



# Context: Het beginpunt van uw EMS

ISO 14001  
Milieu Managementsystemen



# Het belang van context voor ISO 14001

**Het begrijpen van de context van een organisatie is een fundamenteel element van Annex SL - de structuur op hoog niveau die gemeenschappelijk is voor alle nieuwe en herziene ISO-normen, inclusief ISO 14001.**

**Er moet een duidelijk beeld zijn van waar een organisatie staat en waar ze naartoe wil, om te kunnen slagen. Daarom is het definiëren van de organisatorische context zo belangrijk in de norm voor milieu managementsysteem (EMS), ISO 14001.**

In termen van ISO 14001 is "context" een nauwkeurige bepaling en kennis van de interne en externe factoren die van invloed kunnen zijn op een organisatie en haar doelstellingen. Dit kan worden gedaan voor alle organisaties, ongeacht hun omvang, sector of geografische locatie.

Context is van cruciaal belang voor het ontwerpen en implementeren van doeltreffende managementsystemen die gericht zijn op het leveren van betere milieuprestaties, waaronder de bescherming van het milieu en het naleven van verplichtingen.

In veel opzichten is de context een van de belangrijkste onderdelen van ISO 14001. Eerdere versies van de norm impliceerden dat de organisatie de context in acht moest nemen. Nu is de context een essentiële vereiste van ISO 14001 en moeten alle organisaties er effectief aandacht aan besteden.

Context helpt om de doelstellingen van het EMS te koppelen aan de algemene strategische doelstellingen van de organisatie. Clausule 4 richt zich op het koppelen van de bevindingen uit de context van de organisatie aan de strategische richting en andere essentiële bedrijfsprocessen zoals gedefinieerd in Clausule 5 - Leiderschap.

Een managementsysteem is pas doeltreffend als het is afgestemd op de algemene strategie en het doel van de organisatie. Op die manier kunnen managementsystemen een krachtig instrument zijn om de prestaties van een organisatie te richten, mogelijk te maken, te meten en bij te sturen.

De context van de organisatieclausule in ISO 14001 is ontworpen om organisaties te helpen om daadwerkelijk hun behoeften en die van hun stakeholders of betrokken partijen te begrijpen.

Er zijn vier punten die organisaties moeten overwegen:

## **Begrijpen van de organisatie en haar context.**

Dit is een algemene beoordeling, vastgesteld door het topmanagement en de bedrijfsstrategen, waarin de doelstellingen en het algemene belang van de organisatie worden vastgelegd. Zij moeten de voormalige, huidige en potentiële toekomstige interne en externe kwesties bepalen die moeten worden aangepakt om de doelstellingen van de organisatie te bereiken.

## **Begrijpen van de behoeften van betrokken partijen.**

Dit is een volledige beoordeling van stakeholders, zowel intern als extern, en wat er nodig is om aan hun verwachtingen en alle voorschriften te voldoen.



## Bepalen van de scope van het managementsysteem.

Dit is de cruciale stap die bepaalt hoe het managementsysteem zal worden ontworpen en gebouwd om te helpen interne en externe kwesties aan te pakken die door het topmanagement als prioriteiten en/of noodzakelijk worden beschouwd.

## Definiëren van het managementsysteem en de bijbehorende processen.

Hierin wordt aangegeven welke processen nodig zijn voor het managementsysteem, waaronder taken, managementcontroles en checkpoints. Ook wordt aandacht besteed aan de niveaus van prestatie-evaluatie, gegevensverzameling en analyse om organisaties in staat te stellen de effectiviteit van het managementsysteem te peilen. Dit helpt bij het beheer van nieuwe risico's en kansen, terwijl het ook leidt tot verbeteringen als reactie op bekende gebreken.

## Waarom is context zo belangrijk?

Veel organisaties hebben te maken met interne en externe omstandigheden die regelmatig veranderen. Aangezien elke organisatie met een unieke reeks kwesties te maken heeft, mogen twee organisaties geen identieke managementsystemen hebben.

Een resultaat van de beoordeling en evaluatie van de context kan worden gedocumenteerd en gebruikt om deze interne en externe kwesties, die gezamenlijk de belangrijkste uitdagingen voor organisaties vormen, te identificeren en aan te pakken. Zonder een volledige en nauwkeurige beoordeling van de context loopt een managementsysteem een zeer groot risico ineffectief of misplaatst te zijn.

Om ISO 14001-gecertificeerd te kunnen worden, moeten organisaties - ongeacht hun grootte, sector of geografische locatie - een managementsysteem opzetten dat is afgestemd op de kansen, problemen en risico's die specifiek zijn voor hun strategische doelstellingen en doel. Eenvoudig gezegd: zonder een goed begrip van de context kan er geen sprake zijn van certificering van een managementsysteem.

Hoewel deze taak intimiderend lijkt, biedt zij het management het gunstige effect dat het meer zeggenschap krijgt. Organisaties kunnen hun managementsysteem afstemmen op hun unieke omstandigheden, strategie en doelstellingen, en tegelijkertijd tegemoetkomen aan de behoeften van klanten en stakeholders. Op die manier kunnen managementsystemen effectiever worden en beter worden geïntegreerd in de essentiële functies van het bedrijf, zodat zij kunnen worden aangepast aan wisselende bedrijfsomgevingen en eisen van stakeholders.

## Wat valt er onder de context van de organisatie?

ISO 14001 maakt een onderscheid tussen interne en externe kwesties. Interne kwesties hebben betrekking op onderwerpen binnen het bedrijf, zoals strategie, structuur en het managementsysteem zelf. Bij interne kwesties heeft de organisatie een grotere autoriteit in de besluitvorming en de mogelijkheid om te plannen. Interne kwesties brengen hun eigen reeks kansen en risico's met zich mee die de organisatorische context mede vorm geven.

Externe kwesties zijn kwesties die zich buiten de organisatie afspelen en die van invloed zijn op de activiteiten van de organisatie, maar grotendeels buiten haar directe invloed en controle vallen.

Een algemeen model voor de evaluatie van externe factoren is het PESTLE-model. Dit geeft de omstandigheden weer op politiek, economisch, sociaal, technologisch, juridisch en milieugebied die de organisatie beïnvloeden, vormen en reguleren. Hoewel het niet noodzakelijk is een dergelijk model te gebruiken, helpt het een volledig beeld te geven en biedt het een kader om te vergelijken wanneer in de toekomst de context opnieuw wordt bepaald.

Door belangrijke interne en externe kwesties in de scope en het design van het managementsysteem op te nemen, kan het risico's, kansen of bekende gebreken aanpakken die verband houden met de strategie, de structuur, het systeem en de behoeften van betrokken partijen.

Het bepalen van de context van een organisatie werkt samen met de leiderschaps- en risicoelementen van ISO 14001.

Het topmanagement is vaak de aangewezen groep om de context te bepalen door de belangrijke interne en externe kwesties te documenteren die rechtstreeks verband houden met de strategische doelstellingen.

Door te voldoen aan de contextvereisten kan het managementsysteem van een organisatie goed worden bepaald wat betreft scope, doel en het ontwerpen, bouwen en uitvoeren van processen die nodig zijn om het managementsysteem effectief te laten zijn.

## Hoe kan de context de culturele betrokkenheid stimuleren en de effectiviteit van de organisatie verbeteren?

Een veelgehoord punt van kritiek op eerdere versies van de norm was het gebrek aan verband tussen milieukwesties en de dagelijkse bedrijfsvoering. Ze werden vaak gezien als gescheiden en behoorden niet tot het domein van veel werknemers. Een grondige bepaling van de organisatorische context helpt dit op te lossen.

Door het identificeren van interne en externe kwesties, bekend als risico's, kansen of bekende gebreken (bijv. non-conformiteiten), kunnen deze worden gebruikt om de scope en opzet van het managementsysteem te bepalen.

Aangezien deze kwesties rechtstreeks verband houden met de strategische richting en het doel van de onderneming, worden de managementsystemen een nuttig onderdeel van de dagelijkse gang van zaken en een relevant platform voor de werknemers om prestaties te volgen.

Bij het ontwerpen van een managementsysteem op basis van de context worden risico's en kansen dan geprioriteerd door het topmanagement, niet door de milieumanager.

Dit betekent dat een breed spectrum van afdelingen en functies een rol spelen bij het bijdragen aan het managementsysteem.

Dit schetst een duidelijker beeld van hoe elke werknemer bijdraagt aan de doelstellingen van het bedrijf, wat een hoger niveau van culturele betrokkenheid stimuleert. De PlanDo-Check-Act (PDCA)-benadering van alle managementsystemen biedt vervolgens een pad voor iteratieve verbetering dat in de hele organisatie beschikbaar is.

## Welke zakelijke voordelen worden verkregen door de organisatorische context te definiëren?

Misschien wel het belangrijkste en voordeligste aspect van ISO 14001 is de vereiste om het EMS af te stemmen op de algemene bedrijfsstrategieën en -praktijken. De analyse van stakeholders is hierbij van cruciaal belang, aangezien zij de scope, het doel en de doelstellingen van het managementsysteem bepaalt. Zonder deze analyse is het bijna onmogelijk om een doeltreffend en conform systeem op te zetten.

Het managementsysteem wordt niet langer gedictieerd door de norm, interne auditoren of de milieumanager. In plaats daarvan krijgt het topmanagement de bevoegdheid en de flexibiliteit om het managementsysteem te definiëren. Door het EMS af te stemmen op de strategie en het doel, kan de organisatie de belangrijkste risico's en kansen systematisch beheren, zonder dat de milieudoelstellingen eronder lijden.

Aangezien de weg naar succes voor veel organisaties afhangt van hun vermogen te innoveren of zich aan te passen aan veranderingen, houden de resultaten van de context een bedrijf en zijn managementsysteem actueel en effectief.

## Zorg ervoor dat uw organisatie effectief rekening houdt met haar context.

Elke organisatie heeft een unieke reeks interne en externe kwesties en u moet ervoor zorgen dat uw organisatie over de systemen en processen beschikt om de continu veranderende omgeving te evalueren, te analyseren en erop te reageren. Door samen te werken met een onpartijdige partner die over jarenlange expertise beschikt om inzicht, duidelijkheid en begrip van de vereisten van de norm te verschaffen, kan de certificering voor ISO 14001 minder ingewikkeld en effectiever worden.

LRQA erkent dat elke organisatie en haar EMS uniek zijn. Bij LRQA nemen we de tijd om de behoeften en unieke omstandigheden van onze klanten en hun ondernemingen te begrijpen, om te handelen met deskundigheid, gevoeligheid en zorgvuldigheid. Onze onafhankelijkheid betekent dat we ons ertoe verbinden de dingen op de juiste manier te doen om de hoogste normen en de beste resultaten voor iedereen te bereiken, zodat onze klanten telkens weer vertrouwen hebben in onze beslissingen.

## Hoe kunnen wij helpen?

Certificering volgens ISO 14001 biedt organisaties een geweldige kans om het leiderschap binnen hun bedrijf te verbeteren door middel van een uniek en krachtig managementsysteem. Om dit te doen, is het gunstig om een onafhankelijke partner te hebben die de individuele bedrijfsbehoeften grondig en onpartijdig kan beoordelen, met de expertise en vaardigheden om oplossingen te creëren.

### Training

Wij bieden praktische ISO 14001 trainingscursussen, geleid door opgeleide en gekwalificeerde docenten. Veel van onze cursussen zijn goedgekeurd door relevante beroepsorganisaties en gebaseerd op onze ervaring met het beoordelen van managementsystemen. Wij bieden zowel openbare als interne trainingsdiensten aan, inclusief op maat gemaakte trainingsoplossingen via onze gepersonaliseerde assurance-diensten.

### Gap analyse

Deze activiteit, die door een beoordelaar wordt uitgevoerd, stelt u in staat om u te richten op kritieke, risicovolle of zwakke gebieden van uw systeem voordat u een formeel beoordelingsbezoek aflegt. Of u nu in een vroeg stadium bent van de implementatie van uw collaborative relationship managementsysteem of op zoek bent naar een 'dry run', de scope kan door u worden bepaald.

### Onpartijdigheid

Wij handhaven onze onpartijdigheid door pro-actief om te gaan met belangenconflicten in alle LRQA-activiteiten, waaronder die welke kunnen bestaan tussen consultancy en certificeringsdiensten van derden.

### Beoordeling en certificering

Wij zijn gespecialiseerd in de naleving van managementsystemen, onderbouwd met deskundig advies dat is afgestemd op de behoeften van uw sector. Wij onderzoeken elk probleem grondig met nauwkeurige, analytische precisie. Wij laten geen middel onbeproefd en geen vraag onbeantwoord, om nauwkeurige conclusies te trekken.

## Waarom zou u LRQA kiezen?

Wij zijn er om u te helpen bij het handelen in een snel veranderende wereld, door met u samen te werken om de risico's waarmee u wordt geconfronteerd te beheersen en te beperken. Van compliance tot data gestuurde supply chain-transformatie, het is onze taak om u te helpen de toekomst vorm te geven, in plaats van deze u te laten vormen. Wij doen dit door het volgende te leveren:

### Strategische visie

Onze technische knowhow, sectorexpertise en innovatieve, toekomstgerichte aanpak zullen u helpen de uitdagingen van vandaag aan te gaan - en morgen een veiligere, duurzamere organisatie te worden..

### Technische expertise

Onze mensen zijn sectorexperts. Zij brengen een duidelijk inzicht in uw specifieke uitdagingen, normen en vereisten met zich mee. Zij zetten hun diepgaande kennis van certificering, op maat gemaakte assurance, cyberbeveiliging, inspectie en training in om u te helpen hieraan te voldoen.

### Wereldwijde beschikbaarheid

Wij zijn actief in meer dan 120 landen, erkend door meer dan 50 accreditatie-instanties over de hele wereld en in bijna elke sector. Wij kunnen u helpen met risico management, verbeteringen door te voeren en uw geloofwaardigheid bij belanghebbenden over de hele wereld te vergroten.

### Effectief partnerschap

Elk bedrijf is uniek. Daarom werken onze experts met u samen om uw behoeften en doelstellingen volledig te begrijpen en uit te werken hoe we die het best kunnen ondersteunen.

### Frisse kijk

Wij hebben het voortouw genomen bij het vormgeven van onze sector en blijven elke gelegenheid aangrijpen om met klanten samen te werken en plaats te maken voor nieuwe ideeën, diensten en innovatie.



YOUR FUTURE. OUR FOCUS.

## Over LRQA:

Door het samenbrengen van ongeëvenaarde expertise op het gebied van certificering, assurance op maat, cyberbeveiliging, inspectie en training zijn wij een toonaangevende wereldwijde assurance provider geworden.

We zijn trots op ons erfgoed, maar het is wie we vandaag zijn dat er echt toe doet, want dat is wat vormgeeft aan hoe we met onze klanten zullen samenwerken. Door het combineren van sterke waarden, tientallen jaren ervaring in risico management, en een scherpe focus op de toekomst, zijn we er om onze klanten te ondersteunen bij het bouwen van veiligere, duurzamere organisaties.

Onze innovatieve end-to-end oplossingen - van onafhankelijke audits voor derden, certificering en training tot adviesdiensten, realtime assurance technologie en data gestuurde transformatie van de supply chain - helpen onze klanten bij het handelen in een

## Neem contact op

Ga naar [www.lrqa.com/nl](http://www.lrqa.com/nl) voor meer informatie or email naar [info.nl@lrqa.com](mailto:info.nl@lrqa.com)



LRQA Nederland  
George Hintzenweg 77  
3068AX Rotterdam  
Nederland

Er wordt zorg voor gedragen dat alle verstrekte informatie accuraat en actueel is; LRQA aanvaardt echter geen verantwoordelijkheid voor onnauwkeurigheden in of wijzigingen van informatie. Voor meer informatie over LRQA, klik hier. © LRQA Group Limited 2021.