



# 심사프로세스 : 사후관리심사

## 고객정보서

### 개요

본 고객정보서(CIN; Client Information Note)는 경영시스템 심사와 인증의 LRQA의 사후관리심사 프로세스를 설명합니다. 다른 프로세스에 대한 설명은 기타 고객정보서에서 확인하실 수 있습니다.

### 심사목적

LRQA가 귀사의 경영시스템에 대해 인증을 승인하면, 2단계 심사 또는 재인증심사의 마지막에 합의된 사후관리심사 프로그램을 시작합니다. 사후관리심사는 승인된 경영시스템이 지속적으로 다음을

수행하는 지를 확인하는 것을 목적으로 합니다:

- 유지되고,
- 운영 중이며, 그리고
- 지속적인 개선을 제공.

또한 LRQA는 시스템 변경의 영향도 고려합니다. 이런 변경들은 귀사의 활동, 제품 및 서비스 변경의 결과로 수행되었을 수 있습니다. LRQA는 귀사의 인증요구사항의 지속적인 충족여부를 고려할 것입니다.

### 사후관리심사의 수행

사후관리심사에서 다루어 지는 영역은 일반적으로 이전 심사에서 귀사와 합의되었을 것입니다. 심사팀은 상세한 내용들을 시작회의에서 귀사와 확인할 것입니다.

선택된 주제를 통해 다음을 검토합니다:

- 내부심사와 경영검토 프로세스
- 귀사 조직상황의 변경
- 목표 및 개선 세부목표 달성의 진행상황
- 고객만족 및 불만을 포함한 시정조치 프로세스
- 시스템 변경과 실행의 효과성, 그리고
- 주요 인원의 책임 및 권한과 관련된 변경사항의 관리 정도

또한 심사팀은 모든 중요한 발견사항을 검토하고, LRQA 및 인정 로고 사용 여부를 검토할 것입니다.

만약 사후관리심사 동안에 경부적합이 보고되면, 일반적으로 다음 방문심사에서 후속조치를 수행합니다. 심사팀은 후속조치를 위해 귀사와 협의할 것입니다.

만약 사후관리심사 동안에 중부적합이 보고되면, 필요한

시정조치를 확인하기 위한  
특별확인심사를 준비합니다(보통  
3개월 이내). 이것은  
인증승인프로세스의 정지 및 철회의  
첫번째 단계입니다.

종료회의에서, 심사팀은 금번 심사에  
대해 보고하고, 차기 심사의 주제에  
대해 합의합니다.

## 보고

심사의 마지막에는 심사의 결과와  
제기된 모든 발견사항에 대한  
상세한 보고서를 작성합니다.

## Get in touch

Visit [www.lrqa.com/uk](http://www.lrqa.com/uk) for more information

LRQA  
1 Trinity Park  
Bickenhill Lane  
Birmingham  
B37 7ES  
United Kingdom

CIN015 - Revision 0 - February 15, 2018

Care is taken to ensure that all information provided is accurate and up to date; however, LRQA accepts no responsibility for inaccuracies in or changes to information. For more information on LRQA, please visit [www.lrqa.com/entities](http://www.lrqa.com/entities). ©LRQA Group Limited 2021.

YOUR FUTURE. OUR FOCUS.

The LRQA logo consists of the letters 'LRQA' in a bold, sans-serif font. The 'R' is stylized with a blue and green gradient. The logo is enclosed in a thin blue square border.