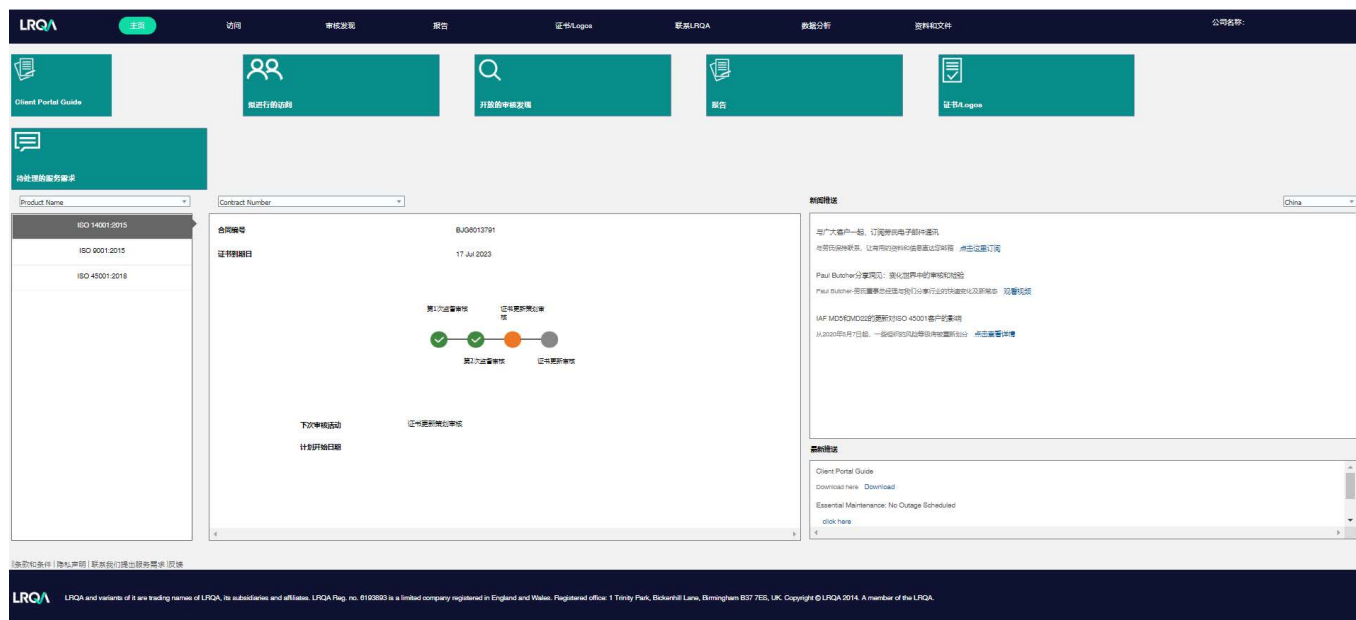
只需按照登录页面上的指示操作，请务必查阅并同意条款与条件。成功登录后，您将可以访问客户端，通过导航页面进入各个模块管理贵司的认证。

若您忘记密码，可在登录页面上点击“忘记密码”功能重置。

## 主要特征

您可以通过客户端:

- **轻松导航**到您的访问、审核发现、审核报告、证书、标志和服务请求。
- **快速查看LRQA上传的新通知**，包括拟定的审核安排、新的开放的审核发现、审核报告、最新证书和任何开放的服务请求。
- **定制**您习惯使用的语言。
- **查看**您的用户信息和公司简介。
- **切换**您可访问的多家公司信息。
- **查看**已完成的、现有的和将实施的认证计划。
- **跟踪**贵司的认证进度，通过数据分析查看实时报告。



# 访问审核安排

LRQA

主页访问审核发现报告证书/Logos联系LRQA数据分析资料 and 文件

合同编号BJG00000810审核标准ISO 9001:2015国家China城市Shanghai City审核安排状态所有审核

日期范围全部或开始日期11-Jul-2021结束日期11-Jul-2025筛选

数据分析

审核编号	访问类型	地址	审核方式	城市	国家	邮编	审核标准	状态	审核开始日期	审核结束日期	详情	确认审核
BJG00000810/5176040	证书更新审核	河南南路33号新上海城市广场18层20KL室, New Shanghai City Square, No.33, South Henan Road	Onsite	上海市	中国	200002	ISO 9001:2015	Proposed	29-Sep-2022	30-Sep-2022	显示详情	<input type="checkbox"/>
BJG00000810/4584766	证书更新规划审核	河南南路33号新上海城市广场18层20KL室, New Shanghai City Square, No.33, South Henan Road	See Details	上海市	中国	200002	ISO 9001:2015	Complete	02-Aug-2021	13-Aug-2021	显示详情	<input type="checkbox"/>

您可以轻松地管理与贵司认证计划相关的任何已安排的审核日期。

这部分显示贵司的审核现场、认证计划、访问状态和审核组的详细信息。

LRQA理解与客户合作的必要性，以确保安排合适的审核时间。

您可以看到访问状态是:

- 拟定的 - 我们建议的审核日期，您可通过点击“显示详细信息”确认或提议其他审核日期，点击“确认审核”可以确认多条审核安排。
- 已确认 - 您已接受审核安排，并将按约定日期实施。
- 已完成/关闭 - 审核已完成。

一旦您确认审核安排，只需点击“添加到日历”，就会收到Outlook会议邀请，以数字方式记录您的下一次访问日期。若拟定的审核日期不合适，只需点击“安排其它审核时间”来提出其他审核日期。

导出显示备注添加到日历Add PO Number/View Quotation提交远程文件

城市	国家	审核标准	访问类型	审核员	审核员角色	状态	审核开始日期	审核结束日期	审核人日	差旅时间	单位	Select
上海市	中国	ISO 9001:2015	证书更新审核	Guo, Kang	Team Leader	Proposed	29-Sep-2022	30-Sep-2022	2.0	0	DAY	<input type="checkbox"/>

确认审核安排其它审核时间

如有关于您的访问的任何其他详细信息，可以通过点击“显示备注”图标访问这些详细信息。如果没有其他信息，这将显示为灰色。

# 审核发现

LRQA

主页访问审核发现报告证书/Logos联系LRQA数据分析资料 and 文件

合同编号BJG0041094审核标准All国家China城市Shanghai City等级Minor NC

审核发现状态新增: 开放: 已反馈: 日期范围: 全部或开始日期dd-mm-yyyy结束日期dd-mm-yyyy筛选

导出数据分析

请筛选审核发现状态和日期查看已关闭的审核发现或待验证的审核发现。

审核编号	发现编号	地址	审核标准	等级	审核类型	审核发现状态	开具日期	行动
BJG0041094/5058384	5058384_SHIJGW03	上海市浦东新区庆达路188号, Pudong New District, Shanghai City, 中国	ISO 9001:2015	Minor NC	证书更新策划审核	NEW	09-Mar-2022	查看/反馈
BJG0041094/5058384	5058384_SHIJGW01	上海市浦东新区庆达路188号, Pudong New District, Shanghai City, 中国	ISO 9001:2015	Minor NC	证书更新策划审核	NEW	07-Mar-2022	查看/反馈

在这里，您可以快速查看并回复审核期间提出的任何发现。

请点击 [查看/反馈](#) 选项查看相关的审核发现，并回复开放的审核发现。

分类如下：

新增：  
审核时提出的新发现。

开放：  
在上一次审核中提出的开放的审核发现。

已反馈：  
客户已针对此发现提交了回复。

100% 已解决：  
这一发现已得到解决。（请注意，这仅适用于某些产品，例如 IATP）。

已关闭：  
审核发现已关闭。

审核发现 开具日期 09-Mar-2022 关闭日期 导出

发现编号	5058384_SHIJGW03	审核类型	证书更新策划审核
审核标准	ISO 9001:2015	条款	8.4
审核发现状态	New	等级	Minor NC
流程/要素	采购文件		

不符合项描述  
采购过程控制还需完善。  
纠正、纠正措施和时间表

Username

Date of Response

View Details

No Data Found

Please enter your response to this finding and if applicable attach relevant documentation

Maximum 3 files (10 mb total)

Choose Files | No file chosen

Submit Cancel

您可以在此处提交反馈以及上传相关文件。任何回复都将在您下次现场或非现场审核时由审核员进行评估。

# 审核报告

您的审核报告将显示在报告模块中。一旦审核员上传了审核报告，您即可随时下载这些文件。

审核编号	地址	城市	国家	邮编	审核标准	审核开始日期	审核结束日期	下载
BJG0041094/5058384	上海市浦东新区	Shanghai City	中国		ISO 9001:2015	07-Mar-2022	09-Mar-2022	下载

## 采购订单 (PO) 管理

Your Visit (s) have been Confirmed

We have registered that your invoice will require a Purchase Order Number. We kindly ask you to provide us with a Purchase Order Number

[Submit PO Number](#)

[Close](#)

如您需要采购订单，可以在确认审核日期时提出采购订单申请。

只需单击[提交采购订单号](#)即可查看您的审核报价，并输入和提交您的采购订单号。

您还可以根据需求选择本次审核[是否需要采购订单号](#)，或选择稍后[取消/输入采购订单](#)，请在访问选项卡的显示详细信息部分执行此操作。

如果我们有记录表明您不需要采购订单，系统则不会要求您提交。但是如您需要，您也可以提交采购订单。

QUOTATION

London  
WC13 3VA  
United Kingdom

Activity	Product	Quantity	Net Price	Tax Rate	Net Value
Focus Visit	ISO 14001:2015	0.5 wday	995 GBP / 1 Working day(s)	0%	497.5 GBP
Focus Visit	ISO 14001:2015	0.5 wday	995 GBP / 1 Working day(s)	0%	497.5 GBP
Focus Visit	ISO 9001:2015	0.5 wday	995 GBP / 1 Working day(s)	0%	497.5 GBP
Focus Visit	ISO 9001:2015	0.5 wday	995 GBP / 1 Working day(s)	0%	497.5 GBP

Travel costs and time will be charged according to Contract

Enter PO Number :  [Submit](#)

[Enter PO Number](#) [PO Number not Required](#) [Cancel/Enter PO Later](#)



# 证书

您可在此处下载贵司有效期内的 LRQA 证书以及相关认可标志。

请确保您已查看我们的认可标志使用说明，了解如何以及何时可以使用贵司的**认可标志**。

	合同编号	审核标准	证书类型	地址	认可机构	语言	证书上传日期	到期日	下载
i	BJG0041094	ISO 14001:2015	Main	上海市浦东新区	UKAS	American English	25-Aug-2021	16-Sep-2024	下载 ↓
i	BJG0041094	ISO 14001:2015	Main	上海市浦东新区	UKAS	Simplified Chinese	25-Aug-2021	16-Sep-2024	下载 ↓

## 查看证书信息

在确认贵司二阶段、转机构、认证变更和证书更新审核时，系统会询问您是否要**查看证书数据**。

您将看到我们当前存储的信息中的证书草稿版本。如果信息正确，只需单击**批准证书信息**。

## 如何提出更改？

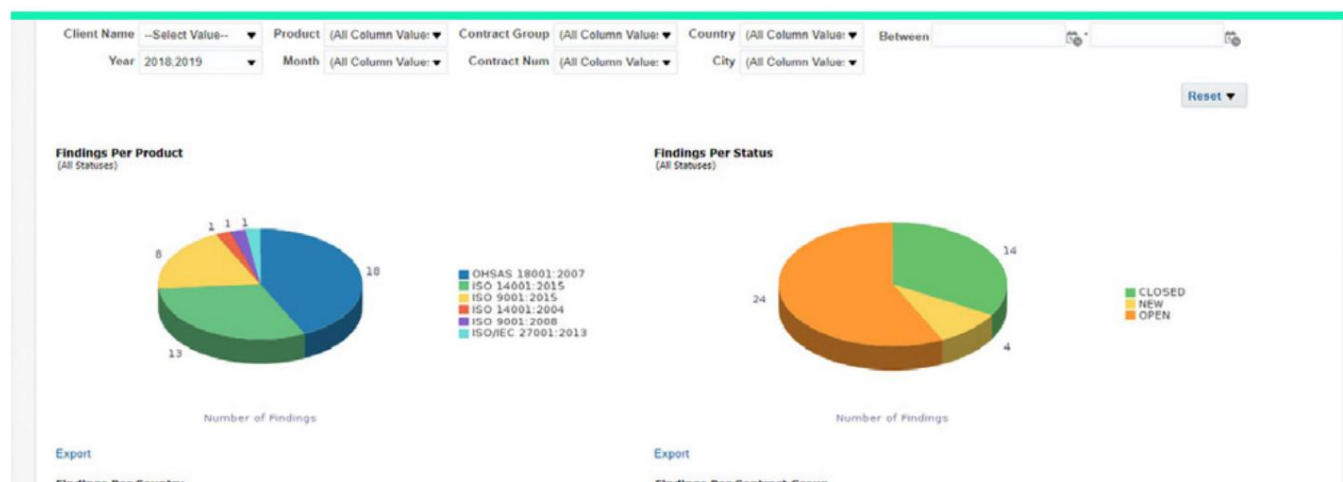
只需单击**编辑证书信息**。请注意，您所做的任何更改都需要经过我们的审核，并且可能需要提供进一步的信息。

在编辑证书信息中，您可以请求更改贵司名称、主现场地址、主现场范围、分现场地址和分现场范围。

对于公司名称的更改请求，您需要上传营业执照等相关信息。

在颁发证书前，您当地的客服团队将会审阅您提出的更改申请。

# 分析



**数据分析**功能包括数据实时分析和认证计划报告，包括：

**概要**:对贵司认证状态的概述。

**访问摘要**:访问LRQA数据的可视化。

**访问细节**:在访问摘要中显示的所有访问数据的详细记录。

**查找摘要**:显示LRQA的查找数据。

**查找详细信息**:所有访问数据的详细记录显示在查找摘要中。

通过各个选项筛选您想要查看的数据。请注意该数据每24小时刷新一次。

## 公司简介

可以从LRQA客户端门户页面的右上角访问公司简介，对于管理多家公司信息的客户端用户将显示：

- 您组织内目前存在的所有站点
- 您的组织内访问LRQA客户端门户的所有用户

## 用户资料

在“我的资料”中，您可以访问LRQA存储的当前用户信息以及通知设置。在通知设置中，您可以自定义接收通知的方式和语言。

由于大多数通知都是通过客户端发送的，为避免错过任何重要信息，请勿关闭接收通知的功能。

## 一般问询

如您需要更新任何信息，您可以在“联系 LRQA模块”中提出一般问询。

## 联系LRQA

您可以通过客户端的“联系LRQA”模块与您当地的LRQA客户服务团队联系。若您对提出的问询感到满意并已解决，我们将关闭服务请求，但您后续仍可以提出新的请求。

## 与我们联系

请访问[www.lrqa.com](http://www.lrqa.com)了解更多信息



LRQA