

심사 프로세스: 재인증기획 및 재인증심사

고객정보서

개요

본 고객정보서(CIN)는 경영시스템 심사 및 인증에 대한 재인증기획 및 재인증심사 프로세스에 대해서 설명합니다. LRQA의 기타 다른 프로세스에 대한 설명은 관련 고객정보서를 참고하십시오.

재인증 기획

LRQA는 3년 주기로 재인증심사를 수행하며, 재인증심사 직전에 수행하는 사후관리에서 재인증 계획을 고객과 합의합니다.

재인증 기획 프로세스는 검토, 사전 검토, 계획 등 세가지로 구성됩니다. 각 사항에 대한 내용은 심사보고서에 포함됩니다.

검토

이 단계는 아래와 같은 과거 성과의 검토를 포함합니다.

- 고객 불만 및 그 밖의 성과 지표의 동향 정보
- 시스템 문서화의 개선
- 지속적 개선 추적 기록
- 심사를 통한 교훈
- 심사 발견사항의 경향

이전의 성과 결과를 검토함으로써, 심사원은 전략 및 목표의 성공적인

실행과 관련하여, 현 경영 시스템에 있는 잠재적 리스크를 파악합니다.

사전검토

사전검토의 목적은 귀사의 전략과 목적에 LRQA의 심사활동을 접목시키기 위함입니다. 심사원은 최고 경영자와 귀사의 장기적 기대사항, 예를 들어 사업과 운영측면의 위험, 경쟁적 이슈, 내부/외부 환경의 변화 등을 이해하기 위해 면담을 수행합니다. 최고 경영자 면담을 통해 이러한 기대, 목표 및 전략들이 귀사의

경영시스템 또는 이해관계자에 영향을 미치지 확인을 합니다.

사전검토 단계에서는 재인증 심사 및 향후 3년 심사 주기의 심사 테마를 식별합니다.

Planning

심사원은 다른 사항들을 고려하여 재인증 심사계획을 수립합니다:

- 사후심사기간 동안 적절하게 드러내지 못했던 시스템의 측면을 식별하고 이를 검토하는 방법을 계획합니다.
- 계획수립 프로세스를 지원하기 위해 검토와 사전 검토 단계에서 얻은 정보를 사용합니다.
- 적절한 경우 식별한 테마(개선 추적 로그를 포함)에 집중할 것인지 고려합니다.
- 심사 대상, 부서, 프로세스 및 활동을 식별합니다.
- 리스크에 상응하여 각각의 지속 기간에 대해 귀사와 합의합니다.
- 최적의 자원 활용방안을 수립하고 중복을 피합니다.
- 보고서의 작성, 통합 및 제출을 위한 적정 시간을 추가합니다.
- 해당 정보를 합리적인 방문 계획에 반영합니다.

심사원은 관련 부서의 기록을 검토하기 위해 부서 담당자들과의

논의를 위한 시간을 할애할 것입니다.

재인증심사의 수행

2 단계 심사와 유사하게 재인증 심사를 수행합니다. 추가적으로 다음 사항을 보충하기 위해 귀사의 경영시스템 검토를 포함합니다:

- 귀사에 적합하게 지속되고 있는지 확인합니다.
- 지속적인 개선을 포함하여 인증 요구사항 및 인증범위를 준수합니다.

심사일수

심사일수는 일반적으로 1일 8시간을 의미합니다. 심사 기간에는 귀사의 사업장을 방문하여 심사를 수행하는 시간과 원격심사를 수행하는 시간 및 심사 전, 심사 중, 심사 후에 심사 계획의 수행, 문서 검토, 귀사 직원 면담 및 보고서 작성 시간이 포함됩니다

보고

재인증심사의 종료단계에서 심사 결과 및 식별한 발견사항에 대한 상세한 보고서를 작성합니다. 또한 차기 사후관리심사 계획을 작성합니다.

원격심사 (식품관련 심사 제외), 1단계, 2단계 심사 등 전체 심사 프로세스에 대한 자세한 내용은 이 시리즈의 관련 고객 정보서 (CIN)를 참조하십시오.

Get in touch

Visit www.lrqa.com/uk for more information

LRQA
1 Trinity Park
Bickenhill Lane
Birmingham
B37 7ES
United Kingdom

CIN010 - Revision 1 - December 10, 2019
Care is taken to ensure that all information provided is accurate and up to date; however, LRQA accepts no responsibility for inaccuracies in or changes to information. For more information on LRQA, please visit www.lrqa.com/entities. ©LRQA Group Limited 2021.

YOUR FUTURE. OUR FOCUS.

LRQA