

# 심사 프로세스: 재인증기획 및 재인증심사

고객정보서

## 개요

본 고객정보서(CIN)는 경영시스템 심사 및 인증에 대한 재인증기획 및 재인증심사 프로세스에 대해서 설명합니다. LRQA의 기타 다른 프로세스에 대한 설명은 관련 고객정보서를 참고하십시오.

## 재인증 기획

LRQA는 3년 주기로 재인증심사를 수행하며, 재인증심사 직전에 수행하는 사후관리에서 재인증 계획을 고객과 합의합니다.

재인증 기획 프로세스는 검토, 사전 검토, 계획 등 세가지로 구성됩니다. 각 사항에 대한 내용은 심사보고서에 포함됩니다.

## 검토

이 단계는 아래와 같은 과거 성과의 검토를 포함합니다.

- 고객 불만 및 그 밖의 성과 지표의 동향 정보
- 시스템 문서화의 개선
- 지속적 개선 추적 기록
- 심사를 통한 교훈
- 심사 발견사항의 경향

이전의 성과 결과를 검토함으로써, 심사원은 전략 및 목표의 성공적인

실행과 관련하여, 현 경영 시스템에 있는 잠재적 리스크를 파악합니다.

## 사전검토

사전검토의 목적은 귀사의 전략과 목적에 LRQA의 심사활동을 접목시키기 위함입니다. 심사원은 최고 경영자와 귀사의 장기적 기대사항, 예를 들어 사업과 운영측면의 위험, 경쟁적 이슈, 내부/외부 환경의 변화 등을 이해하기 위해 면담을 수행합니다. 최고 경영자 면담을 통해 이러한 기대, 목표 및 전략들이 귀사의

경영시스템 또는 이해관계자에 영향을 미치는지 확인을 합니다.

사전검토 단계에서는 재인증 심사 및 향후 3년 심사 주기의 심사 테마를 식별합니다.

## Planning

심사원은 다른 사항들을 고려하여 재인증 심사계획을 수립합니다:

- 사후심사기간 동안 적절하게 드러내지 못했던 시스템의 측면을 식별하고 이를 검토하는 방법을 계획합니다.
- 계획수립 프로세스를 지원하기 위해 검토와 사전 검토 단계에서 얻은 정보를 사용합니다.
- 적절한 경우 식별한 테마(개선 추적 로그를 포함)에 집중할 것인지 고려합니다.
- 심사 대상, 부서, 프로세스 및 활동을 식별합니다.
- 리스크에 상응하여 각각의 지속 기간에 대해 귀사와 합의합니다.
- 최적의 자원 활용방안을 수립하고 중복을 피합니다.
- 보고서의 작성, 통합 및 제출을 위한 적정 시간을 추가합니다.
- 해당 정보를 합리적인 방문 계획에 반영합니다.

심사원은 관련 부서의 기록을 검토하기 위해 부서 담당자들과의

논의를 위한 시간을 할애할 것입니다.

## 재인증심사의 수행

2 단계 심사와 유사하게 재인증 심사를 수행합니다. 추가적으로 다음 사항을 보증하기 위해 귀사의 경영시스템 검토를 포함합니다:

- 귀사에 적합하게 지속되고 있는지 확인합니다.
- 지속적인 개선을 포함하여 인증 요구사항 및 인증범위를 준수합니다.

## 심사일수

심사일수는 일반적으로 1일 8시간을 의미합니다. 심사 기간에는 귀사의 사업장을 방문하여 심사를 수행하는 시간과 원격심사를 수행하는 시간 및 심사 전, 심사 중, 심사 후에 심사 계획의 수행, 문서 검토, 귀사 직원 면담 및 보고서 작성 시간이 포함됩니다

## 보고

재인증심사의 종료단계에서 심사 결과 및 식별한 발견사항에 대한 상세한 보고서를 작성합니다. 또한 차기 사후관리심사 계획을 작성합니다.

원격심사 (식품관련 심사 제외), 1단계, 2단계 심사 등 전체 심사 프로세스에 대한 자세한 내용은 이 시리즈의 관련 고객 정보서 (CIN)를 참조하십시오.

## Get in touch

Visit [www.lrqa.com/uk](http://www.lrqa.com/uk) for more information

LRQA  
1 Trinity Park  
Bickenhill Lane  
Birmingham  
B37 7ES  
United Kingdom

CIN010 - Revision 1 - December 10, 2019

Care is taken to ensure that all information provided is accurate and up to date; however, LRQA accepts no responsibility for inaccuracies in or changes to information. For more information on LRQA, please visit [www.lrqa.com/entities](http://www.lrqa.com/entities). ©LRQA Group Limited 2021.

YOUR FUTURE. OUR FOCUS.

LRQA