



Een solide gezondheids- en veiligheidskader

Overzichtsgids



De wereld van het werk veiliger en gezonder maken voor iedereen

Dingen veranderen, dat is een feit. Terwijl externe factoren vaak buiten onze controle liggen, kunnen ze invloed hebben op onze wereld van het werk, een ding blijft hetzelfde; u wilt dat uw medewerkers veilig zijn.

De ISO 45001-certificering kan u helpen dit te bereiken door de risico's op de werkplek te verminderen en een solide kader te bieden voor de gezondheid, de veiligheid en het welzijn van uw werknemers - ongeacht de grootte, de sector of de geografische locatie van uw organisatie.

ISO 45001 is de internationale norm voor het beheer van gezondheid en veiligheid op het werk (G&VW). Het is in veel landen steeds meer een wettelijke vereiste en

helpt organisaties om hun interne en externe betrokkenheid bij de veiligheid op de werkplek te tonen en de reputatie van hun bedrijf bij werknemers en klanten te versterken.

ISO 45001 is ontwikkeld door een comité van deskundigen uit 69 landen, de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO), het Internationaal Vakbondcongres (ITUC) en het Institution of Occupational Safety and Health (IOSH).

Het combineert de technische kracht van bestaande G&VW-standaards met de structuur van andere internationale normen zoals ISO 9001 (kwaliteit) en ISO 14001 (milieu), waardoor ISO 45001 gemakkelijker te integreren is met andere managementsystemen.

Vijf megatrends zijn de drijvende kracht achter belangrijke veranderingen :

- 1.** Kunstmatige intelligentie, robotica, automatisering, data en monitoring spelen een belangrijke rol bij het voorkomen van schade en het verminderen van veiligheidsrisico's.
- 2.** Met behulp van analyses kunnen we patronen over grote hoeveelheden gegevens begrijpen. Dit kan ons helpen vooruit te kijken en ongelukken te voorspellen.
- 3.** Terwijl we van oudsher risico's als fysiek beschouwden, zien we nu de opkomst van 'zachte risico's' zoals stress, vermoeidheid, geestelijke gezondheid een aanzienlijke invloed hebben op de veiligheid.
- 4.** Hoe gaan we om met de generatieuitdagingen op de werkvloer en hoe passen we ons aan de gig-economie aan?
- 5.** Onderzoek werpt een nieuw licht op gevestigde veiligheidstheorieën. We hebben behoefte aan een frisse en geïnformeerde kijk op veiligheidstheorieën en hoe we omgaan met hedendaagse veiligheidsuitdagingen.



Voordelen van de ISO 45001-certificering

Een gezonder en veiliger personeelsbestand

ISO 45001 heeft als doel het aantal werkgerelateerde incidenten te verminderen en richt zich op het creëren van een gezondheids- en veiligheidscultuur, waarbij medewerkers worden gestimuleerd om een actieve rol te spelen in hun eigen G&VW. Dit ondersteund door sterk leiderschap met aantoonbare betrokkenheid bij G&VW draagt bij aan het creëren van een veiligheidscultuur, wat resulteert in een lager personeelsverloop, een hoger moreel en een betere retentiegraad van het personeel - en maakt de werkomgeving zowel veiliger als gezonder.

Kosten verminderen

ISO 45001 is gemakkelijk te integreren met alle nieuwe en herziene ISO-managementsysteemnormen, zoals ISO 9001 en ISO 14001, omdat het dezelfde tekst en dezelfde gemeenschappelijke structuur heeft.

Dit betekent dat u mogelijk tijd kunt besparen en de verstoring kunt verminderen door zowel uw interne auditproces als de certificeringsaudit te consolideren. Bovendien kan de naleving van ISO 45001 vaak leiden tot lagere verzekeringspremies, omdat u uw betrokkenheid bij de gezondheid kunt aantonen en uw veiligheidsprestaties kunt verbeteren.

Naleving en een verbintenis naar excellentie

ISO 45001 biedt een duidelijk kader voor het beheer van uw wettelijke en reglementaire verplichtingen. De implementatie van een robuust G&VW-managementsysteem kan helpen om het vertrouwen van de belanghebbenden te vergroten, waardoor uw merkreputatie wordt verbeterd en u een concurrentievoordeel krijgt bij het bieden op contracten.

Maximaliseer productiviteit

ISO 45001 helpt uw organisatie inzicht te krijgen in risicoprofielen door middel van een systematisch proces om uw personeel gezond en veilig te houden en zo het ziekteverzuim en personeelsverloop te verminderen, wat leidt tot een hogere productiviteit.

Risico's identificeren en beperken

ISO 45001 verplicht organisaties om processen op te zetten en te onderhouden om potentiële noodscenario's te identificeren en te beheren, zoals het reageren op incidenten en noodsituaties en hoe eventuele bijbehorende risico's en gevolgen voor de werkomgeving te voorkomen en te beperken.

“ISO 45001 geeft u een nieuwe impuls om te kijken naar uw efficiëntie en manier van werken. Als vooruitstrevende organisatie bent u op zoek naar hoe u kunt verbeteren, hoe u excellentie kunt leveren. Het proces heeft ons in staat gesteld om te bekijken wat we doen en hoe we het doen en ervoor te zorgen dat we het veilig en efficiënt doen.”

Peter France | CEO, ASCO

Annex SL: Een gemeenschappelijk kader om uw managementsystemen eenvoudiger te integreren.

ISO 45001 biedt een kader voor het beheer van G&VW-risico's en mogelijkheden om werkgerelateerde letsels en ziekten te voorkomen en om veilige en gezonde werkplekken te bieden.

ISO 45001 volgt dezelfde gemeenschappelijke tekst en structuur als alle nieuwe en herziene ISO-managementsysteemnormen - aangeduid als "Annex SL".

Er wordt ook meer nadruk gelegd op werknemersparticipatie en -consultatie en op een procesmatige aanpak van G&VW.

Veel organisaties gebruiken en zijn gecertificeerd volgens meerdere managementsysteemnormen. Dit heeft ertoe geleid dat organisaties hun managementsystemen op een effectieve en efficiënte manier proberen te combineren.

In zeven wordt bepaald hoe alle toekomstige nieuwe en herziene beheersysteemnormen zullen worden gestructureerd.

Als uw organisatie een van deze standaarden gebruikt, zal de volgende structuur bekend zijn:

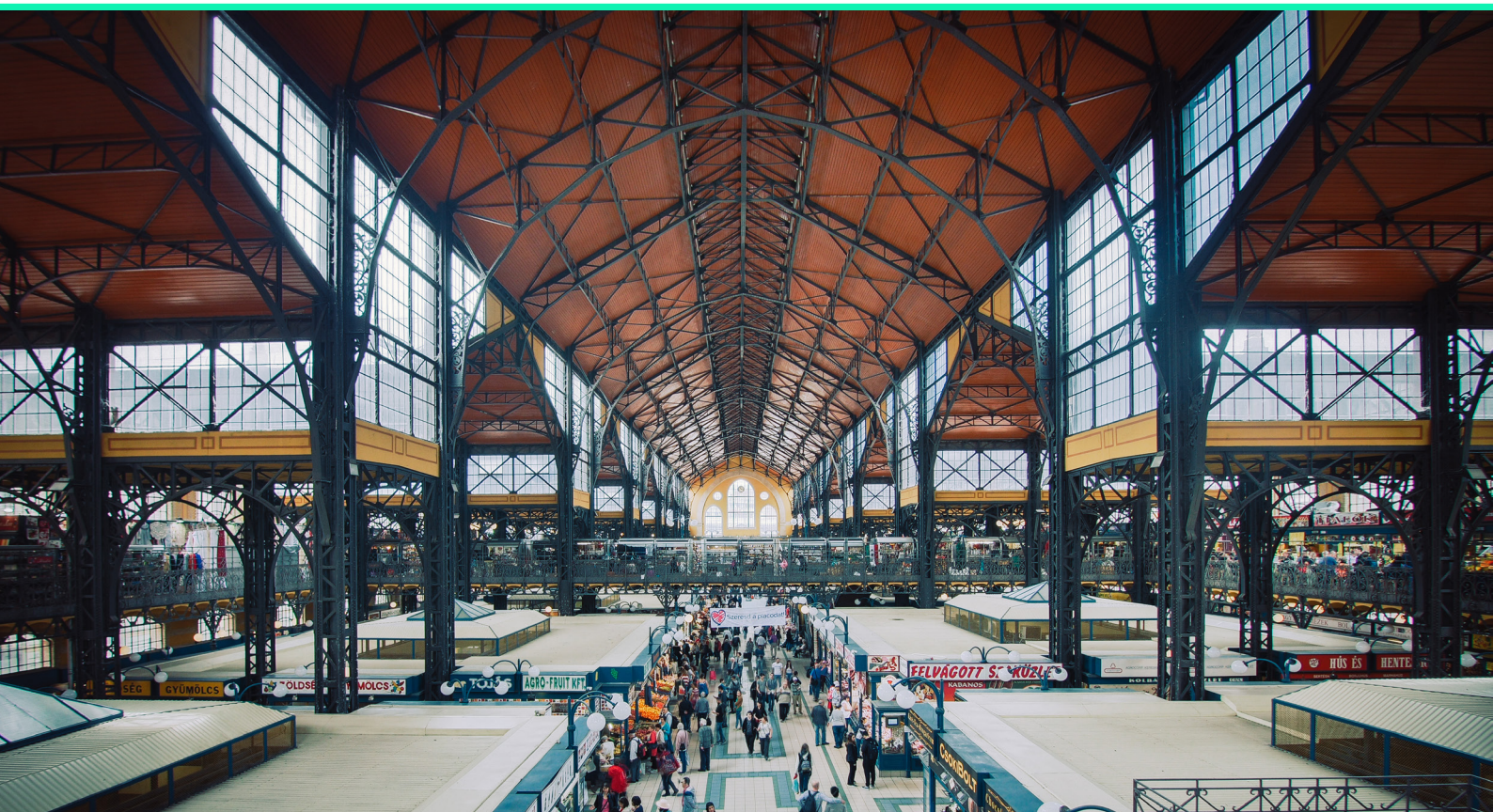
1. Toepassingsgebied
2. Normatieve referenties
3. Termen en definities
4. Context van de organisatie
5. Leiderschap
6. Planning
7. Ondersteuning
8. Werking
9. Prestatiebeoordeling
10. Verbetering

In Annex SL staat:

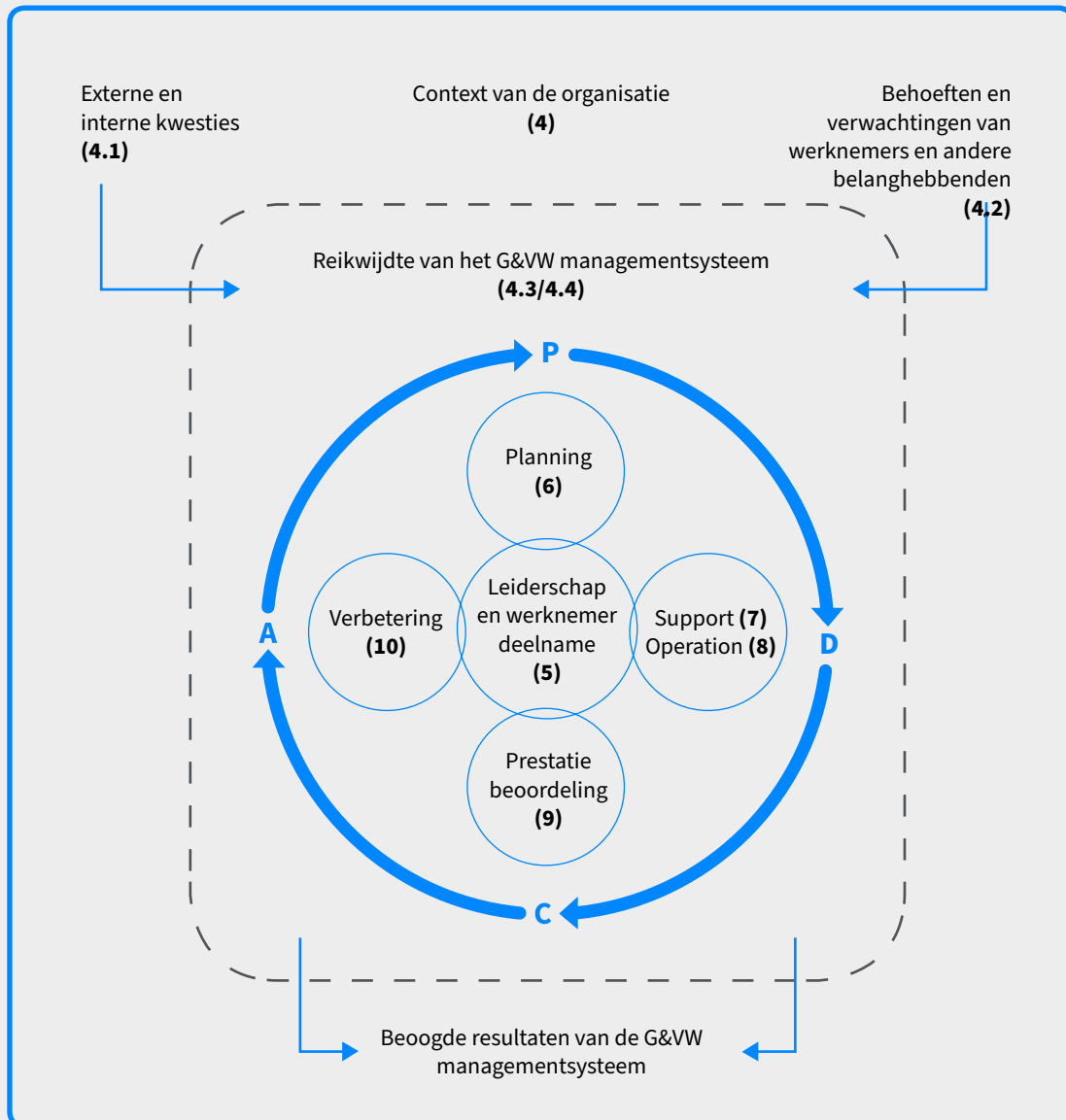
“ Een effectief managementsysteem is meestal gebaseerd op het beheren van de processen van de organisatie met behulp van een Plan-Do-Check-Act aanpak om de beoogde resultaten te bereiken”.

Naast de Annex SL-structuur omvatten de G&VW-specifieke eisen van ISO 45001:

- Deelname en raadpleging van werknemers
- Identificatie van de toepasselijke wetgeving en controle op de naleving
- Identificatie, evaluatie en controle van G&VW-gevaren
- Controle van uitbesteding, inkoop en aannemers
- Paraatheid en reactie op noodsituaties



Plan-Do-Check-Act (PDCA) cyclus naar ISO 45001



ISO 45001 kern vereisten

Context van de organisatie

ISO 45001 vereist dat organisaties verder kijken dan de gezondheids- en veiligheidskwesaties die een directe invloed op hen hebben en dat zij rekening houden met hun impact op de samenleving in het algemeen.

Elke organisatie is uniek, dus de context is belangrijk. Het beoogde doel van een arbomanagementsysteem (G&VWMS) is om een organisatie in staat te stellen haar arboprestaties te verbeteren die van toepassing zijn op de activiteiten, producten en diensten die zij levert. Daarom moet een G&VWMS worden ontworpen en geïmplementeerd om te voldoen aan de specifieke behoeften van de organisatie, rekening houdend met haar activiteiten, de bijbehorende gevaren, de nalegingsverplichtingen, haar belanghebbende partijen, producten of diensten en de bedrijfsomgeving waarin zij opereert. Opgemerkt moet worden dat deze contextoverwegingen niet uitsluitend beperkt mogen blijven tot G&VWfactoren.

Voor een G&VWMS-context worden onder meer de bedrijfsomgeving, interne factoren, zoals de organisatielcultuur en -capaciteiten, de strategische richting en externe factoren, zoals de sociaaleconomische omstandigheden waaronder de organisatie opereert, in aanmerking genomen.

Om uw bedrijfscontext beter te begrijpen kunt u technieken zoals 'PESTEL' en 'SWOT' nuttig vinden.

Leiderschap en werknemers participatie

Het senior management moet in staat zijn om een duidelijk engagement voor gezondheid en veiligheid aan te tonen.

Waar het topmanagement al een actieve rol speelt in het stimuleren van het G&VW-management, zullen de veranderingen formaliseren wat er nu gebeurt. Voor de organisaties waar het topmanagement effectief verantwoordelijkheid heeft gedeconcentreerd, geldt echter dat voor G&VW-beheer, het effect zal aanzienlijk groter zijn.

Accountants zullen bewijzen zoeken dat het topmanagement heeft deelgenomen aan de vaststelling, uitvoering en handhaving van het G&VW-beleid.

Het beleid is de manier waarop het topmanagement zijn intenties voor het beheer en de verbetering van de G&VW-prestaties van zijn organisatie kenbaar maakt en bedrijfscultuur.

De nadruk is ook gelegd op het waarborgen van de participatie van werknemers op gebieden zoals het bepalen van de mechanismen voor hun raadpleging en participatie; het identificeren van gevaren en het beoordelen van risico's en mogelijkheden en het bepalen van maatregelen om gevaren uit te sluiten en G&VW risico's te verminderen.

Risico's en kansen

Planning, te vinden in hoofdstuk zes van ISO 45001, speelt een integrale rol bij het aanpakken van risico's en kansen en richt zich op hoe uw organisatie ongewenste effecten kan

voorkomen of verminderen, inclusief gevaren en wettelijke eisen zodat u uw doelstellingen alsnog kunt realiseren. Vergeet niet te kijken naar de positieve punten, de mogelijkheden voor uw organisatie en hoe u deze kunt optimaliseren.

G&VW in de hele supply chain

ISO 45001 vereist dat organisaties de gezondheids- en veiligheidskwesaties die van invloed zijn op de bredere toeleveringsketen in overweging nemen - zowel wat betreft het feit dat ze een belanghebbende partij zijn als wat betreft de clausules die betrekking hebben op aanbestedingen.

Het proces van het beheer van uitbesteding, contractanten en inkoopregelingen is expliciet gemaakt, wat zou moeten leiden tot een betere identificatie van risico's en een grotere efficiëntie voor een bredere groep.

Verbetering

Organisaties moeten actief zoeken naar mogelijkheden tot verbetering die het bereiken van de beoogde resultaten van het G&VW-managementsysteem vergemakkelijken. Zij moeten de resultaten van de analyse en evaluatie van hun G&VW-prestaties, interne audits, de evaluatie van de naleving en de beoordeling van het management in aanmerking nemen bij het nemen van maatregelen om de prestaties te verbeteren.

Audit- en training-diensten

We bieden een reeks on-site en externe audit- en trainingsdiensten die geschikt zijn voor organisaties van elke omvang en uit alle industrieën, ontworpen om u te helpen het meeste uit ISO 45001 te halen. We werken met u samen om de beste audit- en trainingsopties te ontwerpen voor uw zaken.

Hoe kunnen we helpen?

Training

Veel van onze trainingen worden gegeven als eLearning of in een virtueel klaslokaal, gestructureerd om uw leerdoelen te bereiken in een tempo dat voor u werkt, waar ter wereld u zich ook bevindt. We kunnen ook een oplossing op maat maken voor de opleidingsbehoeften van uw organisatie. We bieden ook openbare trainingen aan.

- Introductie ISO 45001
- Implementatie van ISO 45001
- ISO 45001 Internal Auditor
- ISO 45001 Auditor/Lead Auditor
- Introductie tot geïntegreerd management systems

Meer informatie over onze gezondheids- en veiligheidstrainingen vindt u op onze website.

Remote Audit

Remote audits worden gevoerd via beveiligde platforms. Waar mogelijk kunnen we dezelfde hoogwaardige diensten online leveren die we eerder op locatie hebben geleverd; eenvoudig en veilig en met dezelfde resultaten als altijd.

- Snel & flexibel
 - Auditdatums kunnen snel worden afgesproken en geleverd, waar door verstoring ter plaatse wordt verminderd.
 - Verhoogde toegang tot technische experts, waarbij nu meer dere belanghebbenden kunnen deelnemen.

- Veilig & verantwoord
 - Minder risico's voor mensen die naar gevaarlijke of moeilijk bereikbare locaties reizen.
 - Een kleinere ecologische footprint en een milieuvriendelijkere leveringsmethode.
- Excellentie & expertise
 - Auditresultaten en geaccrediteerd certificering door middel van solide processen en technische expertise.
 - Veilige, gebruiksvriendelijke, online platforms voor uw informatie en uw audit integriteit.

Gap Analyse

Voor organisaties die hun huidige G&VW-managementsysteem willen evalueren aan de hand van ISO 45001, kunt u samenwerken met een LR-auditor om kritieke of risicovolle gebieden te identificeren, naast specifieke kwetsbaarheden. Dit kan op locatie of op afstand worden geleverd en helpt bij het bepalen van de reikwijdte van uw ISO 45001-managementsysteem, waardoor u de flexibiliteit heeft om zich te richten op gebieden die cruciaal zijn voor uw activiteiten.

Certificatie

De ISO 45001-certificering van LR toont de belangrijkste belanghebbenden aan dat u een solide ontworpen en geïmplementeerd managementsysteem heeft om uw werknemers gezond en veilig te houden en dat het is geaudit volgens de hoogste normen.

Geïntegreerde Audit

Organisaties met meerdere managementsystemen, bijvoorbeeld op het gebied van kwaliteit, milieu en informatiebeveiliging, kunnen profiteren van gecoördineerde audit- en bewakingsprogramma's, waardoor dubbel werk wordt voorkomen en de verstoring wordt beperkt.

Onpartijdigheid

Wij handhaven onze onpartijdigheid door proactief om te gaan met belangenconflicten in alle LRbedrijven, inclusief die kunnen bestaan tussen adviesdiensten en certificatiediensten van derden.



YOUR FUTURE. OUR FOCUS.

Over LRQA:

Door het samenbrengen van ongeëvenaarde expertise op het gebied van certificering, assurance op maat, cyberbeveiliging, inspectie en training zijn wij een toonaangevende wereldwijde assurance provider geworden.

We zijn trots op ons erfgoed, maar het is wie we vandaag zijn dat er echt toe doet, want dat is wat vormgeeft aan hoe we met onze klanten zullen samenwerken. Door het combineren van sterke waarden, tientallen jaren ervaring in risico management, en een scherpe focus op de toekomst, zijn we er om onze klanten te ondersteunen bij het bouwen van veiligere, duurzamere organisaties.

Onze innovatieve end-to-end oplossingen - van onafhankelijke audits voor derden, certificering en training tot adviesdiensten, realtime assurance technologie en data gestuurde transformatie van de supply chain - helpen onze klanten bij het handelen in een snel veranderend risicolandschap. We zorgen ervoor dat zij hun eigen toekomst vormgeven, in plaats van die voor hen te laten bepalen.

Neem contact op

Ga naar www.lrqa.com/nl voor meer informatie of email naar info.nl@lrqa.com

T +31 (0)10 889 7300



LRQA Nederland
K.P. van der Mandelelaan 41a
3062 MB Rotterdam
Nederland

Er wordt zorg voor gedragen dat alle verstrekte informatie accuraat en actueel is; LRQA aanvaardt echter geen verantwoordelijkheid voor onnauwkeurigheden in of wijzigingen van informatie.

Voor meer informatie over LRQA, klik [hier](#). © LRQA Group Limited 2021.