

ISO 9001

Systém managementu kvality ISO 9001

LRQA patří celosvětově mezi přední společnosti posuzující systémy managementu kvality. Certifikace provedená LRQA podle mezinárodně uznávaného standardu ISO 9001 dodá vašim klientům, zákazníkům, obchodním partnerům a ostatním zainteresovaným stranám jistotu, že kvalitu berete opravdu vážně.

Posilte spokojenost zákazníků a zvyšte efektivitu. Certifikaci dle standardu ISO 9001 získalo po celém světě více než 1 milion organizací – což činí standard pravděpodobně nejdůležitějším obchodním dokumentem všech dob.

Jednou z hlavních předností standardu ISO 9001 je jeho univerzálnost a vhodnost pro všechny typy podnikání, bez ohledu na velikost společnosti. ISO 9001 představuje systém, který je schopen poskytovat velmi dobré informace o fungování společnosti z pohledu spokojenosti zákazníka, a tím usnadnit nejen její každodenní řízení, ale podpořit i strategické řízení. ISO 9001 je založen na principech, které jsou vlastní každé úspěšné fungující organizaci. Certifikace dodává managementu jistotu, že všechny oblasti nutné pro úspěšné podnikání jsou z pohledu řízení vaší organizace ošetřeny.

Zaměření na zákazníka Organizace jsou závislé na svých zákaznících. Porozumění a splnění současných i budoucích potřeb zákazníků je klíčové pro podnikatelský úspěch organizace.

Vedení lidí Vedoucí pracovníci stanovují strategii a prosazují dosahování cílů. Jsou odpovědní za vytvoření prostředí pro efektivní a kvalitní práci zaměstnanců.

Procesní přístup Organizace dosáhne snáze svých cílů, pokud jsou jasně definovány procesy a role jednotlivých pracovníků.

Systémový přístup k managementu Management je soubor vzájemně souvisejících procesů, které se navzájem ovlivňují. Jejich správná identifikace a porozumění umožní lepší dosahování očekávaných výsledků.

Zapojení lidí Pracovníci na všech úrovních tvoří podstatu organizace. Využití jejich schopností vede k úspěchu organizace.

Neustálé zlepšování Pro zlepšení či udržení tržní pozice organizace je nutné neustále hledat řešení pro efektivnější dosahování cílů.

Rozhodování na základě faktů Efektivní rozhodování jsou založena na analýze údajů a informací. Systém řízení je musí pro vrcholový management poskytovat.

LRQA & ISO 9001

Certifikaci subjektů provádíme již od roku 1985, díky tomu jsme byli schopni vyvinout při posuzování praktický a pragmatický přístup, přičemž hlavním cílem je zlepšení výsledků vaší společnosti. Zvolíte-li si LRQA, tak volíte jednoho z nejspolehlivějších partnerů v oblasti certifikace a školení, nabízející jistotu vám, vašim zákazníkům a dalším zainteresovaným subjektům.

Výhody

Certifikát vydaný LRQA uznávají klienti a orgány veřejné moci po celém světě. Jedná se o silný komunikační prostředek, protože je vydáván nezávislým subjektem. Znamená výhodu i v situacích, kdy není certifikace smluvně povinná.

O společnosti LRQA

Patříme k předním globálním společnostem v sektoru certifikačním, verifikačním a vzdělávacích služeb. Přinášíme rozsáhlé zkušenosti ze všech průmyslových odvětví a služeb a máme silné postavení i v rámci České republiky.

Svému oboru se věnujeme od jeho úplného počátku. Naše dědictví je pro nás závazkem a stejně důležité je, jací jsme dnes. To určuje, jak dobrými partnery pro naše klienty budeme v budoucnosti.

Kombinujeme silné hodnoty, desítky let zkušeností při zvyšování výkonnosti a omezování rizik a zaměření na budoucnost. Jsme tu od toho, abychom podporovali naše klienty při budování bezpečného, stabilního a udržitelného podnikání.

Rozšířili jsme naši nabídku nezávislých auditů třetí stranou, certifikace a vzdělávacích služeb o technologie pro poskytování služeb v reálném čase, nástrojů pro transformaci dodavatelského řetězce na základě dat a inovativní řešení, které pomáhají našim klientům v rychle se měnícím rizikovém prostředí. Podporujeme naše klienty, aby se nemuseli budoucnosti pouze přizpůsobit, ale aby svoji budoucnost sami utvářeli.

Proč si vybrat LRQA?

Pomáháme našim klientům se přizpůsobit v rychle se měnícím světě a spolupracujeme s vámi na řízení a zmírňování rizik, kterým čelíte. Od dodržování předpisů přes digitalizaci po inovativní služby na základě dat a v reálném čase.

Strategická vize

Naše technické know-how, odborné znalosti v daném odvětví a inovativní, pokrokový přístup vám pomohou čelit výzvám dneška a díky tomu se zítra stát bezpečnější a udržitelnější organizací.

Technické znalosti

Naši lidé jsou odborníci s dlouholetou praxí v daném odvětví. Základem je jasné porozumění specifikům v jednotlivých sektorech, jakož i příslušným standardům a požadavkům. Aby vám pomohli tyto požadavky splnit, využívají široké znalosti z oblasti certifikace, verifikace a školení.

Globální schopnosti

Působíme ve více než 120 zemích, jsme uznávaní více než 50 akreditačními orgány po celém světě a pokrýváme téměř všechna odvětví. Díky tomu vám můžeme pomoci řídit rizika, zlepšovat se a budovat důvěryhodnost u zainteresovaných stran po celém světě.

Efektivní partnerství

Každý podnik je jedinečný. Proto s vámi naši odborníci spolupracují tak, aby plně pochopili vaše potřeby a cíle a zjistili, jak vás mohou nejlépe podpořit.

Svěží pohled

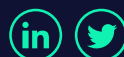
V našem oboru jsme lídrem a podílíme se neustále na jeho utváření. Využíváme každé příležitosti, jak zlepšovat naši spolupráci s klienty a jak být průkopníky inovací a nových nápadů i služeb.

Kontaktujte nás

Pro více informací navštivte www.lrqa.com/cz nebo nás kontaktujte emailem prague@lrqa.com

T +420 235 313 063

LRQA Česká republika s.r.o.
Táborská 31
140 00 Praha 4
Česká republika



YOUR FUTURE. OUR FOCUS.