



LRQA Korea

NEAR-MISS 여러분의 노고에 감사 드립니다.

2025년 6월

목차

Introduction 감사의 말	01	▶
사고와 아차 사고의 의미	02	▶
사고 피라미드의 본질 이해 : 보이지 않는 위험의 신호	04	▶
처벌이 아닌 학습 도구로서의 보고 체계	05	▶
리더십 실행 전략 A-B-C	06	▶
맺음말	08	▶



여러분, 진심으로 감사드립니다.

여러분, 감사합니다!
라는 말이 중요하다는 사실은
조직의 리더라면 누구나 알고 있습니다.

조직의 성공과 성장은 구성원들의 헌신과 노력이
뒷받침될 때 가능합니다. 이러한 노력에 진심
어린 인정을 표하고 감사를 전하는 것은
리더의 본질적인 역할 중 하나입니다.

리더는 조직과 함께 구성원의 성공과 성장을
도모하는 사람입니다.
이를 위해 구성원에게 명확한 책임을 부여하고,
그 책임이 충실히 이행될 수 있도록 지원하며,
과정 속에서 긍정적인 피드백을 제공해야 합니다.

그리고 구성원들이 다치지 않고 안전하게 자신의
역할을 수행할 수 있도록 적절한 작업 환경을 제공 할 책
임 또한 리더에게 있습니다.

수십년 전부터 오늘에 이르기까지,
구성원이 다치길 바라는 리더는 없을 것입니다.
사고가 발생하면 그 원인을 분석하고,
재발 방지를 위한 대책을 세우며 지속적인 개선 노력을
기울여 왔습니다.

하지만 이제는 사고 이후의 대응 뿐 아니라,
사고 이전의 예방을 위한 노력이
절실히 필요한 시점입니다.



“사고”는 조직의 문제를 개선하기 위해 소중한 기회를 제공합니다.

→ 사고에는 사고(ACCIDENT)와 아차 사고(NEAR-MISS)가 있습니다.

사고 (ACCIDENT)

직원들이 부상 또는 질병을 **초래한** 사건

아차 사고 (NEAR-MISS)

직원들이 부상 또는 질병을 **얻을 수 있었던** 사건

사고와 아차 사고는 조직의 문제로 인해 발생 하며
반대로 조직의 개선에 대한 기회를 제공 합니다.

사고(ACCIDENT)가 발생하면 리더는 철저한 사고 조사를 통해
재발을 방지하기 위한 노력을 다하고 있습니다.



그러나

아차 사고(Near-Miss)는 어떨까요?

리더는, 조직에서 최근 발생한
아차 사고(Near-Miss)를 알고 있을까요?



이번 기고문에서는 **아차 사고**에 대해 얘기해 보고자 합니다.

리더십의 실천은 아차 사고에 대한 '관심'으로 시작한다.



[1:10:30:600 Frank E. bird]

600건의 아차사고가 발생하면 30건의 물적피해,
10건의 경미한 부상, 1건 중대재해(사망)이 발생한다?

대한민국 대부분의 리더들은 '사고 피라미드 법칙'을 알고 있습니다.

하지만 그 피라미드가 진정으로 전달하려는 의미를 명확히 이해하고 있을까요?

600건의 아차 사고가 보고되었다고 해서, 그것이 반드시 1건의 중대재해가 발생한다는 뜻은 아닙니다. 우연히 큰 사고로 이어지지 않았을 뿐, 운이 나빴다면 그 중 일부는 중대재해로 이어졌을지도 모릅니다. 피라미드의 본질은 통계가 아니라, 아차 사고와 중대재해가 같은 뿌리를 공유하고 있다는 경고입니다. 즉 근본원인은 유사하며, 이를 조기에 포착하고 개선하는 노력이 없다면 큰 사고는 시간문제일 뿐입니다.

그렇기에 많은 기업들이 아차 사고 보고를 강조하고, 구성원에게 이를 독려하는 것입니다.

이는 단순 보고를 위한 활동이 아니라,

숨겨진 원인을 찾아내고 예방으로 연결하기 위한 리더십의 실천입니다.



“ 관리 하고 싶지만 아차 사고가 보고되지 않습니다! ”

LRQA가 만나는 많은 기업들이 사고를 예방하고자 하는 목적으로 아차 사고 보고를 보고 받고 관리합니다.
LRQA의 평가원들은 아래와 같은 질문들을 리더들에게 가끔 던져봅니다.

- Q1. 리더와 직원들은 아차 사고가 무엇인지 설명할 수 있습니까?
- Q2. 심각도가 높은 아차 사고가 최근에 보고되었나요?
- Q3. 회사의 아차 사고 관리 프로세스는 어떻게 설계되어 있나요?

잘 갖추어진 관리 체계를 운영하는 기업도 있고, 그렇지 않은 기업도 있습니다.
이러한 기업들의 리더들이 공통적으로 제기하는 불만이 있습니다.
“관리 하고 싶지만 아차 사고가 보고되지 않습니다!” 라고 말합니다.

이런 말을 들었을 때 LRQA는 반문합니다.

리더 분은 아차 사고를 보고 받으시면 어떤 반응을 보이셨나요?

아차 사고 보고가 잘 되기 위하여 잘 설계된 보고 체계도 중요하지만
보고된 아차 사고에 대한 리더의 반응도 중요합니다.

아차 사고는 운이 나빴다면 사망할 수 있었던 중요한 사고이며,
향후 발생할 수 있는 사고를 예방하고 개선할 수 있는 조직의 소중한 기회입니다.
1건이 보고되더라도 1건에 대한 리더의 관심과 긍정적인 반응이 중요합니다.

나를 포함한 모든 직원을 구할 수 있는 기회를 주셔서 정말 감사합니다! 라는
말 한 마디가 아차 사고 보고를 높일 수 있습니다.

아차 사고 보고의 시작은

아차 사고에 대한 리더의 명확한 인식과 반응입니다.

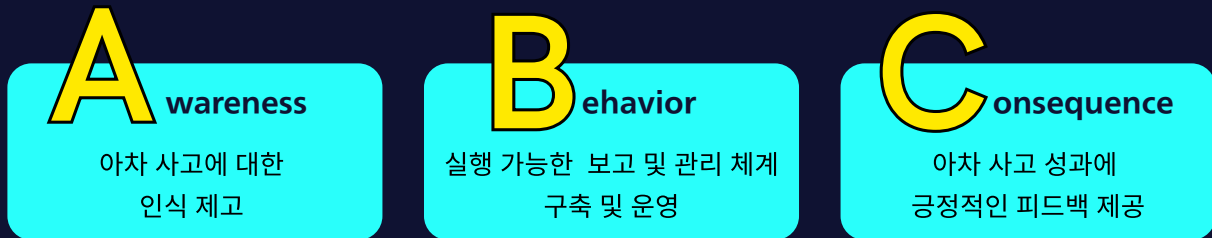
리더십을 실천하기 위해 아차 사고의 ABC에 대해 인식한다.

리더는 보고된 아차 사고에 적절히 대응할 수 있는 체계를 구축하고 운영해야 합니다.

안전행동심리학에서는 본인 혹은 타인의 바람직한 행동을 유도하기 위해

ABC 이론을 적용 할 것을 강조합니다.

그럼, 아차 사고의 효과적인 관리 체계를 **ABC 개념**에 비추어 살펴보겠습니다.



A wareness

아차 사고를 인식시킨다.

리더는 구성원이 아차 사고가 무엇인지 명확하게 인식할 수 있도록 합니다.

신입사원 교육, 리더십 교육 등에서 중요한 과목으로 포함합니다.

또한 Safety Talk의 중요한 주제로 아차 사고를 선정합니다.

구성원들이 '보고할 가치가 있는 사안'을 이해하고 자발적으로 보고하는 문화를 만드는 것이 핵심입니다.

B ehavior

효율적이고 실행가능한 아차 사고 보고 및 관리 체계를 구축하고 운영한다.

효과적인 아차 사고 관리를 위해서는 보고와 관리가 실제로 작동할 수 있는 체계가 필수입니다.

리더는 구성원이 쉽고 부담 없이 보고할 수 있도록 구두, 문자 등 다양한 채널을 제공해야 하며,

보고된 아차 사고는 반드시 문서화되고, 이를 위한 기록 체계 또한 갖추어야 합니다.

문서화된 보고서는 리더 또는 검토 책임자가 확인하고 조치할 수 있도록 명확한 프로세스로 연결되어야 합니다.

이때 모든 아차 사고의 원인을 무리하게 찾기보다는, 잠재위험이 높은 HPR(High Potential Risk) 사례를 선별하여 근본원인분석(RCA)을 실시하고, 이에 따른 실효성 있는 재발 방지 대책을 수립하는 것이 중요합니다.

더 나아가, 개별 사건에 머무르지 않고 전체 아차사고의 트렌드 변화를 분석해 조직 차원의 구조적 개선으로 이어질 수 있는 시스템을 마련해야 합니다.

이러한 아차 사고 관리 프로세스는 보통 다음과 같은 단계로 구성됩니다:

초기 보고 → 문서화 → HPR 검토 → RCA → 트렌드 분석

이러한 단계별 실행을 위해, 리더는 각 단계에 대해 명확한 책임과 실행 기준을 설정해야 합니다.

이를 위해 다음과 같은 **WWWHO** 체계가 필요합니다:

- **What:** 무엇을
- **Who:** 누가
- **When:** 언제
- **How Often:** 얼마나 자주

WWWHO가 수립되지 않은 시스템은 실행력을 가질 수 없습니다. 아차 사고 관리 역시 마찬가지입니다. 그리고 더 중요한 것은, 이 WWWHO를 기반으로 성과지표 Performance Indicator를 설정하여 지속적으로 관리하는 것입니다.

사람은 동기부여가 되어야 행동합니다.

안전 시스템의 실효성을 높이기 위해서는 개인별, 조직별 성과지표를 운영해야 하며, 이 지표들은 WWWHO에 기반하여 설계되어야 합니다.

C onsequence

중요한 개선 기회를 제공한 보고자에게 감사의 표현과 인정을 제공해야 합니다.

단순한 칭찬을 넘어, 공식적인 인정 프로그램을 운영하거나 리더가 직접 피드백을 제공하는 방식이 효과적입니다.

또한, 트렌드 분석 결과와 아차 사고 사례를 포함한 정기적인 Safety Report를 발행하여 모든 구성원과 투명하게 소통하는 것이 중요합니다.

이러한 결과는 Safety Talk에도 적극 반영되어야 하며, 리더는 구성원들이 아차 사고를 주요 주제로 삼아 스스로 Safety Talk을 주도할 수 있도록 관련 자료를 제공하고 실행을 독려해야 합니다.

마지막으로, 리더는 **1건의 아차 사고는 1건의 사고와 같다**는 철학을 바탕으로

아차 사고 분석 결과를 경영 검토 항목에 포함시키고, 단기·중장기 전략 및 실행 목표를 설정하고 실천해야 합니다.



LRQA Korea
H&S Solution Center

김 운진 PM
woon-jin.kim@lrqa.com

여러분, 진심으로 감사드립니다.

리더가

아차 사고를 어떻게 인식하고
아차 사고에 어떻게 대응하느냐에 따라
조직의 성과는 달라집니다.

사고 이후의 막대한 비용을 지불하고 개선 할 것인가?
사고 이전에 미리 개선 할 것인가?
이 질문에 깊게 고민하고 접근 해 보시길 바랍니다.

그 시작은 바로 리더십입니다.

한 마디의 말, 작은 관심이
조직을 지키는 시작점이 될 것입니다.



“여러분 감사합니다.”



“여러분 아차 사고를 보고해 주셔서
진심으로 감사드립니다.”



“여러분이 보고한 아차 사고는
단순한 보고가 아닙니다.
동료 수십 명의 생명을 구하였고
저의 생명 또한 구하였습니다.
감사합니다.”



LRQA 소개

LRQA는 평가, 어드바이저리, 검사 및 사이버 보안 서비스 분야에서 지난 수십 년간 독보적인 전문 지식과 경험을 쌓은 세계 최고의 글로벌 어슈어런스 파트너입니다.

당사가 제공하는 솔루션 기반 파트너십은 고객 여러분의 입장에서 가장 중대한 과제를 해결하는 데 도움이 되는 데이터 기반의 인사이트를 지원합니다. 현재 LRQA는 각종 수상 경력에 빛나는 컴플라이언스, 공급망, 사이버 보안, ESG 분야 전문가 등 5,000여명의 임직원과 함께 150여 개국, 약 61,000여 곳의 고객사를 대상으로 리스크 예측, 완화 및 관리 서비스를 제공하고 있습니다.

당사는 항상 회사 임직원, 고객, 사회 및 환경을 위한 더 나은 미래를 만들기 위해 최선을 다하고 있습니다.

문의

더 자세한 정보는 홈페이지 (www.lrqa.com/ko-kr) 를 방문하거나, 전화 (+82 2 736 6231) 로 문의해 주시기 바랍니다.

LRQA
2F T Tower
30 Sowol-ro 2-gil
Jung-gu, Seoul
Republic of Korea
04637

Care is taken to ensure that all information provided is accurate and up to date; however, LRQA accepts no responsibility for inaccuracies in or changes to information.