

Certifique su sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional con la ISO 45001



Contenido

[Anterior](#)

[Siguiete](#)



- 4** Qué es la ISO 45001
- 5** Tendencias de la industria que afectan la salud y seguridad ocupacional (SySO)
- 7** ¿Qué beneficios tiene la certificación ISO 45001?
- 8** Integre sus sistemas de gestión
- 9** Cláusulas del Anexo XL
- 10** Requisitos clave de la ISO 45001
- 11** ¿Cómo obtengo la certificación ISO 45001?
- 13** ¿Por qué elegir LRQA?



Cómo Hacer del Mundo Laboral un Lugar Más Seguro y Saludable para Todos

Las cosas cambian, eso es un hecho. Aunque los factores externos (muchas veces fuera de nuestro control) puedan afectar nuestro mundo laboral, una cosa permanece intacta: usted desea que sus empleados estén seguros.

La certificación ISO 45001 puede ayudarlo con esto al reducir los riesgos asociados con el lugar de trabajo y brindar un marco sólido para la salud, la seguridad y el bienestar de sus empleados -independientemente del tamaño de la organización, el sector o la ubicación geográfica.





¿Qué es la ISO 45001?

Adecuada para organizaciones de todo tamaño, en cada sector y geografía, la ISO 45001 provee un marco para usar a lo largo de toda la cadena de suministros para crear una cultura de lugar de trabajo seguro que da prioridad al bienestar de los empleados, respalda una fuerza laboral saludable y mejora el rendimiento empresarial.

¿Es la ISO 45001 un requisito legal?

A medida que se convierte en un requisito normativo en varios países, la ISO 45001 ayuda a las organizaciones a demostrar su compromiso interno y externo con la seguridad del lugar de trabajo, y a consolidar la reputación de la empresa con empleados y clientes.

Tendencias de la industria que afectan la salud y seguridad ocupacional (SySO)

[Anterior](#)

[Sigüiente](#)



El alza de la tecnología

El alza de la tecnología —lo que a menudo se llama la cuarta revolución industrial— hace tiempo que está en marcha y nos trae el uso comercial e industrial de drones y vehículos autónomos, la fabricación aditiva y el mayor uso de la robótica y la inteligencia artificial. Se estima que entre el momento presente y el 2050, la cantidad de dispositivos conectados a través de Internet será de más del doble. Como resultado, el impacto del big data y los análisis se hará sentir en muchos campos de la industria y el comercio.



Cambio demográfico

Se prevé que los cambios demográficos en el lugar de trabajo van a acelerarse en los años venideros; y para algunos sectores y organizaciones, las tendencias de urbanización acentuarán estos cambios. Algunos países experimentan la reducción de sus poblaciones, y muchos más sufren el envejecimiento de ellas. Pero por el contrario, los países de otras partes del mundo, especialmente África, tienen poblaciones en crecimiento y con predominancia de gente joven. Es probable que en muchos países veamos más personas que continúen trabajando hasta la vejez y un mayor uso de trabajadores migrantes o inmigrantes, que pueden tener niveles de competencia variados en el idioma de trabajo de la organización. Tendremos un rango de edad más grande que nunca en la fuerza laboral y personas con más divergencia en estilos de aprendizaje, niveles de alfabetización y formas de consumir información.

Junto con estos cambios demográficos, vemos cambios en las actitudes hacia el trabajo y cambios en las expectativas de empleo. Sabemos, por ejemplo, que la generación más joven de la fuerza laboral considera el empleo de forma muy diferente de la generación mayor; raramente planean quedarse con un empleador por un período prolongado y la seguridad laboral les preocupa menos puesto que prefieren o esperan tener carreras más variadas. Quieren trabajar para organizaciones con las que puedan relacionarse respecto del propósito y los valores, y tienen expectativas claras saber la forma en que se los gestiona.



Tendencias de la industria que afectan la salud y seguridad ocupacional (SySO)



Cambio climático

El mayor reconocimiento de la crisis climática actual se debe mayormente al hecho de que las comunidades de todos los continentes sienten sus efectos de manera rutinaria. Queda claro también que estos efectos no pueden revertirse en el futuro predecible, y que todavía falta lo peor. En muchas partes del mundo ya se está experimentando un marcado aumento de la frecuencia e intensidad de eventos climáticos graves que incluyen frío y calor extremos, tormentas, lluvias extremas y sequías prolongadas. Pero estos eventos extremos no son más que parte del panorama; también hay cambios subyacentes más graduales en los patrones climáticos, que afectan a los hábitats y los ecosistemas. Desde una perspectiva de la SySO, necesitamos gestionar el mayor riesgo causado por estos eventos climáticos graves. Esto incluye, por ejemplo, los efectos del estrés por calor o frío extremos en quienes trabajan al aire libre; o los riesgos para los que van o regresan del trabajo o los que viajan por negocios, cuyos recorridos se ven afectados por tormentas o inundaciones.



Escasez de recursos

Esta megatendencia se relaciona a veces con el cambio climático, pero puede también verse más impulsada por el crecimiento de la población global y la industrialización. Uno de los ejemplos más visibles globalmente en los últimos años fue la crisis del agua de Ciudad del Cabo, Sudáfrica, en 2018, que tuvo un gran impacto en las actividades laborales, especialmente en los sectores que suelen utilizar agua en grandes cantidades. Pero también hay escaseces con potencial de ser más disruptivas globalmente; por ejemplo, las tierras raras que se necesitan en cantidades cada vez mayores para baterías, vehículos eléctricos y dispositivos electrónicos como los teléfonos inteligentes. También existe un aumento de la preocupación sobre la estabilidad y la resiliencia de las cadenas de suministro global, dada la interrupción causada por eventos como la pandemia de COVID-19 y la guerra en Ucrania; o incluso eventos más modestos, como el bloqueo temporal del canal de Suez en marzo de 2021. La escasez puede requerir que las organizaciones rediseñen sus productos o procesos; esto presenta nuevos riesgos de SySO o cambia los niveles de estos riesgos, y genera la necesidad de ajustar los controles de riesgo posiblemente con poco tiempo de antelación.

¿Qué Beneficios Tiene la Certificación ISO 45001?

[Anterior](#)

[Siguiendo](#)



La certificación proveniente de una marca globalmente reconocida como LRQA les da a los clientes, empleados y proveedores la confianza agregada de que un entorno de trabajo seguro y que la salud y el bienestar del personal son una prioridad de la organización y proporciona un marco robusto para respaldar:

Una fuerza laboral saludable y segura

La certificación ISO 45001 busca reducir los incidentes relacionados con el trabajo creando una cultura de salud y seguridad, en la cual se incentiva a los empleados para que asuman un rol activo. Con el respaldo de un liderazgo sólido, esto puede ayudar a reducir la rotación del personal, aumentar la moral y mejorar las tasas de retención del personal, además de lograr que el entorno laboral sea más seguro y saludable.

Mejor productividad

Comprender los perfiles de riesgo mediante un proceso sistemático diseñado para mantener a su fuerza laboral segura y saludable puede reducir el ausentismo y la rotación del personal, lo que aumenta la productividad.

Conformidad y excelencia operacional

La ISO 45001 brinda un marco claro para gestionar las obligaciones legales y reglamentarias que les dan a clientes y partes interesadas una confianza agregada en una organización, lo que mejora la reputación de su marca y le brinda una ventaja competitiva al momento de licitar un contrato.

Al seguir los principios de mejores prácticas contenidos en la ISO 9001, la certificación puede mejorar su enfoque hacia la gestión de riesgos, brindar una mejor comprensión del contexto interno y externo de su organización, y hacer una contribución valiosa a la efectividad y rendimiento generales de su empresa.

Integre sus Sistemas de Gestión

[Anterior](#)

[Siguiete](#)



La ISO 45001 sigue al Anexo SL, la estructura de alto nivel para todas las normas ISO modernas. La estructura del Anexo SL garantiza la consistencia y compatibilidad entre las distintas normas para sistemas de gestión y permite realizar una implementación directa y armonizada de varias normas (sistemas de gestión integrados). La ISO 45001 se integra fácilmente a todas las normas ISO de sistemas de gestión nuevas y revisadas, como la ISO 9001, ISO 14001 y la ISO 27001.

En LRQA, vemos beneficios muy claros para las empresas en cuanto a la implementación de un sistema de gestión integrado que cuente con una cantidad de normas ISO. Este es un mecanismo efectivo para que las empresas gestionen su perfil de riesgo de una manera integrada en distintos aspectos de sus actividades, como la prestación de servicios, la huella ambiental o la salud y la seguridad de su fuerza laboral.

Un sistema de gestión integrado también permite que las empresas vinculen fácilmente sus objetivos estratégicos a sus operaciones, e involucren con éxito a las partes interesadas. Una vez que se ha establecido la primera norma de gestión y se han definido las bases adecuadas para el desarrollo de un método de sistemas de gestión integrados, el tiempo, esfuerzo y actividades requeridas para implementar normas adicionales es significativamente menor, con ganancias que superan por mucho la inversión.



Cláusulas del Anexo SL

[Anterior](#)

[Siguiente](#)



La estructura del Anexo SL consta de diez cláusulas. Todo el contenido de una norma de sistema de gestión debe cumplir con los criterios de las diez cláusulas para respetar el marco del Anexo SL. Las cláusulas se categorizan de la siguiente manera:

<p>Cláusula 1 Alcance</p> <p>Esto define los resultados deseados del sistema de gestión.</p>	<p>Cláusula 2 Referencias normativas</p> <p>Se hace referencia a las normas o publicaciones relevantes.</p>	<p>Cláusula 3 Términos y definiciones</p> <p>Aquí se incluyen las definiciones de los términos comunes utilizados en la norma.</p>	<p>Cláusula 4 Contexto de la organización</p> <p>Esto define las áreas que cubrirá el sistema de gestión.</p>	<p>Cláusula 5 Liderazgo</p> <p>Esta área resalta la importancia de la participación del equipo de liderazgo en la operación del sistema de gestión.</p>
<p>Cláusula 6 Planificación</p> <p>Cómo alcanzará sus objetivos el sistema de gestión y cómo lidiará la empresa con el riesgo.</p>	<p>Cláusula 7 Apoyo</p> <p>Cómo se respaldará la operación del sistema de gestión para que tenga un funcionamiento eficiente.</p>	<p>Cláusula 8 Operación</p> <p>Detalles de los procesos y operaciones diarias de su empresa, incluido cómo se realizará el seguimiento del rendimiento de estas áreas.</p>	<p>Cláusula 9 Evaluación del rendimiento</p> <p>Analizar y monitorear qué tan bien opera la empresa en virtud de los requisitos de su sistema de gestión normalizado.</p>	<p>Cláusula 10 Mejora</p> <p>Utilizar los resultados de su evaluación de rendimiento para mejorar su empresa y sus procesos.</p>

En la mayoría de los casos, estas cláusulas utilizan un texto base idéntico, independientemente de la norma a la que se aplican, y comparten términos y definiciones comunes para promover la consistencia y la compatibilidad entre las normas para sistemas de gestión. Esto significa que las disposiciones básicas de un sistema de gestión están normalizadas.

Requisitos Clave de la ISO 45001

[Anterior](#)

[Siguiente](#)



Contexto de la organización

La ISO 45001 exige que las organizaciones busquen más allá de las cuestiones de salud y seguridad que impactan directamente y exige que consideren su impacto en una sociedad más amplia. Cada organización es única, por lo tanto, el contexto es importante. El objetivo deseado de un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional (SGSySO) sirve para permitir que una organización mejore su desempeño de SySO que corresponde a las actividades, los productos y los servicios que brinda. Por lo tanto, el SGSySO debería ser diseñado e implementado con el fin de cumplir necesidades específicas de la organización, en el que se tengan en cuenta sus actividades, peligros relacionados, conformidad con las obligaciones, sus partes interesadas, productos o servicios y el entorno empresarial en el que funciona. Se debe tener en cuenta que estas consideraciones sobre el contexto no deben estar únicamente limitadas a factores de SySO. Para un SGSySO, el contexto incluye un entorno empresarial, factores internos, como la cultura y las capacidades organizativas, la dirección estratégica, y factores externos, como las condiciones socioeconómicas en las que funciona. Para entender mejor su contexto empresarial, puede encontrar útiles técnicas como “PESTEL” y “SWOT”.

Participación del liderazgo y los trabajadores

La gerencia sénior debe ser capaz de demostrar un compromiso evidente con la salud y la seguridad. En donde la alta dirección juegue un papel activo en el avance de la gestión de la SySO, los cambios deben formalizar lo que está sucediendo ahora. Sin embargo, para aquellas organizaciones en la que la alta dirección ha desarrollado de manera eficaz la responsabilidad para la gestión de SySO, el efecto debe ser considerablemente mayor. Los auditores deben buscar evidencia que la alta dirección ha participado en el establecimiento, la implementación y el mantenimiento de la política de SySO. La política consiste en cómo la alta dirección comunica sus intenciones de gestionar y mejorar el desempeño de la SySO y la cultura empresarial de la organización. También se ha hecho énfasis en garantizar la participación de los trabajadores en áreas, como la determinación de los mecanismos de consulta y participación; la identificación de los peligros y la evaluación de los riesgos y oportunidades y la determinación de medidas para eliminar los peligros y disminuir los riesgos de SySO.

Riesgos y oportunidades

La planificación, que se encuentra en la sección seis de la ISO 45001, juega un papel integral en el abordaje de los riesgos y oportunidades y se centra en cómo su organización

puede prevenir o disminuir los efectos no deseados, incluidos los peligros y los requisitos legales para que pueda seguir logrando sus objetivos. No olvide mirar el lado positivo, las oportunidades de su organización y cómo optimizarlas.

IOH&S a lo largo de la cadena de suministros

La ISO 45001 exige que las organizaciones consideren las cuestiones de salud y seguridad que afectan a la cadena de suministro más amplia, tanto en términos de ser una parte interesada como más claramente en las cláusulas que cubren la adquisición. Se ha explicitado el proceso de gestión de la tercerización, contratistas y los acuerdos de adquisición, lo que debería llevar a una mejor identificación de los riesgos y a una mayor eficiencia para un grupo más amplio.

Mejora

Las organizaciones deben buscar activamente y aprovechar las oportunidades de mejora que faciliten el logro de los resultados deseados del sistema de gestión de SySO. Deben tener en cuenta los resultados del análisis y la evaluación de su desempeño en la SySO, las auditorías internas, la evaluación del de conformidad y el análisis de la gestión cuando toman medidas para mejorar el desempeño. La mejora puede surgir de la acción correctiva, la mejora continua y la innovación.



¿Cómo obtengo la certificación ISO 45001?

LRQA fue el primer organismo de certificación que fue acreditado por el Servicio de Acreditación del Reino Unido (UKAS - United Kingdom Accreditation Service). Al elegir LRQA, usted trabajará con una organización que tiene el pedigrí y las capacidades probadas para evaluar su organización comparándola con la ISO 45001. Nuestro alcance de acreditaciones abarca cualquier organización en cualquier sector de la industria, lo que le da confianza en nuestras capacidades técnicas y conocimientos técnicos de evaluación.

Nuestros asesores son especialistas de la industria que entienden su negocio y agregan valor por medio de auditorías efectivas y robustas, y que hacen recomendaciones para que mejore su sistema de gestión y su empresa al mismo tiempo.

Los auditores de LRQA son conocidos por sus conocimientos técnicos y su comprensión de los peligros de SySO específicos de cada sector. Nuestros expertos apoyaron el desarrollo de la ISO 45001, de modo que usted puede tener la confianza de que nuestros auditores están en una posición ventajosa acerca de los requisitos de la norma para apoyarlo a través del proceso de auditoría.

Para las organizaciones que desean evaluar los sistemas actuales de gestión de SySO frente a la ISO 45001, trabajar con un auditor de LRQA puede identificar áreas críticas o de alto riesgo, junto con vulnerabilidades específicas. Este gap análisis se puede realizar en sitio o de forma remota, y ayuda a determinar el alcance de su sistema de gestión de ISO 45001 y a enfocar los esfuerzos en áreas más fundamentales de las operaciones.

Si su organización usa más de un sistema de gestión, como el de Calidad (ISO 9001) o el de Medioambiente (ISO 14001), LRQA puede ofrecer una evaluación coordinada y un programa de monitoreo para minimizar las interrupciones de la administración y el negocio.





¿Cómo funciona el proceso de auditoría ISO 45001?

Generalmente, la certificación es un proceso de dos etapas que incluye un diagnóstico del sistema actual y una auditoría inicial; esta dependerá del tamaño y la complejidad de su organización y de la madurez de su sistema de gestión. Una vez que su sistema de gestión fue aprobado, realizamos visitas regulares para verificar la efectividad continua de su sistema, y le reaseguramos que su Sistema de gestión de la calidad va mejorando continuamente. Comuníquese con nosotros para obtener más información sobre la certificación y capacitación en la ISO 45001.

¿Cómo se efectúan las auditorías ISO?

Mediante tecnología remota de seguridad, brindamos los mismos servicios de auditoría de alta calidad que han estado previamente disponibles solo en auditorías en sitio. Nuestros servicios de ISO 45001 combinan auditorías remotas y en sitio para brindar una comprensión y conocimientos técnicos sin paralelo, y una manera rápida y flexible de mantener su programa de mantenimiento al tiempo que reduce la huella de carbono asociada con los viajes y minimiza los riesgos para la salud y la seguridad cuando se trabaja en áreas peligrosas o de difícil acceso. Los resultados son consistentes con las auditorías en sitio, por lo que la integridad de su auditoría y la certificación acreditada sigue siendo exactamente la misma.

¿Por qué elegir LRQA?

[Anterior](#)

[Siguiete](#)



Trabajar con un socio creíble y respetado para certificar sus sistemas de gestión es una manera particularmente poderosa de demostrar a las partes interesadas que se están estableciendo y cumpliendo estándares altos. La certificación ayuda a garantizar que las prácticas laborales minimicen los riesgos en el futuro, además de permitirle mejorar su reputación en el presente al demostrar su compromiso con maneras seguras, sostenibles y éticas de trabajo.

Visión estratégica

Nuestros conocimientos técnicos, experiencia industrial y método innovador y progresista lo ayudarán a sortear las dificultades actuales, y a volverse una organización más segura, limpia, resiliente y ética para el futuro.

Conocimientos técnicos

Nuestro personal está compuesto por expertos líderes en sus sectores y tecnologías que se encargan de la certificación, los servicios de inspección, la sostenibilidad, la capacitación y la ciberseguridad. Trabajamos codo a codo con sus equipos para tener una clara comprensión de los riesgos, desafíos y necesidades, y luego compartimos nuestro conocimiento para ayudar a que su empresa prospere, hoy y mañana.

Capacidad global

Con operaciones en más de 160 países, con reconocimiento de más de 30 organismos de certificación internacionales y con una amplia cobertura de las industrias, podemos ayudarlo a gestionar el riesgo, impulsar mejoras comerciales, crear credibilidad con las partes interesadas

y cumplir con los objetivos de sostenibilidad, dentro de su empresa y en su cadena de suministros.

Relaciones efectivas

Cada empresa es única. Por eso nuestros expertos trabajan con usted para comprender completamente sus necesidades y objetivos y determinar cómo podemos brindarle la mejor asistencia posible.

Método pionero

Hemos liderado el camino para moldear nuestra industria y seguimos aprovechando cada oportunidad para colaborar con los clientes y desarrollar nuevas ideas, servicios e innovaciones.



YOUR FUTURE. OUR FOCUS.

Acerca de LRQA:

Al reunir los conocimientos técnicos inigualables en certificación, aseguramiento de marca, ciberseguridad, inspección y capacitación, nos hemos convertido en un proveedor de servicios de evaluación líder a nivel mundial.

Estamos orgullosos de nuestra herencia, pero lo que realmente importa es quién somos hoy, porque eso es lo que determina cómo nos asociamos con nuestros clientes en el futuro. Al combinar valores sólidos, décadas de experiencia en la gestión y mitigación de riesgos y un gran enfoque en el futuro, estamos aquí para ayudar a nuestros clientes a construir empresas más seguras y sostenibles.

Desde auditoría, certificación y capacitación independientes hasta los servicios de asesoría técnica, la tecnología de evaluación en tiempo real y la transformación de la cadena de suministros impulsada por datos, nuestras innovadoras soluciones integrales ayudan a nuestros clientes a negociar un panorama de riesgos que cambia rápidamente, asegurándose de que le están dando forma a su propio futuro en vez de dejar que este les dé forma a ellos.

Póngase en contacto

LRQA México
W <https://www.lrqa.com/mx>
T +52 81 8152 1000
E sales-mexico@lrqa.com

LRQA Sudamérica
W <https://www.lrqa.com/es-cl>
T +56 32 221 7665
E info-sudamerica@lrqa.com

