

Aseguramiento de la Calidad

CINCO COSAS QUE DEBE SABER SOBRE EL BORRADOR DE LA NORMA INTERNACIONAL ISO 9001

CALIDAD
ASEGURADA



Your Risk Management
Advantage



PREPÁRESE PARA LA PRÓXIMA EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD.

La norma ISO 9001, el estándar de Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) más ampliamente adoptado en el mundo, está siendo objeto de revisión. El borrador de norma internacional (DIS) introduce actualizaciones diseñadas para reforzar el enfoque basado en el riesgo, reforzar las responsabilidades de liderazgo y mejorar la claridad de los requisitos. Aunque la estructura básica sigue siendo la misma, los cambios clave influirán en la forma en que las organizaciones planifican, implementan y mejoran continuamente su Sistema de Gestión de la Calidad.

Aquí tiene cinco novedades importantes que debe conocer ahora mismo.



1. MAYOR ÉNFASIS EN LA GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

La cláusula 6.1 se ha reestructurado para que la gestión de riesgos y oportunidades sea más explícita y viable. Los requisitos para determinar y planificar las acciones (6.1.2 y 6.1.3) ahora están claramente separados, lo que enfatiza que las organizaciones deben evaluar tanto los riesgos que podrían obstaculizar la calidad como las oportunidades que podrían impulsar la mejora. Las acciones deben ser proporcionadas e integrarse en los procesos del Sistema de Gestión de calidad.



2. CONSOLIDACIÓN DE LA ENMIENDA SOBRE EL CAMBIO CLIMÁTICO

La anterior enmienda a la cláusula 4.1, que exige a las organizaciones determinar si el cambio climático puede ser una cuestión relevante, se incluye en el DIS, junto con la nota de la cláusula 4.2 relativa a las partes interesadas que pueden tener requisitos relacionados con el cambio climático.



3. REQUISITOS MEJORADOS EN MATERIA DE LIDERAZGO Y CULTURA

Se han reforzado las responsabilidades de la alta dirección en la cláusula 5.1. Existe una orientación más clara para integrar los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad con los objetivos estratégicos, fomentar una cultura de calidad y promover un comportamiento ético en toda la organización. El liderazgo debe demostrar su compromiso no sólo a través de políticas, sino también a través de acciones y comunicaciones cotidianas.



4. TERMINOLOGÍA MODERNIZADA Y ESTRUCTURA MÁS CLARA.

El DIS introduce actualizaciones lingüísticas para alinearse con otras normas ISO de Sistemas de Gestión. Por ejemplo, «mantener la información documentada» pasa a ser «disponible como información documentada» y el término «procesos, productos y servicios proporcionados externamente» sustituye a expresiones más antiguas como «procesos externalizados». Se han perfeccionado las estructuras de las cláusulas para mejorar la legibilidad sin añadir nuevos requisitos.



5. ENFOQUE SOSTENIDO EN LA MEJORA CONTINUA

El objetivo de la mejora continua sigue siendo fundamental, pero ahora está más estrechamente vinculado a los resultados del sistema y a la evaluación del rendimiento (cláusula 10). El DIS fomenta la innovación y los cambios revolucionarios, además de las mejoras incrementales, garantizando que las organizaciones puedan responder a los mercados dinámicos y a las expectativas de los clientes.



EMPIECE AHORA

Actuar con antelación facilitará la transición cuando se publique la norma definitiva. Comience por:

- Únirse al Club de Transición de LRQA para recibir actualizaciones periódicas, información anticipada, herramientas y orientación experta sobre la norma ISO 9001:2026 y otras normas clave.
- Utilizar el Checklist del gap análisis de la norma ISO 9001:2026 de LRQA para comparar los procesos actuales con los cambios propuestos.
- Revisar la planificación de riesgos y oportunidades y formalizar su proceso de gestión del cambio.
- Fortalecer el compromiso del liderazgo e integrar la cultura de la calidad en todos los niveles.

ÚNASE HOY MISMO AL CLUB DE TRANSICIÓN DE LRQA. ¡ES GRATIS!

LRQA puede ayudarle con la formación para la transición, el gap análisis y el asesoramiento de expertos, de modo que su organización esté preparada para demostrar el cumplimiento cuando se publique la norma ISO 9001:2026.





ACERCA DE LRQA

LRQA es un Partner líder global en gestión de riesgos.

A través de nuestras soluciones conectadas de gestión de riesgos, le ayudamos a navegar por un panorama global en constante evolución para que vaya siempre un paso por delante.

Desde la certificación y la ciberseguridad hasta la seguridad, la sostenibilidad y la resiliencia de la cadena de suministro, trabajamos con usted para identificar los riesgos en toda su empresa. A continuación, creamos soluciones inteligentes y escalables, diseñadas para ayudarle a prepararse, prevenir y protegerse contra los riesgos.

Gracias a nuestra incansable orientación al cliente, respaldada por décadas de experiencia específica en el sector, conocimientos basados en datos y especialistas sobre el terreno en materia de aseguramiento, certificación, inspección, asesoramiento y formación, prestamos apoyo a más de 61.000 organizaciones en más de 150 países.

LRQA: su aliado en gestión de riesgos.

CONTÁCTENOS

Visite [LRQA.com/es-es/](https://www.lrqa.com/es-es/) para obtener más información o envíe un correo electrónico a consultas@lrqa.com.

