

ISO 9001:2015

Sistemas de Gestão de Qualidade

Gap analysis

Descubra como uma gap analysis pode ajudar você a se concentrar em áreas de alto risco ou mais fracas de seu sistema de gestão de qualidade (SGQ) antes de sua avaliação de certificação, para que você possa assumir o controle e ter a confiança de que está investindo tempo e recursos nas áreas certas de sua organização.

O que é uma gap analysis?

Durante a gap analysis, o auditor do Lloyd's Register examinará e relatará a preparação do SGQ para a certificação ISO 9001:2015. Você pode escolher o escopo da análise para ver como seu sistema de gestão aborda ou planeja abordar os requisitos da norma.

O que esperar

- Antes da visita para gap analysis, recomendamos que você se familiarize com a norma
- Durante a gap analysis, o auditor perguntará sobre sua compreensão dos requisitos da ISO 9001 e como você planeja implementá-los em seu SGQ para garantir a conformidade
- É útil que o auditor seja acompanhado por alguém de sua organização que entenda o SGQ e possa esclarecer os pontos levantados
- Ao identificar pontos fracos no SGQ, o auditor estimará um prazo realista para sua avaliação
- Você receberá comentários documentados que permitirão planejar seus próximos passos
- Com base nas descobertas, o auditor informará se a sua organização está pronta para avaliação ou indicará áreas que precisam de atenção
- Como a gap analysis não é uma avaliação completa quanto aos requisitos da ISO 9001:2015 e não contribui para a certificação, não emitiremos um certificado nesse estágio.

DOWNLOAD

Leia a norma mais de uma vez. Encontre recursos extras em lrqa.com/uk

TREINAMENTO

Desenvolva sua compreensão dos requisitos e suas habilidades de auditoria

GAP ANALYSIS

Obtenha uma perspectiva diferente do seu SGQ e da preparação dele para avaliação

PREPARAÇÃO

Implemente as alterações necessárias para melhorar seu desempenho de qualidade e ficar em conformidade

AVALIAÇÃO

Providencie sua auditoria de certificação.

Quais são os benefícios da certificação ISO 9001?

Clientes satisfeitos

A certificação ISO 9001 ajuda você a demonstrar seu compromisso de atender às necessidades e expectativas de clientes e stakeholders com a melhoria contínua.

Novas oportunidades de negócios

A certificação de terceira parte independente com a ISO 9001 costuma ser um requisito para os negócios. Graças ao reconhecimento internacional da marca, a certificação pelo LR pode fornecer uma vantagem competitiva.

Processos otimizados

Os princípios de melhores práticas da ISO 9001 ajudarão você a desenvolver uma maior compreensão de sua organização e uma abordagem mais robusta para a gestão de riscos, o que contribuirá para a eficácia e o desempenho de seus negócios.

Olhar diferente

A gap analysis oferece a oportunidade de discutir preocupações que você tenha sobre seu SGQ e o processo de avaliação e, assim, obter uma nova perspectiva sobre sua organização.

Integração fácil

A ISO 9001 segue o Anexo SL, a estrutura de alto nível usada por todas as normas ISO novas e revisadas, o que torna muito mais simples a integração dos controles do sistema de gestão em um único "sistema de gestão empresarial" e ajuda a reduzir a duplicação de custos e esforços.

Treinamento

Fornecemos cursos práticos para o cliente, ministrados por tutores treinados e qualificados. Muitos de nossos cursos são endossados por órgãos profissionais relevantes e baseados na nossa experiência em avaliação de sistemas de gestão. Oferecemos serviços de treinamento abertos e in company, incluindo soluções de treinamento personalizadas por meio de nossos serviços de melhoria de negócios.

Especialidade técnica

Nossos experientes auditores são especialistas do setor que correspondemos às suas necessidades de negócios, permitindo uma auditoria eficaz e robusta do seu sistema. Somos especialistas em entender o potencial de ideias de ponta e em aplicá-las pragmaticamente de formas que garantam impacto hoje e no futuro.

Uma ampla variedade de serviços de avaliação

Não deixe sua jornada de certificação parar na qualidade. No LRQA, oferecemos serviços de avaliação de verificação, certificação e validação para as principais normas e esquemas mundiais, incluindo saúde e segurança, meio ambiente, segurança de alimentos, sustentabilidade, gestão de energia, continuidade de negócios, cibersegurança, medicina e muito mais.

Receba as novidades diretamente em sua caixa de entrada.

Inscreva-se para receber os nossos e-mails sobre sistemas de gestão com notícias relevantes, atualizações e webinars que foram criados para ajudar você na jornada rumo à certificação.

Participe agora mesmo

Por que escolher o LRQA?

Nosso objetivo é ajudar nos negócios em um mundo de rápida mudança, trabalhando com você para gerenciar e mitigar os riscos enfrentados. Da conformidade à transformação da cadeia de fornecimento orientada por dados, trabalhamos para ajudar você a moldar o futuro, em vez de permitir que ele molde você. Para isso, oferecemos:

Visão estratégica

Nosso conhecimento técnico, experiência no setor e abordagem inovadora e visionária ajudarão você a enfrentar os desafios atuais e se tornar uma organização mais segura e sustentável no futuro.

Especialidade técnica

Nosso pessoal é composto por especialistas do setor. Eles possuem um entendimento claro de seus desafios, normas e requisitos específicos e, então, implementam o conhecimento detalhado de certificação, garantia de marca, segurança de alimentos, segurança cibernética, inspeção e treinamento para ajudar você a atingi-los.

Recursos globais

Com operações em mais de 120 países, reconhecidos por mais de 30 organismos de acreditação em todo o mundo e abrangendo quase todos os setores, podemos ajudar você a gerenciar riscos, promover melhorias e criar credibilidade com os stakeholders no mundo todo.

Parceria eficaz

Cada negócio é único. É por isso que nossos especialistas trabalham com você para entender suas necessidades e objetivos na íntegra e descobrir a melhor forma de apoiá-los.

Perspectiva diferente

Tivemos papel de liderança na definição do nosso setor e continuamos a aproveitar todas as oportunidades de colaborar com nossos clientes e conceber novas ideias, serviços e inovação.

Entre em contato

LRQA Brasil

W <https://www.lrqa.com/pt-br/>

T +55 11 3523 3940

E brasil@lrqa.com



LRQA

YOUR FUTURE. OUR FOCUS.