



# LRQA客戶端： 管理稽核發現指南



LRQA客戶端方便您隨時隨地管理貴司的合規性，您可通過客戶端訪問貴司與驗證有關的信息

查看貴司的稽核時間安排和稽核結果的狀態（包括不符合項），以及訪問全面的數據報告以便與您的利益相關方共享。

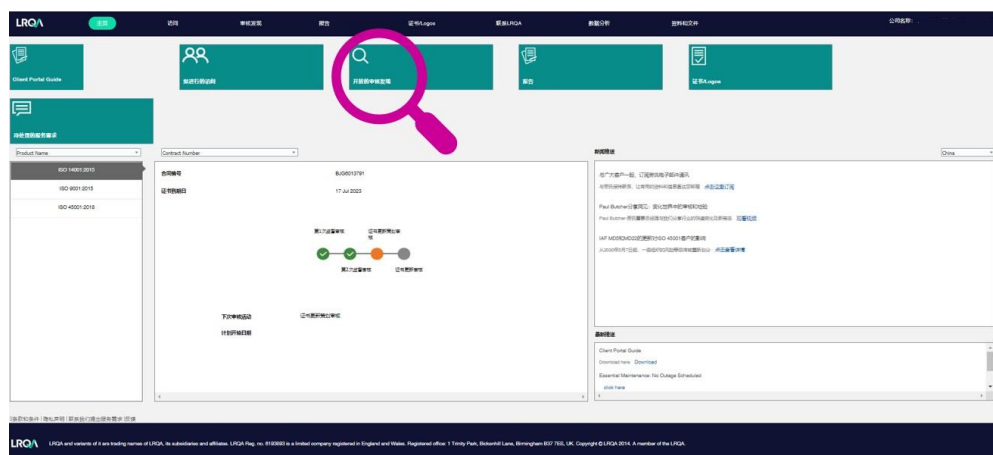
如您需要就安排稽核時間、更改稽核日期、提問或答覆貴司的稽核發現，可與當地的客服團隊聯繫，或進入[聯繫LRQA](#)板塊，創建相關的服務需求。

## 如何管理貴司的稽核發現

### 通過主頁進入稽核發現頁面

只需點擊主頁上的放大鏡圖標，進入開放的審核發現模塊。

您可在此處看到稽核期間提出的任何發現，若稽核發現的狀態是開放的，則需要採取糾正措施。




# 稽核發現狀態

**稽核發現** 作為LRQA稽核過程的一部分，分為五個明確的類別

您無法通過下拉菜單更改“稽核發現”的狀態，但可對稽核狀態進行反饋。

- **新增：** 上一次的稽核中提出的稽核發現。
- **開放：** 之前稽核時提出的待解決的稽核發現。
- **已回應：** 客戶已提出反饋。
- **100%已解決：** 稽核發現已解決。(請注意，這僅適用於某些產品，如IATF)。
- **關閉：** LRQA已關閉稽核發現。



稽核編號	發現編號	地址	稽核標準	等級	稽核類型	稽核發現狀態	開具日期	行動
BJG6013791/4751840	4127428_SHIHDZ05	浙江省舟山市	ISO 9001:2015	Minor NC	第2次監督審核	OPEN	01-Apr-2021	<a href="#">查看/反饋</a>
BJG6013791/4751840	3677732_SHIXWX03	浙江省舟山市	ISO 14001:2015	Minor NC	第2次監督審核	OPEN	05-Jun-2020	<a href="#">查看/反饋</a>

- 請留意：100% 已解決的狀態總是在關閉的類別之前。這提供了一份稽核追蹤報告，顯示稽核發現已得到100%的解決。一旦出現100%已解決的狀態，LRQA將關閉該稽核發現，並發布稽核報告。(請注意，這僅適用於某些產品，如IATF)。
- 如您在“發現狀態”下看不到任何數據，則意味著您最近的稽核中沒有發現任何問題。
- 開放的稽核發現菜單下只可看到稽核狀態為“開放”的稽核發現，但您可點擊客戶端頂部的發現模塊查看所有的稽核發現。
- 便於看到各個現場的所有稽核發現狀態。

# 如何回應上一次的稽核發現

通過稽核發現模塊下的篩選菜單篩選日期、城市、驗證標準和發現的狀態等。

只需選中相關的稽核發現，然後點擊查看/反饋選項。



稽核發現模塊下的功能：

- 您可隨時將實時數據導出以便查看。這包括根本原因分析和糾正措施的信息。
- OracleTM 支持的技術可為您分析關於稽核數據的圖形化概述，針對訪問和稽核結果進行了深入分

點擊查看/反饋，即可看到稽核發現反饋頁面。

該頁面可看到稽核發現的全部細節，您也可以上傳相關文件檔回應稽核發現。

任何回覆將在您的下一次現場或非現場稽核時由稽核員評估。

請留意，在回應審核發現時，您最多可以上傳三個文件。

審核發現詳情

發現編號	4127428_SHIHDZ05	審核類型	第2次監督審核
審核標準	ISO 9001:2015	條款	7.1.5
審核發現狀態	Open	等級	Minor NC
流程/要素	計量設備		

不符合項描述

涂装科计量设备管理存在问题

审核发现反馈

用户名	回复日期	查看详情
未查询到结果		

请输入您对该审核发现的回复。如有需要，请随附相关文件。

Max 5 Files (100MB Total)

选择文件 未选择任何文件

上传 取消

# 如何查看和下載稽核報告

返回客戶端主頁，從主菜單中找到**報告**圖標，點擊報告，即可進入稽核報告頁面。

或者您也可以從當前頁面的頂部菜單中，點擊**報告**按鈕。



在報告模塊下，可看到貴司的稽核報告。

一旦稽核員上傳了稽核報告，並且該報告通過LRQA技術審查（如果需要審查），您即可**下載**相關的報告。



- 您可通過您收藏的網頁書籤，或者LRQA官方主頁：[www.lrqa.com](http://www.lrqa.com) 登錄客客戶端。
- 如您忘記登錄密碼，請點擊登錄頁面的“忘記密碼”功能，然後輸入您的郵箱，再點擊“好的”，系統將會給您發送新的臨時密碼，修改密碼後即可登錄使用。

## 與我們聯繫

請訪問[www.lrqa.com](http://www.lrqa.com)了解更多信息

