

輸送とモビリティ

# Your changing landscape

リスクの新時代を乗り切るための支援

LRQA



# 目次

リスクの新時代を乗り切るビジネスを支援	03
お客様の課題	04
資産およびマネジメントシステムの保証	05
製品の完全性の実現	06
責任ある調達	07
エネルギー転換を推進し、ネットゼロを達成	08
サイバーセキュリティの成熟度を強化	09
BAE Systems のケーススタディ	10
データとアナリティクスの役割	11

# Your changing landscape

## 輸送とモビリティ事業への支援

LRQA は、輸送およびモビリティ分野の世界 1,604 社のお客様と提携し、規制状況の把握、環境負荷の低減、サイバーセキュリティに対する脅威からの保護、複雑なサプライチェーンの管理などの支援を行っています。

LRQA は、輸送およびモビリティ分野の世界 1,604 社のお客様と提携しています。

“ LRQA と提携することで、私たちは今日の素晴らしい職場を作り上げただけでなく、将来にわたって安定した安全な場所を確保することができました。

Bob Moulton | BAE Systems Rochester 環境・エネルギー担当マネージャー

“ LRQA は、私たちの業務、そして私たちが達成しようとしていることを理解するために時間を割いてくれたと感じています。私たちは、労働安全衛生マネジメントシステムに新たな視点をもたらし、私たちを変革してくれるパートナーと共に仕事をしたいと考えていました。ISO 45001 だけでなく、業界に関する LRQA の専門家の深い知識によって、私たちはより良いものを求め続けることができました。

Simon Toseland | Birmingham Airport Ltd 健康・安全・消防責任者



# 新たな時代のリスクを乗り越えるための輸送とモビリティ事業への支援

アシュアランス 4.0 の時代、すなわちリスクマネジメントの新時代は、サプライチェーンの複雑性、テクノロジーの進化、ESG（環境・社会・ガバナンス）の透明性に対する要求が高まり続けています。これは輸送およびモビリティの分野についても例外ではありません。サイバーセキュリティの脅威、環境に及ぼす影響、法規制の遵守、サプライチェーン管理などは、世界中の輸送およびモビリティ分野の企業が直面しているリスクの一例です。

お客様がアシュアランス 4.0 の時代を乗り越えるための LRQA のアプローチは、ヒューマン・インテリジェンスと継続的な保証に重点を置いた、データに基づく洞察により、ソリューションベースのパートナーシップを中心に構築されています。

LRQA が提供するサービスは、アシュアランス 4.0 の時代における重要な課題に沿ったもので、地域や分野を問わず、お客様には、エンドツーエンドのエコシステムとしてソリューションを提供しています。

1 資産およびマネジメントシステムの保証 →

2 製品の完全性の実現 →

3 責任ある調達 →

4 エネルギー転換を推進し、ネットゼロを達成 →

5 サイバーセキュリティの成熟度を強化 →

# 資産およびマネジメント システムの保証

輸送やモビリティのサプライチェーンに携わる企業は、安全性、セキュリティ、環境に及ぼす影響、業務効率に関する厳しい規制要件に直面しています。これらの規制を遵守できない場合、多額の罰金や罰則が課され、企業の評判に深刻なリスクをもたらす可能性があります。

輸送およびモビリティ分野では、既存の規制と新たな規制を常に理解して、これらに対処するとともに、遵守するために行動する必要があります。このコンプライアンスは、法規制や国際的な業界のベストプラクティスへの遵守を証明し、競争上の優位性を築くために不可欠なものです。



## LRQAのソリューション

LRQA は世界的に認知された品質規格である IATF 16949 や AS 9100 を含む世界的に認知された規格と、お客様のビジネスやサプライヤーネットワークの重要なリスクを保証する作業プログラムを設計・展開するためのツールを組み合わせて提供しています。これにより、貿易の円滑化、利害関係者の期待への対応、事業全体の品質と安全性の向上を支援します。

サプライヤーのコンプライアンス監査により、お客様のサプライチェーンと取引先が業界およびビジネス固有の基準を満たしていることを確認します。



業界特有の規格は、認知されている認証を通じて、お客様が対象とする業界や顧客にとってのベストプラクティスを実証します。



LRQA の認証プログラムは、製品、システム、プロセスに関する規制や国際的な規範、規格の要件を満たすのに役立ちます。



データ保護、財務規制および業界と法律の枠組みへの遵守に関する義務を果たします。



# 製品の完全性の実現

過去5年間で、米国の輸送分野だけでも製品リコールがかなりの件数に上っています。特に自動車業界では、毎年1,000件以上のリコールが発生しており、数百万台の車両や設備に影響が及んでいます。

2019年には自動車へのリコールが約881件発生し、約3,850万台が影響を受けました。この傾向は、安全基準が高まったことと、規制当局の監視が厳しくなったことを反映して、近年、これらのリコールの頻度と範囲の両方が増加していることを示しています。

BTS.gov (米国交通統計局)

安全で信頼できる、高品質の製品、部品、サービスに対する需要が高まっているため、企業はサプライチェーン全体で完全性を実証することが不可欠となっています。完全性を示すことができなければ、顧客の喪失や取り返しのつかない風評被害、そして最悪の場合、人命が失われる可能性があるからです。

## LRQA のソリューション

お客様のビジネスの強さは、業務やサプライチェーンの最も弱い部分で決まります。そこで LRQA の業界専門家は、製品リスクを特定し、業務上のベストプラクティスについてアドバイスしつつ、最終的にお客様のブランドを損害から保護する一方で、サプライチェーン全体にわたって製品の完全性を確保するのに役立つソリューションを構築します。

お客様に合わせたプログラムにより、ビジネスにとって重要なサイトとサプライチェーンについて、特定のリスクを確実に評価します。LRQA は、規模に応じたオーダーメイドの評価プログラムを提供しています。



サプライヤーのコンプライアンス監査は、サプライチェーンとクライアントサイトが業界およびビジネス固有の基準を満たしていることを確認します。



サプライチェーンとベンダーの検査は、リスクを特定し、サプライチェーンの完全性を保証し、お客様のクライアントに特有の要件を満足する際に役立ちます。



アナリティクスは、EiQ プラットフォームのエコシステムを通じて、サプライチェーンにわたってリスクが存在する場所に基づいたインパクトのある意思決定を支援します。



# 責任ある調達

過去5年間で、人権侵害、動物福祉への懸念、CO<sub>2</sub>排出量は増加し続けています。

人権侵害は2012年から2023年の間に倍増しており (UNHCR)、同じ期間でのCO<sub>2</sub>排出量が400億トンという驚異的な量に達している中、ESGの目的と主張についてより大きな説明責任と高い透明性を求める政府が増えています。

サプライチェーンの法規制が進化する中、これらのリスクを特定し、軽減するためのプロセスとプログラムを整備することによって、Tier 1 サプライヤーから Tier 2 サプライヤーに至るまで、サプライチェーンの完全性を確保することは、お客様のブランドを保護し、成長させるために不可欠です。



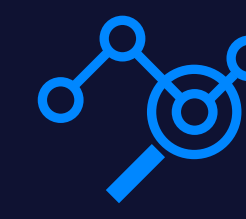
## LRQAのソリューション

LRQAは、現場での専門知識と世界的に認知された一連の基準および専門的な知識を融合させ、お客様の立場に立った責任ある調達ソリューションを提供しています。

サプライヤーのコンプライアンス監査により、サプライチェーンと顧客サイトが業界および事業に特有の基準を満たしていることを確認します。



LRQAのアドバイザリーサービスは、お客様の課題に対する解決策の特定とその展開を支援します。これらは全て、業界の傾向、ベストプラクティス、法規制について深く理解しているEiQのデータに基づいています。



トレーニングは、お客様とチームが最高レベルのパフォーマンスを発揮し、効果的に課題に対応し、また業界の期待に応えられるようにします。



# エネルギー転換を推進し、 ネットゼロを達成

輸送分野は温室効果ガス (GHG) 排出の大きな要因となっています。米国だけを見ても、2022 年の温室効果ガス総排出量の約 28% を占めています。その最大の排出源は道路輸送で約 4 分の 3 を占めており、航空と海運はそれぞれ約 11% を占めています(米国環境保護庁) (IEA)。

世界的に見て、輸送分野は温室効果ガス排出量の約 20% を占めています。国際エネルギー機関(IEA)の報告によると、輸送分野からの世界の CO<sub>2</sub> 排出量は、2022 年に約 8 ギガトンに達し、COVID-19 のパンデミック後に航空旅行の回復した 2021 年から 3% 増加しています。

*Transport Geography* より

輸送分野の他に、国防分野も温室効果ガス排出に大きく寄与しています。国防省 (MoD) は、排出量において国防が占める役割について認識し、エネルギー効率の向上や軍事行動全体での再生可能エネルギーの採用など、炭素排出量を削減するためのさまざまな戦略を実施しています (IEA)。

## LRQA のソリューション

LRQA は、この分野での豊富な経験を持つパートナーとして、企業がよりクリーンなエネルギー源に移行し、検証する支援をしています。また LRQA は、お客様が資産のライフサイクル全体にわたる重要な課題に対処できるよう支援します。

科学的根拠に基づいた ESG 戦略の策定とその実施により、排出目標の達成、ステークホルダーの満足、サステナブルな成長を実現します。



CO<sub>2</sub> データは、サプライチェーン・デューデリジェンス・アシュアランス・プラットフォームである EiQ を通じて入手できます。組織は、スコープ 1 およびスコープ 2 の温室効果ガス (GHG) 排出データを閲覧し、柔軟に報告を行うためにフィルタを設定することができます。また EiQ は、調達国や製品に合わせた環境に関する洞察を提供します。



LRQA の GHG データ検証サービスは、組織が透明性をもって規制や顧客の要件を満たすのに役立ちます。LRQA は、ISO 14064、グローバル・レポーティング・イニシアティブ (GRI) をはじめとする、国際的に認知されたさまざまな規格やスキーム、EU ETS などの、地域や国に特化した排出量取引スキームなどに対する検証を行うさまざまな認定を受けています。







# サイバーセキュリティの成熟度を強化

英国では、多くの企業がサイバー攻撃の被害を受けており、とりわけフィッシング攻撃が非常によく見られます。

特に輸送部門では、2020年6月から2021年6月にかけて、ランサムウェアによる攻撃が毎週186%増加しました (GOV.UK) (Cybersecurity Guide)。

LRQAのサイバーセキュリティ専門家チームは、輸送およびモビリティ分野の242社以上のお客様と提携し、サイバーセキュリティリスクの管理を支援しています。

輸送分野は、重要なインフラとしての役割を担っていることから、頻りにサイバー脅威に直面し続けており、マスクやニューヨークのメトロポリタン輸送局 (MTA) などの事業体にまで影響が及んだ大きな事件もありました (Cybersecurity Guide)。

ランサムウェア、マルウェア、サードパーティによるサイバー攻撃は、企業にとって常に付きまとうリスクとなっています。

このような脅威の頻度と巧妙さが進化し続ける中、企業は、サイバーセキュリティの体制を強化し、継続的に対応する必要があります。



## LRQAのソリューション

LRQAのサイバーセキュリティ専門家チームは、輸送およびモビリティ分野の242社以上のお客様と提携し、この複雑で進化を続ける脅威という状況を乗り切るための革新的なソリューションと継続的な保証を提供しています。システムの認証や脆弱性の特定から、ブランドの完全性、財務、業務に影響を及ぼす可能性のある攻撃やインシデントの防止支援まで、さまざまなものが含まれます。

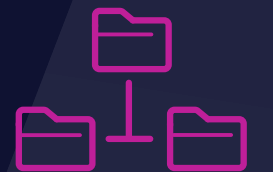
セキュリティテストは、弱点を特定し、サイバー攻撃に耐える能力を確認するのに役立ちます。



マネージド・セキュリティ・サービスによる効果的な検知と対応を実現します。



データ保護、財務規制および業界と法律の枠組みへの遵守に関する義務を果たします。



インシデント対応は、企業への影響を最小限に抑えながら、サイバーインシデントに対応する方法を理解します。



アドバイザリーサービスは、サイバーセキュリティの成熟度の維持と向上を支援します。



セキュリティとネットワークソリューションでは、セキュリティおよびネットワーク技術の設計、実装、保守、修復を行います。



# BAE Systems Rochester との パートナーシップにより、卓越した業務と 従業員の福利厚生を向上

BAE Systems Rochester では、現場の  
変革やリモートワークの増加に伴い、労働  
安全衛生のリスクを管理しながら業務効率  
を維持、向上させる必要がありました。

## ソリューション

LRQA との提携により、BAE Systems Rochester  
は ISO 45001 に移行し、ISO 45003 を導入する  
ことで、労働安全衛生マネジメントシステムを強化  
し、従業員の福利厚生と卓越した業務を確保しま  
した。

“LRQA とのパートナーシップのお  
かげで、私たちは今の素晴らしい  
職場を作り上げただけでなく、将  
来にわたって安定した安全な場所  
を確保することができました。”

Bob Moulton | BAE Systems Rochester 環境・エネルギー担当マネージャー

# データとアナリティクスの役割

保証プログラムによるリスク管理することは、かつてないほど重要になっています。このような世界的なトレンドを乗り切るためには、デジタルを活用した新しいアプローチが不可欠です。

データとアナリティクスは、効率性、安全性、顧客体験、持続可能性を大幅に向上させることから、輸送分野の運営と戦略計画には欠かすことができません。新しい技術を活用することで、輸送会社はデータを効果的に取得して活用するとともに、全ての業務における、情報に基づく意思決定、可視性の向上、リスク管理、パフォーマンス保護を実現することができます。

EIQ は、当社を代表するサプライチェーン・インテリジェンス・プラットフォームです。EIQ は、お客様が業績を向上させ、規制要件を満たすために、リスクの特定、優先順位付けおよび管理を支援する上で中心的な役割を果たします。

EIQ は、LRQA の独自の検証済みデータを活用して、実用的な洞察を提供し、包括的なサプライチェーン ESG デューデリジェンスを実現します。このプラットフォームを通じて、サプライチェーンを深く理解し、また、事業戦略に沿った、高度にカスタマイズされたソリューション開発のための情報を取得することができます。輸送会社はこのデジタルアプローチにより、卓越した業務に対する高い基準を維持しながら、進化する課題に対応できます。

[EIQ について、詳しくはこちらをご覧ください。→](#)



Automotive

# Your changing landscape

## LRQA について

LRQA は、アセスメント、アドバイザリー、検査、サイバーセキュリティサービスにおける数十年にわたる比類のない専門知識を結集し、データ主導の洞察に裏打ちされた、世界有数のアシュアランスパートナーです。

160 カ国以上で事業を展開し、5,000 人以上のスタッフを擁する LRQA では、コンプライアンス、サプライチェーン、サイバーセキュリティ、ESG の定評ある専門家が、世界各地のほぼすべての業種にわたる、60,000 社を超えるお客様のリスクの予測、軽減、管理を支援しています。

## お問い合わせ

詳細については、<https://www.lrqa.com/ja-jp/> をご覧ください。



LRQA リミテッド  
〒220-6010  
横浜市西区みなとみらい 2-3-1  
クイーンズタワー A10 階

本書に示すすべての情報が正確かつ最新であるように、LRQA リミテッドでは細心の注意を払っています。ただし、情報の不正確さや変更について当社は一切の責任を負いません。

LRQA は、LRQA Group Limited およびその子会社の商号です。詳細については [www.lrqa.com/entities](http://www.lrqa.com/entities) をご参照ください。

© LRQA Group Limited 2024

YOUR FUTURE. OUR FOCUS.

