



LRQA

ファーストクラスの 保証

空港が新たなリスクの時代を
乗り切るための支援

目次

ファーストクラスの保証	03
空港が新たなリスクの時代を乗り切るための支援	04
資産とマネジメントシステムを保証する	05
製品のインテグリティを実現する	06
責任のある調達をする	07
エネルギーの転換を乗り切りネットゼロを達成する	08
サイバーセキュリティの成熟度を高める	09
バーミンガム空港（BHX） のケーススタディ	10
データとアナリティクスの役割	11

ファーストクラスの保証

空港が新たなリスクの時代を 乗り切るための支援

LRQA は世界で 84 カ所以上の空港と提携して、規制状況を舵取りし、環境への影響を減らし、サイバーセキュリティ上の脅威から保護し、サプライチェーンの複雑性を管理できるよう支援します。

世界で 84 カ所以上の 空港と提携する LRQA

“ロンドンを拠点とする主要空港と LRQA の協力関係は、健康と安全における卓越性に対する私たちの共通のコミットメントを象徴しています。包括的な審査を実施し、厳格な基準を導入することで、より安全で効率的な空港環境を実現しています。このパートナーシップは、私たちが共に達成できる影響力を浮き彫りにし、航空業界における健康、安全、業務上の卓越性のベンチマークとなっています。”

レスリー・ブレイ | LRQA マネジメントシステム審査員

“LRQA は、私達が何を成し遂げようとしているのか、私達の業務や私達のことを理解するために時間を割いてくれたと実感しました。私達は、労働安全衛生マネジメントシステムに新しい視点をもたらし、私達に課題を提示してくれるパートナーと仕事をしたいと思っていました。LRQA の専門家の深い知識は、ISO 45001 だけでなく業界全体にも及び、私達がより良いものを追求し続けることを可能にしてくれました。”

サイモン・トースランド | バーミンガム空港安全衛生・防火対策責任者



お客様が新たなリスクの時代を乗り切るための支援

リスク管理の新時代である「アシュアランス 4.0」の時代において、サプライチェーンの複雑化、テクノロジーの進化、ESG（環境・社会・ガバナンス）の透明性に対する要求の高まりは絶えることなく、これは航空業界も例外ではありません。サイバーセキュリティの脅威や環境影響、規制の遵守、サプライチェーンのマネジメントなどは、世界の空港が直面しているリスクの一部にすぎません。

お客様が「アシュアランス 4.0」の時代を乗り切るための支援に向けた LRQA のアプローチは、ヒューマンインテリジェンスと継続的保証に重点を置いた上でデータ主導の洞察から情報を得る、ソリューションベースの提携を中心に構築されています。

LRQA のサービスのポートフォリオは「アシュアランス 4.0」の時代の重要な課題と整合させており、地理や部門にわたりお客様向けのソリューションによるエンド・ツー・エンドのエコシステムを提供します。

- 1 資産とマネジメントシステムを保証する →
- 2 製品のインテグリティを実現する →
- 3 責任のある調達をする →
- 4 エネルギーの転換を乗り切りネットゼロを達成する →
- 5 サイバーセキュリティの成熟度を高める →

資産とマネジメントシステムを保証する

空港は安全、セキュリティ、環境影響、業務の効率性に対する厳しい規制要求に直面しています。これらの規制を遵守しない場合、重大な罰金や刑罰を受けたり、ブランドの評判に深刻なリスクをもたらしたりする可能性があります。

空港はすでにある規制や新たに浮上する規制を絶えず理解し、それらを遵守するよう行動する必要があります。これは、法律や業界の世界的ベストプラクティスを遵守していることの実証を通じて競争上の優位性を構築するためには、やはり不可欠です。



LRQA のソリューション

LRQA は世界で認められている国際規格や基準を、お客様の事業とサプライヤーのネットワークにある重要なリスクを保証する作業プログラムを設計し、展開するツールと組み合わせます。お客様の事業にわたって取引を円滑化し、利害関係者の期待に応え、品質や安全性を高めるよう支援します。

サプライヤーのコンプライアンスを審査し、お客様のサプライチェーンや得意先の各拠点が業界や事業固有の基準を満たすよう保証します。



業界固有の基準は、広く認められている認証を通じて、お客様が対象とする業界得意先のベストプラクティスを証明します。



LRQA の認証プログラムにより、お客様が規制や国際規約、製品やシステム、プロセスの標準的要件を満たすよう支援します。



データ保護や金融規制、業界の枠組みや法的枠組みの遵守といった義務を果たします。



製品のインテグリティを実現する

空港は世界の何十億人という人々から安全な旅行体験の提供を任されています。

2022 年、世界中の空港を利用した総搭乗者数は約 38 億人でした。

[CAPA - Centre for Aviation のウェブサイト](#)

安全で信頼でき、質の高い製品や部品、サービスに対する需要の高まりは、空港がそのサプライチェーンにわたりインテグリティ（完全性）を証明することが欠かせないということを意味しています。これができないと、顧客の喪失や回復不能な評判の棄損、さらに最悪の場合、人命の損失に至る可能性があります。

LRQAのソリューション

お客様のビジネスは、その業務やサプライチェーンにおいて最も弱い部分によって決まります。LRQA の業界専門家はサプライチェーンにわたる製品のインテグリティを保証しながら、製品のリスクを指摘し、業務上のベストプラクティスについて助言し、最終的にはお客様のブランドを棄損しないよう保護することができるソリューションを構築します。

お客様のビジネスに不可欠なサイトやサプライチェーンを、特定のリスクに応じて評価する、お客様専用のプログラムをご用意しています。規模に合わせて実施する、カスタマイズされた評価プログラムをご提供しています。



サプライヤーのコンプライアンスを審査し、お客様のサプライチェーンや得意先の各拠点が業界や事業固有の基準を満たすよう保証します。



サプライチェーンやベンダーの検査によりリスクを特定し、サプライチェーンのインテグリティを保証できるようにし、お客様の得意先の具体的要件を満たします。



EiQ プラットフォームエコシステムを通じて、サプライチェーン全体におけるリスクの所在を把握し、効果的な意思決定を支援します。



責任のある調達をする

過去 5 年間で見ると、人権侵害や動物福祉の問題、CO₂ 排出量は増え続けています。

人権侵害が 2012 年から 2023 年までの間に倍増し (UNHCR)、動物福祉の侵害は 2023 年に 1,000 件を超え (ASPCA)、同年の CO₂ 排出量は驚くべき 400 億トンにも達する中、ますます多くの政府に対し ESG の目標や主張に関して一層踏み込んだ説明責任と透明性が求められるようになりつつあります。

サプライチェーンの法規が進化する中、食品や小売製品から航空燃料やスペア部品に至るまでサプライチェーンのインテグリティを確保することは、空港の業務や事業の成功にとって不可欠です。

自社のブランドを守り育て、利害関係者の信頼を維持し、人々の安全を保つためには、空港はそのリスクを特定して軽減させるためのプロセスやプログラムを確実に備えるよう取り組まなくてはなりません。



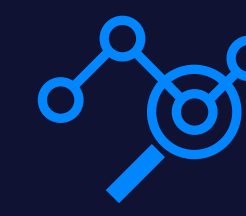
LRQAのソリューション

LRQA は現場での専門知識を世界的に広く認められている基準やコンサルティング能力と組み合わせて、お客様重視の責任ある調達ソリューションを提供します。

サプライヤーのコンプライアンス審査により、お客様のサプライチェーンや得意先の各拠点が業界や事業固有の基準を満たすよう保証します。



LRQA のアドバイザリーサービスは、最も大きな課題を特定し、そのためのソリューションを展開するよう支援を行います。それらは全て EiQ からのデータ、業界トレンドに対する深い理解やベストプラクティス、法令が情報源となっています。



トレーニングにより、お客様とお客様のチームが高いレベルで業務を遂行し、課題や業界の期待に効果的に応えられるよう支援します。



エネルギーの転換を 乗り切りネットゼロを 達成する

世界的に空港は、主にエネルギー消費やグランドハンドリング業務、関連輸送業務により炭素排出量に大きく寄与しています。2023 年、航空業界全体で世界の CO₂ 排出量の約 2.5% を占め、特にこの部門では空港が際立つ役割を果たしています (Our World in Data) (UNFCCC)。

国際空港評議会 (Airports Council International: ACI) は、世界の航空交通量の 46.1% を占める 357 空港がカーボンフットプリントの削減に向けて取り組んでいると報告しています。これらの取り組みは年間 322,000 トン以上の CO₂ 削減に繋がっています (UNFCCC)。しかしながら、排出量ネットゼロの達成は依然として複雑な課題のままです。

環境目標に向けた進捗状況について、明確で説得力のある証拠を提供することがますます期待されています。そのため、報告書やデータの検証は、利害関係者からの信頼と透明性を確保するために不可欠な要素となっています。

LRQAのソリューション

この部門で深い経験を有するパートナーとして、LRQA は企業がよりクリーンなエネルギー源へと移行し、その主張を検証するための支援を行います。LRQA の支援により、お客様は資産のライフサイクルにわたり重要な課題に取り組むことができます。

ESG の戦略や創出、導入に対する科学的根拠に基づいた LRQA のアプローチは、排出目標を満たし、利害関係者を納得させ、サステナビリティを向上させるのに役立ちます。



EiQ - サプライチェーン・デューディリジェンス・プラットフォームを経由して炭素データが利用できます。企業はそのスコープ 1 および 2 の温室効果ガス (GHG) 排出量データを閲覧することができ、またフィルタリングをカスタマイズして柔軟性のある報告を行うことができます。EiQ はまた、調達先の国々や製品にわたり環境上の知見をカスタマイズして提供します。



LRQA の幅広い GHG 検証サービスは、企業が透明性をもって規制要件や顧客の要件を満たすよう支援します。LRQA は ISO 14064 や GRI (Global Reporting Initiative) といった世界的に認められる様々な基準やスキームのほか、EU ETS (EU 排出権取引制度) のような地域別および国別の排出権取引スキームなどにも照らして検証する認可を得ています。



サイバーセキュリティの成熟度を高める

過去 5 年において、サイバー攻撃は全ての部門において大きく増加しており、2021 年から 2022 年の 1 年だけで約 38% 上昇し (Parachute)、ランサムウェア攻撃は 13% という大幅な上昇を見せています (Fortra | Terranova Security)。

空港はますますサイバー攻撃のターゲットになっています。2023 年は、空港に影響を及ぼすサイバー脅威の報告が数多くあり、ダークストームチーム (Dark Storm Team) によるロサンゼルス国際空港 (LAX) では一時的にオンラインプラットフォームがダウンしました (Resecurity)。

ランサムウェアやマルウェア、サードパーティの攻撃は企業にとって常に存在するリスクです。これらの脅威は頻度や巧妙化において進化し続けており、空港はそのサイバーセキュリティの取り組みを強化して継続的に対応する必要があります。

LRQAのソリューション

サイバーセキュリティのスペシャリストによる LRQA の専門チームは世界中で 39 カ所以上の空港と提携し、システムの認証や脆弱性の特定から、ブランドのインテグリティや財務、業務に影響を与える可能性がある攻撃や事件を防ぐための支援に至るまで、この複雑で常に進化している脅威の状況を乗り切るための革新的なソリューションと継続的な保証を提供しています。

セキュリティテストは、弱点を特定してサイバー攻撃に耐えるお客様の能力を確かめるのに役立ちます。



管理されたセキュリティサービスにより効果的に見つけ出して対応します。



データ保護、金融規制、業界や法律の枠組みの遵守に対する義務を果たします。



事件への対応：

起こりうるサイバー事件について、お客様の会社への影響を最小化しながら、どう対応すべきかを理解します。



アドバイザリーサービスはサイバーセキュリティの成熟度を維持し、向上させるための支援を行います。



セキュリティとネットワークのソリューション：

セキュリティやネットワーキングのテクノロジーを設計、導入、維持、修正します。



バーミンガム空港（BHX）と提携して 難しい状況で国際的リスクを管理

旅行業界が世界的に複雑な課題に直面している中、バーミンガム空港は LRQA より授与された ISO 45001 認証により、労働安全衛生のコンプライアンスにとどまることなく注力することができます。

LRQA の専門家とバーミンガム空港との関係性は認証取得の成功にとって原動力となりました。バーミンガム空港のチームは、ISO 45001 を採用して現在のやり方を超えて成長するよう促し、既存のマネジメントシステムを次のレベルへと高めてくれるような戦略的パートナーを求めて LRQA に連絡を取りました。

“ LRQA は、私達が何を成し遂げようとしているのか、私達の業務や私達のことを理解するために時間を割いてくれたと実感しました。私達は、労働安全衛生マネジメントシステムに新しい視点をもたらし、私達に課題を提示してくれるパートナーと仕事をしたいと思っていました。LRQA の専門家の深い知識は、ISO 45001 だけでなく業界全体にも及び、私達がより良いものを追求し続けることを可能にしてくれました。”

サイモン・トースランド | バーミンガム空港株式会社安全衛生防火担当長



データとアナリティクスの役割

保証プログラムによるリスク管理はこれまで以上に重要性を増していますが、こうしたグローバルなトレンドに対応するには、デジタルを活用した新たなアプローチが必要です。

データとアナリティクスは空港の業務や戦略的計画において極めて重要な役割を果たし、空港業務の効率性、安全性、顧客体験、サステナビリティを向上させるためには不可欠です。新しいテクノロジーを活用することで、空港はそのデータを捉えて利用することができる結果、その業務にわたって情報に基づいた判断を行い、視認性を高め、リスクを管理し、パフォーマンスを維持します。

お客様がリスクを特定し、優先順位をつけて管理することで事業のパフォーマンスを牽引し、規制要件を満たすよう支援するその中心となるのが業界をリードする LRQA のサプライチェーン・インテリジェンス・プラットフォームである EiQ です。EiQ は LRQA 独自の検証済み専用データを利用して実用的な洞察をもたらし、エンド・ツー・エンドのサプライチェーン ESG デューデリジェンスを可能にします。さらに EiQ は、お客様が自社のサプライチェーンを理解するよう支援し、またお客様の事業戦略に沿ったカスタマイズ性の高いソリューションを構築する最善の方法に関する情報を LRQA にもたらししてくれます。

[EiQ について詳しく見る →](#)





YOUR FUTURE. OUR FOCUS.

前



LRQA について

LRQAは、審査、アドバイザリー、検査、サイバーセキュリティサービスにおける数十年にわたる比類のない専門知識を結集した、世界有数の保証パートナーです。データ主導の洞察力を基盤として、お客様の最大のビジネス課題の解決を支援しています。

150カ国以上で5,000人以上のスタッフが活動するLRQAは、受賞歴のあるコンプライアンス、サプライチェーン、サイバーセキュリティ、ESGの専門家が、ほぼすべての業種にわたる60,000人以上のクライアントが事業を展開するあらゆる場所で、リスクの予測、軽減、管理を支援しています。

LRQAは、あらゆる業務において、従業員、お客様、地域社会、そして地球環境のより良い未来の実現に尽力しています。

お問い合わせ

詳細については、<https://www.lrqa.com/ja-jp/> をご覧ください。



LRQA リミテッド
〒220-6010
横浜市西区みなとみらい 2-3-1
クイーンズタワー A10 階

本書に示すすべての情報が正確かつ最新であるように、LRQA リミテッドでは細心の注意を払っています。ただし、情報の不正確さや変更について当社は一切の責任を負いません。

LRQA は、LRQA Group Limited およびその子会社の商号です。詳細については www.lrqa.com/entities をご参照ください。

© LRQA Group Limited 2024