

# 审核过程：监督审核

## 客户需知

### 概述

本客户需知 (CIN) 介绍了 LRQA 管理体系审核与认证的监督过程。关于其它过程的说明，请参阅本系列的其它 CIN。

### 监督审核的目的

在对贵组织的管理体系进行认证之后，我们将按照第二阶段或证书更新审核结束时的约定，开始实施监督审核规划。监督审核的目的是确认经批准的管理体系能够继续：

- 保持
- 运行，并且

- 实现持续改进。

我们还会考虑管理体系变动的影 响。这些变动可能是由于贵组织的活动、产品或服务的变化造成的。然后我们会考虑贵组织是否仍然符合认证要求。

监督审核可以现场进行，也可以远程（非现场）进行，具体取决于方案要求。

### 开展监督审核

监督审核要涉及的方面通常已在上一次审核时与贵组织商定。我们将在审核首次会议上与贵组织确认细节。

选择的主题将使我们能够评审：

- 内部审核与管理评审过程
- 组织环境的变化

- 实现目标和改进目标的进展情况
- 纠正措施过程，包括客户满意度和投诉
- 贵组织体系的变动及其实施情况，以及
- 贵组织如何管理与主要工作人员的责任和权限有关的变化。

我们还将评审任何尚未解决的不符合项，以及贵组织如何使用 LRQA 认证标志和认可标识。

如果我们在监督审核期间报告了任何一般不符合项，我们通常会在下一次审核时对其进行跟踪。这种跟踪可能需要更多时间。

如果我们在监督审核期间报告了任何严重不符合项，我们将安排一次特殊监督审核，跟踪所需采

取的纠正措施（一般在三个月内）。如若未有效解决严重不符合项，则可能会导致批准过程暂停和撤销。

在未次会议上，我们的审核员将对当前审核情况进行报告，并与贵组织商定下一次审核的主题。

## 报告

审核结束后，我们会出具审核报告，详细说明审核结果以及发现的任何不符合项。

关于完整审核过程的详细信息，请参阅本系列中相关的《客户须知》，如《CIN 远程审核（非食品）》、《第一阶段审核》、《第二阶段审核》等。

## Get in touch

Visit [www.lrqa.com.cn](http://www.lrqa.com.cn) for more information

LRQA  
12th Floor, Chong Hing Finance Centre,  
No.288 Nan Jing West Road,  
Huangpu District, Shanghai 200003,  
P.R. China