



LRQA

퍼스트 클래스 어슈어런스

새로운 리스크의 시대,
세계 각지의 공항을 지원하는
LRQA

목차

퍼스트 클래스 어슈어런스	03
새로운 리스크의 시대, 세계 각지의 공항을 지원하는 LRQA	04
자산 및 경영시스템 관련 어슈어런스	05
제품 무결성 보장	06
책임 있는 소싱	07
에너지 전환 및 넷 제로 목표 달성	08
사이버 보안 성숙도 강화	09
버밍엄 공항(BHX) 사례 연구	10
데이터 및 분석의 역할	11

퍼스트 클래스 어슈어런스

새로운 리스크의 시대, 세계 각지의 공항을 지원하는 LRQA

전 세계 84개 공항과 함께 규제 환경을 연구하는 LRQA는 공항 산업이 환경에 미치는 영향을 개선하고 모든 사이버 보안 위협으로부터 스스로를 보호할 수 있도록 지원하며, 복잡한 공급망 문제도 효과적으로 관리할 수 있게 유용한 솔루션을 제공합니다.

LRQA, 전 세계 84개 공항과 파트너십 체결

“LRQA는 런던의 한 주요 공항과 함께 보건 및 안전을 보장하기 위해 최선을 다했던 사례가 있는데, 당시 LRQA는 종합 심사를 실시하고 엄격한 기준을 적용함으로써 보다 안전하고 효율적인 공항 환경을 조성할 수 있었습니다. 해당 파트너십은 항공 산업의 보건, 안전 및 운영에 대한 기준을 수립했을 때 달성할 수 있는 성과와 영향을 잘 보여주는 사례입니다.”

레슬리 브레이(Lesley Bray) | 경영 시스템 담당 심사원, LRQA

“LRQA는 저희 회사와 업무, 저희가 추구하는 목표를 정확히 파악하기 위해 최선을 다하는 것 같은 인상을 받았어요. 내부적으로 저희 공항은 보건 및 안전 경영시스템에 새로운 접근법을 제시하고 과감한 성과를 내도록 동기를 부여할 수 있는 파트너를 찾고 있었는데, ISO 45001 인증 뿐만 아니라 업계 전반에 걸친 지식과 경험을 두루 갖추고 있던 LRQA 전문가 여러분 덕분에 더 나은 결과를 내기 위해 계속 노력해 나갈 수 있었던 것 같아요.

사이먼 토슬랜드(Simon Toseland) | 보건, 안전 및 소방 담당 책임자, 버밍엄 공항공사



새로운 리스크의 시대, 세계 각지의 고객을 지원하는 LRQA

최근 공항 산업은 ‘어슈어런스 4.0’ 시대를 맞이해 공급망 복잡성, 기술 발전, 투명한 ESG(환경, 사회, 정부) 성과 인증에 대한 수요가 꾸준히 증가 중이며, 특히 사이버 보안, 환경 영향, 제반 규정 컴플라이언스 및 공급망 관리 등이 중대한 리스크 요인으로 주목받고 있습니다.

LRQA는 고객이 어슈어런스 4.0 시대를 성공적으로 헤쳐 나갈 수 있도록 데이터를 분석해 확보한 인사이트 기반의 전문 솔루션을 제공함으로써 파트너십을 구축해 나가고 있으며, 전문 지식을 제공하고 지속 가능한 어슈어런스를 보장하는 데 집중하고 있습니다. 당사 서비스는 어슈어런스 4.0 시대의 주요 과제에 맞게 설계되어 있으며, 각 지역 및 여러 산업 분야에 걸쳐 고객을 위한 엔드-투-엔드 솔루션 에코시스템이 마련되어 있습니다.

- | | | |
|---|---------------------|----|
| 1 | 자산 및 경영시스템 관련 어슈어런스 | -> |
| 2 | 제품 무결성 보장 | -> |
| 3 | 책임 있는 소싱 | -> |
| 4 | 에너지 전환 및 탄소중립 목표 달성 | -> |
| 5 | 사이버 보안 성숙도 강화 | -> |

자산 및 경영시스템 관련 어슈어런스

공항은 안전, 보안, 환경 영향 및 운영 효율성에 대한 규제 요건이 매우 엄격합니다. 제반 규정을 준수하지 않으면 상당한 벌금과 더불어, 공항 평판에도 치명적인 피해가 발생할 수 있습니다.

공항은 기존 및 새로운 규정을 모두 숙지하고 관련 기준에 따라 모든 공항 시설을 운영해야 하며, 세계 각지의 모범 사례를 참고해 컴플라이언스를 입증하는 공항은 타 공항을 앞서는 경쟁력을 확보할 수 있습니다.



LRQA 솔루션

LRQA는 고객 비즈니스 및 협력사 네트워크를 위협하는 리스크를 해소하기 위해 글로벌 인증을 받은 표준과 어슈어런스 프로그램을 설계 및 배포할 수 있게 도와주는 여러 툴을 두루 활용함으로써 고객 업무를 지원할 뿐만 아니라, 각종 이해 관계자의 기대를 충족시키고 사업 전반에 걸친 품질과 안전을 개선시킵니다.

협력사 컴플라이언스 심사는 공급망과 고객 사업장이 유관 산업 및 비즈니스 표준을 충족하는지 확인하기 위해 실시됩니다.



산업별 표준은 공인 인증을 통해 대상 산업 및 고객을 위한 모범 사례를 제시합니다.



당사 인증 프로그램은 고객이 관련 규정 및 국제 규제 등과 함께 제품, 시스템 및 프로세스에 대한 표준 요구 사항 모두 준수할 수 있도록 지원합니다.



LRQA 솔루션을 활용하면 데이터 보호, 금융 규제, 산업 및 법률 프레임워크 준수 관련 의무를 충족할 수 있습니다.



제품 무결성 보장

공항은 전 세계 수십억 명의 승객이
안전하게 여행할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

2022년 전 세계 공항 이용객
(비행 편 탑승객) 수: 약 38억명
아시아 · 태평양항공센터

아시아·태평양항공센터

안전하고 인증 받은 고품질의 제품과 부품, 서비스에 대한 수요가 증가함에 따라
공항도 공급망 전반에 걸쳐 무결성을 입증하는 것이 중요해지고 있습니다.
무결성을 입증하지 못하는 공항은 고객 이탈, 치명적인 평판 훼손,
최악의 경우에는 인명 피해까지 겪을 수 있습니다.

LRQA 솔루션

조직 운영 또는 공급망이 취약한 경우, 기업 운영 전반에 문제가 발생할 수 있습니다. 당사 전문가들은 공급망 전체를 대상으로 제품 무결성을 보장하는 동시에 제품 리스크를 정확히 파악하고 운영 모범 사례 활용해 자문을 제공하며, 궁극적으로는 고객의 브랜드를 여러 리스크로부터 보호할 수 있는 솔루션을 제시합니다.

LRQA의 고객 맞춤형 솔루션은
기업 운영에 중요한 사업장과
공급망의 특정 리스크를 평가해
각 규모에 맞게 적용 가능한
맞춤형 평가 프로그램을
제공합니다.



더불어, 협력사 컴플라이언스
심사는 공급망과 고객 사업장이
유관 산업 및 비즈니스 표준을
충족하는지 확인하기 위해
실시됩니다.



공급망 및 협력사 심사는
리스크를 식별하고 공급망
무결성을 보장하는 동시에,
고객이 특정하는 요구 사항을
충족하는 데 도움을 줍니다.



데이터 분석은 EiQ 플랫폼
생태계를 통해 공급망 전반에
걸쳐있는 잠재적인 리스크
요인을 파악해 올바른 의사
결정을 내릴 수 있도록 고객을
지원합니다.



책임 있는 소싱

지난 5년 동안 인권 침해, 동물 복지 문제, 탄소 배출 사례는 계속해 증가하였습니다.

인권 침해 사례는 2012년부터 2023년까지 두 배가 증가하였으며 **(UNHCR)**, 2023년 한해 동안 신고된 동물 복지 위반 건수는 1,000건이 넘는 것으로 집계되었습니다**(ASPCA)**. 더불어, 같은 해 탄소 배출량은 무려 400억 톤을 넘기면서 세계 각국 정부는 ESG 목표 및 노력에 대해 더 큰 책임과 투명성을 요구하고 있습니다.

최근 식품 및 소비재 제품을 비롯해 항공 연료 및 예비 부품에 이르기까지 여러 공급망 관련 법규가 개정되며, 세계 각지의 공항도 공급망 무결성을 보장하기 위해 많은 관심과 노력을 기울이고 있습니다.

공항 브랜드와 평판을 보호 및 개선하고 이해 관계자 신뢰 유지, 이용객 안전 보장 등을 원하는 공항은 향후 각종 리스크를 식별하고 해소할 수 있는 프로세스와 프로그램을 마련해야 할 전망입니다.



LRQA 솔루션

LRQA는 현장에서 쌓은 전문 지식과 전 세계적으로 통용되는 인증 표준 및 컨설팅 역량을 활용해 고객 중심의 책임 있는 소싱 솔루션을 제공합니다.

협력사 컴플라이언스 심사는 공급망과 고객 사업장이 유관 산업 및 비즈니스 표준을 충족하는지 확인하기 위해 실시됩니다.



LRQA 어드바이저리 서비스는 고객이 직면한 가장 까다로운 문제를 해결할 수 있는 솔루션을 찾고 시행하는 데 도움을 주는 서비스로,

모든 솔루션은 업계 동향, 모범 사례 및 법규에 대한 깊은 이해를 바탕으로 한 EiQ의 데이터를 이용해 제공됩니다.



LRQA 교육/훈련 과정을 통해 고객 여러분과 임직원은 모두 최고 수준의 성과를 거두고 당면 과제와 관련 업계 기준을 효과적으로 충족할 수 있습니다.



에너지 전환 및 탄소중립 목표 달성

전 세계적으로 공항은 주로 에너지 소비, 지상 운영 및 관련 운송을 통해 많은 탄소를 배출하고 있습니다. 2023년 기준, 항공 산업은 전체 이산화탄소 배출량의 약 2.5%를 차지하는 것으로 집계되었으며 공항은 그 배출량이 특히 주목할만한 것으로 확인되었습니다

(데이터로 보는 우리의 세계) (UNFCCC).

국제공항협의회(Airports Council International; ACI)는 전 세계 항공 교통의 46.1%를 차지하는 357개 공항이 탄소 배출량을 줄이기 위해 최선을 다하는 중이라 밝혔습니다. 이러한 노력 덕분에 연간 322,000톤 이상의 이산화탄소 배출이 줄었으나(UNFCCC), 탄소 중립(넷 제로)을 향한 여정은 여전히 순탄치 않을 것으로 예상됩니다.

환경 목표와 진척도, 환경 관련 성과 등을 명확하고 설득력 있게 보여줄 수 있는 증빙 자료에 대한 니즈는 점점 높아지는 추세입니다. 이에, 환경 관련 보고서와 데이터의 검증은 이해 관계자와의 신뢰와 투명성을 확보하는 데 중요한 요소로 거듭나고 있습니다.

LRQA 솔루션

각 산업 분야에서 풍부한 경험을 쌓은 파트너로서 LRQA는 기업이 청정 에너지원으로의 전환을 추진하고 전환 성과를 검증할 수 있게 지원함으로써 고객이 각 자산의 수명주기 전반에 걸쳐 발생하는 여러 문제를 해결하도록 도와줍니다.

LRQA는 ESG 전략을 수립 및 구현할 때 과학 기반의 접근 방식을 활용하기 때문에 배출 목표를 달성하고 이해 관계자를 만족시키며 지속 가능한 성장을 유지하는 데 상당한 도움이 됩니다.



탄소 배출량 데이터는 EiQ 공급망 실사 어슈어런스 플랫폼을 통해 제공되는데, 각 기관은 Scope 1 및 2 온실가스(GHG) 배출 데이터를 확인하고 서로 다른 보고 형식을 위해 필터 기능을 사용자 니즈에 따라 정의할 수 있습니다. EiQ는 또한 소싱 국가 및 제품 전반에 걸쳐 환경에 대한 맞춤형 인사이트를 제공합니다.



당사의 다양한 온실가스 데이터 검증 서비스는 조직이 규제 및 고객 요구 사항을 투명하게 충족할 수 있도록 지원합니다.

더불어, LRQA는 ISO 14064, 글로벌 리포팅 이니셔티브 (Global Reporting Initiative; GRI)는 물론, EU ETS 등 지역별, 국가별 배출권 거래 제도를 포함해 전 세계적으로 통용되는 다양한 표준 및 제도를 검증할 수 있도록 관련 인정을 받은 글로벌 기업입니다.



사이버 보안 성숙도 강화

지난 5년 간 사이버 공격은 모든 산업 부문에서 2021년부터 2022년 사이에만 약 38% 증가했으며(Parachute),

랜섬웨어 공격은 특히 13%가 증가했습니다 (Fortra | Terranova Security).

지난 2023년, 다크 스톰 팀(Dark Storm Team)에 의해 온라인 플랫폼(Resecurity)이 일시적으로 마비되었던 로스앤젤레스 국제공항(LAX)을 포함해 최근 공항은 사이버 공격을 더욱 빈번히 당하고 있습니다.

랜섬웨어, 맬웨어 및 서드 파티 공격은 기업 운영을 위협하는 리스크 요인입니다. 이러한 위협이 공격 빈도와 정교함 면에서 계속 진화하고 있기 때문에 공항 역시 사이버 보안 태세를 강화하고 지속적으로 대응해야 할 필요가 있습니다.

LRQA 솔루션

LRQA 소속 사이버 보안 전문가로 구성된 전담팀은 전 세계 39개 공항과 협력하여 복잡하고 끊임없이 진화하는 위협과 리스크 요인을 식별할 수 있는 혁신적인 솔루션과 빈틈 없는 어슈어런스를 제공합니다. 시스템 인증부터 취약성 평가, 브랜드 무결성 보장, 재정 및 운영에 영향을 미칠 수 있는 각종 공격 및 사고 방지 등을 위해 당사는 고객과 긴밀한 협업 관계를 유지합니다.

보안 검사는 시스템의 취약점을 식별하고 사이버 공격을 견딜 수 있는지 시스템의 보안 역량을 확인하는 데 큰 도움이 됩니다.



관리형 보안 서비스는 효과적인 위협 탐지 및 대응을 지원합니다.



LRQA 솔루션을 활용하면 데이터 보호, 금융 규제, 산업 및 법률 프레임워크 준수 관련 의무를 충족할 수 있습니다.



사고 대응:

기업에 미치는 영향을 최소화하면서 잠재적인 사이버 공격에 대응하는 방법을 제공합니다.



LRQA 어드바이저리 서비스는 사이버 보안의 성숙도를 유지하고 개선하는 데 큰 도움이 됩니다.



보안 및 네트워크 솔루션:

보안 및 네트워킹 기술을 설계, 구현, 유지 및 교정하는 솔루션입니다.



LRQA와의 파트너십을 통해 글로벌 리스크를 효과적으로 관리한 버밍엄 공항(BHX) 사례

버밍엄 공항은 LRQA를 통해 ISO 45001 인증에 성공함으로써 각종 위협에 노출되어 있는 글로벌 여행 환경에도 불구하고 이용객 보건 및 안전을 비롯해 공항 관련 규정을 모두 준수할 수 있는 공항으로 거듭났습니다.

LRQA는 버밍엄 공항 임직원과 공고한 협업 관계를 구축해 인증을 성공적으로 끝마칠 수 있었습니다. 기존 경영시스템의 역량을 한 단계 끌어올리고 공항 성장을 지원할 수 있는 전략적 파트너를 찾고 있던 버밍엄 공항 팀은 LRQA와 함께 현행 공항 운영 프로세스를 ISO 45001 인증 프로세스로 대체하는 데 성공하였습니다.

“ LRQA는 저희 회사와 업무, 저희가 추구하는 목표를 정확히 파악하기 위해 최선을 다하는 것 같은 인상을 받았어요. 내부적으로 저희 공항은 보건 및 안전 경영시스템에 새로운 접근법을 제시하고 과감한 성과를 내도록 동기를 부여할 수 있는 파트너를 찾고 있었는데, ISO 45001 인증 뿐만 아니라 업계 전반에 걸친 지식과 경험을 두루 갖추고 있던 LRQA 전문가 여러분 덕분에 더 나은 결과를 내기 위해 계속 노력해 나갈 수 있었던 것 같아요.”

사이먼 토슬랜드(Simon Toseland) | 보건, 안전 및 소방 담당 책임자, 버밍엄 공항공사



데이터와 분석의 역할

어슈어런스 프로그램을 통한 리스크 관리가 그 어느 때보다 중요해진 지금, 이러한 글로벌 추세를 탐색할 수 있도록 디지털 기능이 지원되는 새로운 접근 방식이 필요합니다.

데이터 및 분석은 공항의 운영 및 전략 계획에 매우 중요한 역할을 하며, 공항 운영의 효율성, 안전, 고객 경험 및 지속 가능성을 향상시키는 데 필수적입니다. 새로운 기술을 적극 활용하는 공항의 경우, 데이터를 수집하고 활용하여 정보에 입각한 의사 결정을 내릴 수 있을 뿐만 아니라, 가시성 개선, 리스크 관리, 공항 운영 전반에 걸친 성과 개선 등 효과도 기대할 수 있습니다.

시중 최고의 퍼포먼스를 자랑하는 EiQ 공급망 인텔리전스 플랫폼은 기업 성과를 촉진하고 규제 요구 사항을 충족하기 위해 리스크를 식별하고 우선 순위를 지정 및 관리하는 데 핵심적인 역할을 합니다. EiQ는 또한 검증된 LRQA 독점 데이터를 사용해 실용적인 인사이트를 제공하고 엔드-투-엔드 공급망 ESG 실사를 지원합니다. 아울러, 해당 플랫폼은 공급망을 이해하는 데 상당한 도움이 되며, 기업 전략에 맞는 맞춤형 솔루션을 개발하는 최선의 방법을 제시하기도 합니다.

[EiQ에 대해 자세히 알아보기 ->](#)





YOUR FUTURE. OUR FOCUS.

이전



LRQA 소개:

LRQA는 심층 데이터 분석을 바탕으로 각종 평가, 자문, 검사 및 사이버 보안 서비스를 제공하며, 수십 년에 걸쳐 쌓은 풍부한 전문 지식과 경험을 활용하여 고객이 새로 대두되는 리스크에 효과적으로 대응할 수 있도록 지원하는 최고의 글로벌 어슈어런스 파트너입니다.

현재 LRQA는 각종 수상 경력에 빛나는 컴플라이언스, 공급망, 사이버 보안, ESG 분야 전문가 등 5,000여 명의 임직원과 함께 150여 개국, 약 60,000여 곳의 고객사를 대상으로 리스크 예측, 완화 및 관리 서비스를 제공하고 있습니다.

문의

더 자세한 정보는 홈페이지(www.lrqa.com/ko-kr) 또는 이메일(korea-marketing@lrqa.com)통해 확인하실 수 있습니다



LRQA
2F T Tower, 30 Sowol-ro 2-gil Jung-gu, Seoul
04637
Republic of Korea

LRQA는 제공된 모든 정보가 정확하고 최신 정보인지 확인하기 위해 최선을 다 하고 있습니다. LRQA는 제공된 정보의 오류, 또는 변경에 대한 그 어떤 책임도 지지 않습니다.

LRQA에 대한 자세한 내용은 이곳에서 확인하시기 바랍니다. © LRQA Group Limited 2024.